

**PERANAN STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN
PENJUALAN KREDIT DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN PIUTANG DAGANG PADA UD. X
DI SURABAYA**

SKRIPSI S1



Oleh :

DIAN PUSPITARINI

NPM. 03200420

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2005





PEJANAN STRUKTUR PENGENDALIAN
PENGENDALIAN PIDANG DAGANG PADA UD.K
DI SURABAYA

SKRIPSI



Gesl :

DIAK PUSTITARI
NPM. 03200430

INSTRUKSI KASURUS
KAKULAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2002



**PERANAN STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN
PENJUALAN KREDIT DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN PIUTANG DAGANG PADA UD. X
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Ini diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKAN SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

Oleh :

DIAN PUSPITARINI

NPM. 03200420

**JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2005**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI
PERANAN STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN
PENJUALAN KREDIT DALAM MENINGKATKAN
PENGENDALIAN PIUTANG DAGANG PADA UD.X
DI SURABAYA

Oleh :
DIAN PUSPITARINI
NPM.03200420

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI

PEMBIMBING I ,



Drs. Misrin Hariyadi, SE, M. Ak



DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Dra. Jeanne A.W, Msi. Ak





LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: DIAN PUSPITARINI, NPM 03200420 Telah diuji pada tanggal Dan dinyatakan **LULUS** oleh :

Ketua Tim Penguji :

Drs. Ec. Ventje Jansen, Ak.

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Jeanne A.W, Msi. Ak



Ketua Jurusan

[Signature]



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan
pada hari Selasa, tanggal 4 Oktober 2005

PERANAN STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN PIUTANG DAGANG PADA UD. X DI SURABAYA

Disusun Oleh :

Nama	: Dian Puspitarini
NPM	: 03200420
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Perguruan Tinggi	: Universitas Katolik Darma Cendika

Dihadapan Team Penguji :

1. **Drs. Ec. Ventje Jansen, Ak**
Ketua
2. **Drs. Ec. Budi Setiorahardjo, Ak**
Sekretaris
3. **Dra. Jeanne A.W, MSi, Ak**
Anggota



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Peranan Struktur Pengendalian Intern Penjualan Kredit Dalam Meningkatkan Pengendalian Piutang Dagang Pada UD. X di Surabaya”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi adalah salah satu syarat yang harus ditempuh dalam meraih gelar sarjana strata satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Semua ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis, tetapi dengan bantuan serta bimbingan dari semua pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenalkan penulis untuk menyatakan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. M. Yovita Pandin, MM. Selaku Rektor Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne A.W, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Jurusan Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya.
3. Bapak Drs. Misrin Hariadi SE, M. Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan perhatian dan petunjuk yang sangat membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Yustin selaku Kasubag Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dharma Cendika.



5. Bapak dan Ibu Yusuf Setiadi selaku pimpinan UD. X, Surabaya beserta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Staf Tata Usaha Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah banyak membantu penulis selama masa belajar penulis.
7. Para petugas perpustakaan dan seluruh karyawan Universitas Katolik Darma Cendika yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
8. Keluarga yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dan semua relasi penulis yang telah banyak memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis hanya dapat mengucapkan syukur dan memanjatkan doa kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga dengan rahmat dan segala karunia-Nya selalu menyertai semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 28 September 2005

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Definisi Struktur Pengendalian Intern.....	6
2.1.2 Tujuan Struktur Pengendalian Intern.....	7
2.1.3 Unsur-unsur Struktur Pengendalian Intern.....	9
2.1.4 Lingkungan Pengendalian Intern.....	15
2.1.5 Batas-batas Pengendalian.....	17
2.1.6 Sistem Akuntansi	19
2.1.6.1 Penjualan Kredit.....	20
2.1.6.2 Piutang Dagang	26
2.1.6.3 Tujuan Pemeriksaan Piutang.....	28
2.1.6.4 Pencegahan Resiko Kredit	28
2.2 Kerangka Konseptual	30





BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Langkah-langkah Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.1.3 Tujuan Perusahaan	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Prosedur Penerimaan Order.....	44
4.2.2 Prosedur Pengiriman Barang.....	45
4.2.3 Prosedur Pembuatan Nota Tagihan.....	46
4.2.4 Prosedur Penagihan Piutang.....	46
4.3 Analisis dan Pembuktian.....	50
4.4 Pembahasan	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Penjualan Kredit	48
Gambar 4.2 Bagan Penagihan Piutang	49

ABSTRAK

PERANAN STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN PIUTANG DAGANG PADA UD."X" DI SURABAYA

Dalam dunia dewasa ini banyak terjadi persaingan antara perusahaan satu dengan perusahaan lain seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih sehingga setiap perusahaan ingin memenangkan persaingan bisnis tersebut. UD"X" melayani penjualan peralatan listrik, kabel, stop kontak, panel-panel serta perbaikan UPS.

Adapun permasalahan yang dihadapi penjualannya dilakukan secara kredit terhadap barang-barang dalam jumlah yang besar akan memberikan resiko yang cukup besar pula. Pihak UD"X" tersebut, tidak adanya buku tambahan piutang, adanya perangkapan fungsi bagian penjualan dengan bagian penagihan piutang serta perangkapan fungsi bagian pembukuan dengan kasir jadi harus ada tindak lanjut dari pihak UD"X" maka harus ada penerapan pengendalian intern terhadap penjualan kredit dalam meningkatkan pengendalian piutang dagang pada UD"X" di Surabaya.

