

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan pembahasan-pembahasan sebelumnya, akan dikemukakan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisis *balanced scorecard* menunjukkan bahwa perlu adanya evaluasi yaitu pada peningkatan EVA perusahaan dengan cara meningkatkan pendapatan, optimalisasi proses produksi, optimalisasi kinerja perusahaan, dan optimalisasi sumber daya manusia dan kinerja karyawan.
2. Beberapa hasil pengukuran yang kinerjanya masih belum memenuhi target dan perlu dilakukan perbaikan adalah sebagai berikut:
 - a. *Economic Value Added*, hal ini ditunjukkan dengan nilai yang dihasilkan tidak mencapai target yang ditetapkan Perusahaan Kecap “JEMPOL”, akan tetapi karena adanya rentang target menjadikan adanya nilai tambah pada perusahaan.
 - b. *Sales Growth*, hal ini ditunjukkan dengan nilai yang dihasilkan sangat rendah jauh dibawah target yang ditetapkan Perusahaan Kecap “JEMPOL”.
 - c. *Customer Retention*, hal ini ditunjukkan dengan nilai yang dihasilkan sangat rendah jauh dibawah target yang ditetapkan Perusahaan Kecap “JEMPOL”.



d. *Yield Rate*, hal ini ditunjukkan dengan nilai yang dihasilkan tidak mencapai target yang ditetapkan Perusahaan Kecap “JEMPOL”.

3. Hasil *balanced scorecard* menunjukkan bahwa perlu adanya perbaikan dan evaluasi mengenai peningkatan optimalisasi kinerja perusahaan dengan cara mengoptimalkan produksi dan meningkatkan penjualan.
4. Perlu diadakannya pelatihan kerja bagi karyawan karena hasil penelitian menunjukkan bahwa perlu adanya optimalisasi proses produksi guna meningkatkan kinerja karyawan. Tidak adanya pelatihan kerja bagi karyawan menyebabkan kurangnya memotivasi, pemberdayaan, dan keselarasan bagi karyawan karena bila karyawan tidak termotivasi, meskipun karyawan tersebut terampil tidak akan memberikan kontribusi bagi keberhasilan perusahaan.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan-pembahasan sebelumnya, akan dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kinerja perusahaan secara keseluruhan, disarankan perusahaan menggunakan pendekatan *balanced scorecard* dalam menilai kinerja, karena kinerja keuangan perusahaan sesungguhnya merupakan hasil dari suatu proses yang berlanjut yang dimulai dengan adanya peningkatan kemampuan sumberdaya, yang berimplikasi pada kualitas proses yang lebih baik dan akhirnya menaikkan laba perusahaan.





2. Dalam menyusun perencanaan strategik disarankan para perencana strategic (pimpinan) mempertimbangkan hal-hal seperti, kemampuan perusahaan dalam menyediakan sumberdaya yaitu yang tercermin dalam perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Hal ini diperlukan karena karyawan yang ahli dan kompeten akan berimplikasi pada kualitas proses yang lebih baik dan selanjutnya akan dapat memuaskan pelanggan sehingga meningkatkan laba. Bagi peneliti selanjutnya akan lebih baik apabila ada kuisioner bagi pelanggan untuk tanggapan serta kepuasan pelanggan agar lebih fokus dan akurat dalam penilaiannya karena penulis hanya melakukan wawancara via lisan dengan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony and Govindarajan. 2005. **Management Control System**. Ninth Edition. New York: Mc Graw- Hill.
- Atkinson, Banker, Kaplan and Young. 2001. **Management Accounting**. Ninth Edition. New York: Mc Graw- Hill.
- Ciptani, Monika, Kussetya. 2000. **Balanced scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar**, Jurnal Akuntansi & Keuangan, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Vol. 2, No. 1, Mei. Hal 21-35.
- Kaplan, Robert S., and David P. Norton. 2001. **Translating Strategy into Action The Balanced Scorecard**. Boston: Harvard Business School.
- _____, 2002. **The Balanced Scorecard Measures That Drive Performance**. Harvard Business Review, (January-February): 71-79.
- Kaplan, Robert. 2001. **Balanced Scorecard**. Jakarta: Erlangga.
- Mattson, Beth. 2000. **Executives learn how to keep score : Balanced Scorecard gets all employees focusing on vision**, <http://www.ianalliot.com>.
- Mulyadi. 2000. **Strategic Management System Dengan Pendekatan Balanced Scorecard** (Bagian Pertama Dari Dua Tulisan), Usahawan, No 02, Tahun XXVIII, Februari, Halaman 39-46.
- Nugroho, Ary. 2002. **Pemeriksaan Operasional Perusahaan**, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sasongko, Nanang. 2002. **Balanced Scorecard Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan (Learning And Growth Perspective)**. Workshop Akuntansi Manajemen, Fak.Ekonomi – Universitas Jenderal Achmad Yani.
- Weston J. Fred dan Eugene F. Brigham. 2001. **Manajemen Keuangan**. Jakarta: Erlangga.
- Niven, Paul R. 2007. **Balanced Scorecard Diagnostics (Mempertahankan Kinerja Maksimal)**. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

