

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT RESTO
INDONESIA BLACK ANGUS CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

FRANSISKUS PRAMONO BUWONO

NPM : 03200427

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
FEBRUARI 2008**





Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

PRINSAH MOTOVA DAN PELATIHAN TERHADAP
EKSPLOITASI KERJA KARYAWAN PT RESTO
INDONESIA BLACK ANGUS CABANG SURABAYA

SKRIPSI



Disusun Oleh :

PRINSAH MOTOVA DAN PELATIHAN TERHADAP

NRN : 08200127

FURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

FEBRUARI 2008



**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT RESTO INDONESIA
BLACK ANGUS CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Ini diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :

FRANSISKUS PRAMONO BUWONO

NPM : 03200427

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

FEBRUARI 2008

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT RESTO INDONESIA
BLACK ANGUS CABANG SURABAYA**

Oleh :

FRANSISKUS PRAMONO BUWONO

NPM : 03200427

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI**

PEMBIMBING



Drs. Ec. HAMI BRUNO MM



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Fransiskus Pramono Buwono NIM : 03200427

Telah diuji pada tanggal : 26 Februari 2008

Dan dinyatakan LULUS oleh

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Kajur Jurusan Manajemen


Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si., AK.


Drs. Ec. Hami Bruno, MM



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan
Pada hari Selasa, tanggal 26 Februari 2008

PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT RESTO INDONESIA BLACK ANGUS CABANG SURABAYA

Disusun oleh :

Nama : Fransiskus Pramono Buwono
NIM : 03200427
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya

Dihadapkan team penguji :

1. **Drs. Ec. Hami Bruno, MM**
Penguji I
2. **V. Ratna Inggawati, SE., MM**
Penguji II
3. **Drs. Ign. Heri S. W., MM**
Penguji III



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih pertolongan dan bimbinganNya sehingga penulis berhasil menyelesaikan proposal skripsi ini, yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT RESTO INDONESIA BLACK ANGUS CABANG SURABAYA”**.

Penulis proposal skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S₁) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya. Tak lupa pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu serta mendukung demi terselesaikannya proposal skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Dra. M. Yovita R Pandin, MM. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, MSi., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Bapak Drs. Ignatius Heri S.W, MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec Hami Bruno, MM. selaku Kajur Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
5. Bapak Drs. Ec Hami Bruno, MM. selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan banyak waktu





memberikan bimbingan, petunjuk, koreksi dan dorongan semangat yang sangat berharga.

6. Bapak Drs. Ignatius Heri S.W, MM, Ibu Vincentia Ratna Inggawati, SE, MM dan Bapak Drs. Ec Hami Bruno, MM yang telah memberikan pengarahan kepada penulis ujian proposal skripsi dalam pengerjaan revisi.
7. Bapak Antonius Urip selaku Staff TU Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
8. Bu Yohana Ingggrid selaku Staff TU Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
9. Bu Dina Naomi selaku Staff TU Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
10. Bu Maria Dwi K., SE selaku Dosen Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
11. Bu Novita Sari Panca W selaku BAU Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
12. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan segenap karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
13. Bapak / Ibu Dosen Penguji
14. Bapak Pimpinan dan segenap staf serta karyawan Perusahaan PT Resto Indonesia Black Angus Cabang Surabaya atas izin dan bantuannya selama penulis mengadakan penelitian.



15. Ayah, Ibu, Kakak dan Adik tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dorongan yang berupa moril maupun materi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
16. Buat Teman Sahabat Tercinta Kampus Sekolah Perhotelan Dan Pariwisata Dharma Cendika (SPPDC) Angkatan Pertama Tahun 2002 menyebutkan Christian Ade Gianto, Djoko Erwanto, Beni, Roby, Susanto Adi Setiawan, Regina, Maya Caroline, Ari Susiarini, Septawati catur Pratiwi, Gina Oktaviani Y, Sukmono, Agus S N, Irawati, Avon May K, Rina Lestavi, Megawati, Reni Catur Wulan Sari, Astriana Sari Dewi dan Guntur Rachmawati. Teman-teman kampus yang lain terima kasih atas dukungan dan doa selama ini.
17. Buat Teman Sahabat Tercinta Kampus Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya Gelar Sarjana (S₁) Angkatan Pertama Tahun 2001 – 2002 menyebutkan Michelle Yubel A, Iwan Budi Prasetya, Febrian, Aldi Trasena, Ready Aditama, Donny Eriyanto, Nuning Dwi Utari, Siwi, Darmawan dan Lazarus. Teman-teman kampus yang lain terima kasih atas dukungan dan doa selama ini.
18. Buat Teman Sahabat Tercinta Kampus Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya Gelar Sarjana (S₁) Angkatan Pertama Tahun 2003 menyebutkan Yuliani Tamto, Benyamin, Thomas Hery W, Erick Wijaya, Yohanes Freddy, Feronica V, Setyowati, Yustinus Dwi Guno, Yohanes Tannoyo, Jeffry A.S, A Rudi S, Juwita Ningrum, Abigail, Clementina, Ira Kristanti Susanto, Cristine, Lia Angeline, Elia Denies



C, Eka Darwati, Po Verra, Dian P, Ignatius Adrian Mastan, Iwan Setia P, Roy Vitriyanto, Innosensius Hasmarno, Juni Fransiska, G Eko S, Chandra Hartono, Hendryanto W, Hartini, Maria K, Junaidi, Rino, Fenny, Jimmy P, I Made Dira S, Stephanie Astrid Ayu, Abdul Syakur, Eddy Santoso dan Alloysius Wanda. Teman-teman kampus yang lain terima kasih atas dukungan dan doa selama ini.

19. Buat Teman Sahabat Tercinta Kampus Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya Gelar Sarjana (S₁) Angkatan Pertama Tahun 2004 menyebutkan Hokriawan Tjiopratan, Francisca Herliana Sudarwati, Elia Fransiska Trusulo, Ria Carolina, Budi Kurniawan, Suwignyo Basuki, Ruth Febryany, Lucy Ratna Sari, Leng Feiyung, Junita Sugianto, Lusiana, Maria Bernadet W, Rine, Frederika, Tanti Listyawati, Paramita Sari dan Yulius H. Teman-teman kampus yang lain terima kasih atas dukungan dan doa selama ini.
20. Buat Guru Tercinta TK Krisnamurti lulus tahun 1988, terima kasih atas dorongan untuk dapat mengaplikasikan dan menerapkan ilmu-ilmu yang selama ini didapat di bangku sekolah kami.
21. Buat Guru Tercinta SDN KUTISARI IV NO 600 lulus tahun 1995, terima kasih atas dorongan untuk dapat mengaplikasikan dan menerapkan ilmu-ilmu yang selama ini didapat di bangku sekolah kami.



22. Buat Guru Tercinta SMPK Bethel Sulung 3 lulus tahun 1998, terima kasih atas dorongan untuk dapat mengaplikasikan dan menerapkan ilmu–ilmu yang selama ini didapat di bangku sekolah kami.
23. Buat Guru Tercinta SMU Gracia lulus tahun 2001, terima kasih atas dorongan untuk dapat mengaplikasikan dan menerapkan ilmu–ilmu yang selama ini didapat di bangku sekolah kami.
24. Buat Dosen Bapak atau Ibu Tercinta D1 Sekolah Perhotelan Dan Pariwisata Darma Cendika lulus tahun 2002, terima kasih atas dorongan untuk dapat mengaplikasikan dan menerapkan ilmu–ilmu yang selama ini didapat di bangku perkuliahan.
25. Untuk teman–teman yang nama tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih dapat dikembangkan lebih jauh, oleh karena itu saran dan tanggapan serta kritik–kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati. Sesuai dengan tujuan penyusunan, skripsi ini diajukan kepada Fakultas sebagai pengabdian kepada almamater dengan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di dalam usaha pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, Februari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Motivasi	7
2.1.1. Teori-teori Motivasi	9
2.1.2. Teori-teori Isi	13
2.1.3. Jenis-jenis Motivasi	14
2.1.4. Faktor-faktor Motivasi Kerja	16
2.1.5. Berbagai Pandangan Tentang Motivasi Dalam Organisasi	16
2.1.6. Kebutuhan Karyawan dan Kepuasan	17
2.1.7. Motivasi dan Kepuasan	18





2.1.8. Prinsip-prinsip Dalam Motivasi Kerja	20
2.1.9. Teknik Motivasi Kerja Karyawan	20
2.2. Pengertian Pelatihan	23
2.2.1. Tujuan Pelatihan	25
2.2.2. Macam-macam Pelatihan	26
2.2.3. Jenis-jenis Pelatihan	27
2.2.4. Teknik-teknik Pelatihan	28
2.2.5. Penyebab Kegagalan Pelatihan	31
2.2.6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan Karyawan	32
2.3. Pengertian Produktivitas	32
2.3.1. Faktor-faktor untuk meningkatkan produktivitas	33
2.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	35
2.3.3. Lingkup Perbaikan Produktivitas	37
2.3.4. Peranan Manajer SDM, Pimpinan-pimpinan Departemen, Badan Legislatif dan Eksekutif dalam Peningkatan Produktivitas	37
2.4. Hubungan Motivasi dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	38
2.4.1. Hubungan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja	38
2.4.2. Hubungan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja	38
2.5. Hipotesis	39
2.6. Kerangka Konseptual	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	40



3.2. Identifikasi Variabel	
3.2.1. Variabel Bebas (X)	40
3.2.2. Variabel Terikat (Y)	41
3.3. Definisi Operasional	41
3.4. Populasi dan Sampel	
3.4.1. Populasi	42
3.4.2. Sampel	42
3.5. Jenis Data dan Sumber Data	
3.5.1. Jenis Data	42
3.5.2. Sumber Data	43
3.6. Teknik Pengumpulan Data	43
3.7. Teknik Pengukuran Data	44
3.8. Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas	
3.8.1 Teknik Pengujian Validitas	45
3.8.2 Teknik Pengujian Reliabilitas	46
3.9. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	
3.9.1. Teknik Analisis Data	46
3.9.2. Teknik Pengujian Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Sejarah Singkat Black Angus	53
4.1.1. Perkembangan Black Angus	53
4.1.2. Kualitas Daging Terbaik (<i>U.S. Meat</i>)	54
4.1.3. Menu SABA	55



4.1.4. Konsep Bar Yang Baru Dan Menarik	56
4.2. Struktur Organisasi Black Angus	56
4.3. Analisis Data Deskriptif	57
4.3.1. Tanggapan Responden Tentang Motivasi (X_1)	57
4.3.2. Tanggapan Responden Tentang Pelatihan (X_2)	61
4.3.3. Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	65
4.4. Analisis Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	70
4.4.1. Uji Validitas	70
4.4.2. Uji Reliabilitas	76
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi	80
4.6. Pengujian Hipotesis	81
4.7. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan	91
5.2. Saran	93

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Tanggapan Untuk Variabel Motivasi (X_1)	57
4.2 Tanggapan Untuk Variabel Pelatihan (X_2)	62
4.3 Tanggapan Untuk Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	66
4.4 Uji Validitas Variabel Motivasi (X_1)	71
4.5 Uji Validitas Variabel Motivasi (X_1)	72
4.6 Uji Validitas Variabel Pelatihan (X_2)	73
4.7 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	75
4.8 Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	76
4.9 Rekapitulasi Uji t (SECARA PARSIAL)	79
4.10 Rekapitulasi Nilai Koefisien Determinasi	80
4.11 Analisis Varians Hubungan (ANOVA)	81
4.12 Rekapitulasi Uji t (SECARA PARSIAL)	83
4.13 Rekapitulasi Hasil Multikolinieritas	86



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Struktur Organisasi Black Angus	56
4.2 Kurva Uji F	82
4.3 Kurva Uji t Untuk Variabel Motivasi (X_1)	84
4.4 Kurva Uji t Untuk Variabel Pelatihan (X_2)	85





Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

ABSTRAKSI

Pada era globalisasi dalam dunia restoran Black Angus sangat maju ini para pelaku manajemen sumber daya manusia dituntut untuk lebih meningkatkan kompetensi dan konsistensi bisnis restoran Black Angus agar dapat bersaing ketat dengan para kompetitornya. Dengan adanya persaingan pesat antar restoran, maka PT Resto Indonesia Black Angus Cabang Surabaya harus berusaha mencapai kinerja restoran yang baik, maka sebaiknya PT Resto Indonesia Black Angus Cabang Surabaya membutuhkan seorang pemimpin yang baik. Berdasarkan analisa teoritis terhadap permasalahan yang ada maka hipotesa yang dapat penulis ajukan adalah “Apabila PT Resto Indonesia Black Angus memberikan gaji yang menarik, maka diharapkan dapat meningkatkan semangat dan gairah kerja sehingga produktivitas kerja karyawan juga akan meningkat”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sampai sejauh mana pengaruh motivasi dalam menimbulkan semangat dan gairah kerja karyawan pada perusahaan tersebut demi tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, serta memberikan sumbangan pemikiran dan saran-saran kepada pimpinan PT Resto Indonesia Black Angus Cabang Surabaya dalam usaha peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Pada jenis penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Populasi dan sampel yang digunakan sebanyak 30 karyawan pada PT Resto Indonesia Black Angus Cabang Surabaya. Jenis data adalah data kuantitatif dan kualitatif. Sumber data, menggunakan sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan riset kepustakaan dan lapangan. Pengolahan data dengan uji validitas, reliabilitas dan Uji Asumsi Klasik. Kemudian dilakukan pengujian hipotesis dengan Uji F, Uji t dan menganalisis mana variabel yang paling dominan. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis data statistik program SPSS 11.0.

Nilai koefisien regresi untuk variabel bebas motivasi (X_1) sebesar 0,029 merupakan variabel bebas yang berpengaruh paling dominan terhadap variabel produktivitas kerja karyawan (Y). Nilai t_{hitung} untuk variabel bebas motivasi (X_1) sebesar $0,286 > t_{tabel} 2,052$ artinya terdapat pengaruh motivasi (X_1) terhadap produktivitas kerja karyawan (Y). Nilai koefisien regresi untuk variabel bebas pelatihan (X_2) sebesar 0,799 merupakan variabel bebas yang berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja karyawan (Y). Nilai t_{hitung} untuk variabel bebas pelatihan (X_2) sebesar $9,393 > t_{tabel} 2,052$ arti terdapat pengaruh pelatihan (X_2) terhadap produktivitas kerja karyawan (Y).

Dari kedua variabel bebas yang diteliti ternyata variabel bebas motivasi (X_1) memiliki pengaruh paling dominan, dimana dengan nilai T sebesar 0,286. Dengan koefisien parsial 0,055 lebih besar dari nilai T variabel bebas pelatihan (X_2) sebesar 9,393 dengan koefisien parsial 0,875. Dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT Resto Indonesia Black Angus Cabang Surabaya harus seksama menempatkan seorang pemimpin perusahaan untuk mencapai produktivitas kerja karyawan.

