

**ANALISIS PENERAPAN PERATURAN PEMERINTAH NO 23
DALAM RANGKA MENDORONG KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM PADA SENTRA KULINER KAPAS KRAMPUNG SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

HAPPY STEVANUS BUDI
16126025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2020**



PROPOSAL SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN PERATURAN PEMERINTAH NO 23 DALAM RANGKA MENDORONG KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA SENTRA KULINER KAPAS KRAMPUNG SURABAYA



OLEH:

HAPPY STEVANUS BUDI
16126025

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

2020



PROPOSAL SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN PERATURAN PEMERINTAH NO 23 DALAM RANGKA MENDORONG KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA SENTRA KULINER KAPAS KRAMPUNG SURABAYA

Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat Dalam Menyusun Skripsi



OLEH:

HAPPY STEVANUS BUDI
16126025

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh **Happy Stevanus Budi** dengan **NPM 16126025**

Telah diuji pada 7 Agustus 2020

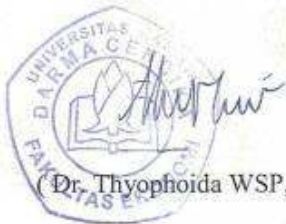
dinyatakan **LULUS** oleh:

Ketua Tim Penguji



(Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.SI., AK.)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Thyophoida WSP, S.E., M.M.)

Ketua Progam Studi Akuntansi



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : HAPPY STEVANUS BUDI

NMP : 16126025

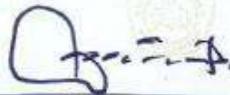
FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : AKUNTANSI

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PERATURAN PEMERINTAH NO 23 DALAM
RANGKA MENDORONG KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM SENTRA KULINER KAPAS KRAMPUNG
SURABAYA

Dosen Pembimbing

Tanggal 7 Agustus 2020



Dr. Wayhudiono, M.M.

Mengetahui

Ketua Progam Studi

Tanggal 7 Agustus 2020



Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PERATURAN PEMERINTAH NO 23 DALAM RANGKA
MENDORONG KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM SENTRA KULINER
KAPAS KRAMPUNG SURABAYA

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Progam Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dharma Cendika

Pada Hari Jumat Tanggal 7 Bulan Agustus Tahun 2020

Disusun oleh

Nama : HAPPY STEVANUS BUDI

NPM : 16126025

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tim penguji

Nama :

1. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A
2. Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.SI., AK.
3. Dr. Wayhudiono, M.M


.....

.....

.....

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : HAPPY STEVANUS BUDI

Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Akuntansi

Alamat Asli : Jl. Srikaya no 34 Surabaya

No. Identitas : 3578101409930005

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“ Analisis Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Dalam Rangka Mendorong Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Sentra Kuliner Kapas Krampung Surabaya”

Adalah merupakan hasil Penelitian saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan menggunakan hasil penelitian karya saya sendiri secara keseluruhan maupun sebagian dalam skripsi atau bentuk lain yang dapat dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan seluruh sumber dari hasil penelitian yang penelitian saya dan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk pihak UMKM yang telah memberikan kontribusi pemikiran dan informasi yang sesuai dengan penelitian, kecuali yang menyangkut kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 5 Agustus 2020

Hormat saya,

The image shows a yellow rectangular official stamp with the text 'KETERANGAN' at the top, 'PENGESAHAN' in the middle, and '6000' at the bottom. There is a small emblem on the right side of the stamp. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Happy Stevanus Budi

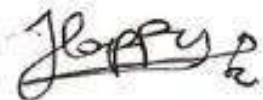
DATA MAHASISWA

Bersama ini saya sampaikan data sebagai berikut:

1. Nama : HAPPY STEVANUS BUDI
2. NPM : 16126025
3. Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 14 September 1993
4. Alamat : Jl. Srikaya no 34 Surabaya
5. No. Telepon : 081330111970
6. Jurusan : Akuntansi
7. Fakultas : Ekonomi
8. Judul Skripsi (Bahasa Indonesia):
“ Analisis Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Dalam Rangka Mendorong Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Sentra Kuliner Kapas Krampung Surabaya”
9. Judul Skripsi (Bahasa Inggris):
"Analysis of the Application of Government Regulation Number 23 in the Context of Encouraging the Compliance of UMKM Tax payers in Surabaya Krampung Cotton Culinary Centers"

Demikian data ini saya buat dengan sebenarnya, dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Agustus 2020



Happy Stevanus Budi



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Penerapan PP 23 Dalam Rangka Mendorong Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Sentra Kuliner Kapas Krampung Surabaya” dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Thyophoida WSP, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., MSA selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Bapak Dr. Wahyudiono, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
4. Pemilik toko atau UMKM yang tercantum dalam penelitian ini.
5. Semua sanak keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, doa, dan saran pada saat peneliti sedang menyusun skripsi ini.



Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat sehingga dapat membantu pengerjaan skripsi ini. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Maka peneliti berharap kritik dan saran yang membangun. Peneliti mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 5 Juni 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pajak.....	7
2.1.1.1 Tinjauan Pajak	8
2.1.1.2 Pajak Penghasilan	9
2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	10
2.1.1.4 Pengelompokan Pajak	11



2.1.1.5 Teori Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.6 Syarat Pemungutan Pajak.....	15
2.1.1.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.1.1.8 Cara Pemungutan Pajak.....	17
2.1.1.9 Timbul dan Terhapusnya Utang Pajak.....	18
2.1.1.10 Hambatan Pemungutan Utang Pajak.....	20
2.1.1.11 Tarif Pajak.....	21
2.1.2 Dasar Hukum	25
2.1.3 Wajib Pajak.....	26
2.1.3.1 Nomor Pokok Wajib Pajak.....	27
2.1.3.2 Pengelompokkan Wajib Pajak.....	27
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.1.4.1 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.1.4.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.1.4.3 Indikator Kepatuhan Pajak.....	30
2.1.5 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	31
2.1.5.1 Pengertian UMKM.....	31
2.1.5.2 Kriteria UMKM.....	32
2.1.5.3 Ciri-Ciri UMKM.....	33
2.1.5.4 Klasifikasi UMKM.....	34
2.1.5.5 Jenis Usaha Kecil Mikro Menengah.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.2.1 Jurnal Penelitian.....	36



2.2.2 Skripsi	37
2.3 Rerangka Berpikir	38
2.4 Rerangka Pemikiran	39

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian/Gambaran	40
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Satuan Kajian	41
3.6 Teknik Analisis Data	43

BAB IV. HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
4.1.1 Asgar Siomay	44
4.1.2 Rawon Tiga Putri	44
4.1.3 B-Boss Café	45
4.1.4 Soto Daging Imron	45



4.1.5 Soto Ayam Lamongan	46
4.1.6 My Vegan	46
4.1.7 Nasi Goreng Jawa Wijayanti	47
4.1.8 Mie Pitik Bandung	48
4.1.9 Ayam Pok-Pok	48
4.1.10 Ice Pudding	49
4.1.11 Pentol Bakar Mini	50
4.1.12 My Juice Buah	50
4.1.13 Roti Bakar Lestari	51
4.1.14 Bakso Yudi	52
4.1.15 Indah Chinese Food	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.2.1 PP Nomor 23 Tahun 2018	53
4.2.2 Pendaftaran Diri	54
4.2.3 Pencatatan	54
4.2.4 Pembayaran Pajak	55
4.2.5 Pelaporan Pajak Atau SPT	56



4.3 Pembahasan dan Analisis Data	57
4.3.1 PP nomor 23 Tahun 2018	57
4.3.2 Pendaftaran Diri	58
4.3.3 Pencatatan	59
4.3.4 Pembayaran Pajak	61
4.3.5 Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tepat Waktu	62
 BAB V. PENUTUP	
1.1 Kesimpulan	64
1.2 Saran	65



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran	39
-------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM	33
Tabel 4.1 Pemahaman Pajak	57
Tabel 4.2 Pendaftaran Diri	58
Tabel 4.3 Kewajiban Melakukan Pencatatan	59
Tabel 4.4 Kewajiban Membayar Pajak Tepat Waktu	61
Tabel 4.5 Kewajiban Pelaporan SPT Tepat Waktu	62



ANALISIS PENERAPAN PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 23 DALAM RANGKA MENDORONG KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA SENTRA KULINER KAPAS KRAMPUNG DI SURABAYA

Oleh:

Happy Stevanus Budi

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak terutama yang memiliki dan membuka toko makanan maupun minuman di Sentra Kuliner Kapas Krampung Surabaya pada tahun 2020. Penelitian ini bersifat deskriptif dan menggunakan teknik pengumpulan data secara kuisioner atau angket dengan dokumentasi sebagai bukti pendukung. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Metode analisis deskriptif kualitatif dengan cara membagikan kuisioner berisi pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan sub variable yang diteliti kepada 15 (lima belas) pemilik toko di Surabaya yang bersedia untuk menjadi obyek penelitian. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai pemilik toko sangatlah rendah, karena: (1) Banyak pemilik toko yang tidak melakukan pendaftaran diri dan memiliki NPWP, (2) Pemilik toko telah melakukan pencatatan untuk setiap transaksi penjualan , (3) Banyak pemilik toko yang tidak melaksanakan pembayaran pajak maupun melaporkan SPT tepat waktu.

Kata kunci: UMKM , kepatuhan, wajib pajak

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF GOVERNMENT
REGULATION NUMBER 23 IN PROMOTING MSME TAX COMPLIANCE AT
THE CULINARY CENTER OF KAPAS KRAMPUNG SURABAYA**

By:

Happy Stevanus Budi

Abstract

The purpose of this study is to determine the level of compliance of taxpayers, especially those who own and open food and beverage stores at the Culinary Center for Kapas Krampung Surabaya in 2020. This research is descriptive in nature and uses questionnaire or questionnaire data collection techniques with documentation as supporting evidence. The data analysis technique used is descriptive qualitative analysis. Qualitative descriptive analysis method by distributing questionnaires containing questions in accordance with the sub-variables studied to 15 (fifteen) shop owners in Surabaya who are willing to be the object of research. The results of the discussion show that the level of compliance of individual taxpayers as shop owners is very low, because: (1) Many shop owners do not register themselves and have an NPWP, (2) The shop owner has recorded every sales transaction, (3) Many shop owners who do not make tax payments or report tax returns on time.

Keywords: MSME, compliance, taxpayer

