

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MUTU AUDIT
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DRS. PAUL HADIWINATA,
HIDAJAT, ARSONO, ACHMAD, SUHARLI & REKAN
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

RIO ANGGA SAPUTRA
13120020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
2017**

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MUTU AUDIT
PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DRS. PAUL HADIWINATA,
HIDAJAT, ARSONO, ACHMAD, SUHARLI & REKAN
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :
RIO ANGGA SAPUTRA
13120020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RIO ANGGA SAPUTRA
NPM : 13120020
Fakultas : EKONOMI
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Pengendalian Mutu Audit di Kantor Akuntan Publik
Drs. Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Achmad, Suharli & Rekan di
Surabaya.

Pembimbing,

Tanggal, 20 Juli 2017



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Tanggal, 31 Juli 2017



(Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si.Ak)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh (Rio Angga Saputra) dengan NPM (13120020)

Telah diuji pada 20 Juli 2017

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji



(Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si.Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,



(Dr. Maria Widyastuti, M.M)



(Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si.Ak)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi Evaluasi Sistem Pengendalian Mutu Audit Pada Kantor Akuntan Publik Drs. Paul Hadiwinata, Hidayat, Arsono, Achmad, Suharli & Rekan di Surabaya

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Hari SELASA, Tanggal 20 Juli 2017

Disusun oleh:

Nama : RIO ANGGA SAPUTRA

NPM : 13120020

Fakultas : EKONOMI

Jurusan : AKUNTANSI

Tim Penguji :

1. Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si.Ak

(KETUA)

2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

(ANGGOTA)

3. Drs. Soejono Rono., M.M.

(ANGGOTA)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : RO ANGGA SAPUTRA
Fakultas/ Prodi : EKONOMI / AKUNTANSI
Alamat asli : Jl Rungkut Asri RL 2D No 10 Surabaya.
No Identitas (KTP/SIM) : 3578111312940001

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:

Evaluasi Sistem Pengendalian Mutu Audit Pada Kantor Akuntan Publik Drs. Paul Hadiwinata, Hidayat, Arsono, Achmad, Suharli & Rekan di Surabaya.

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 31 Juli 2017

Hormat saya,



RIO ANGGA SAPUTRA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : **“Evaluasi Sistem Pengendalian Mutu Audit Pada Kantor Akuntan Publik Drs. Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Achmad, Suharli & Rekan di Surabaya”** Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi (S.E) Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Selama penelitian dan penyusunan Skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Romo Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika,
2. Ibu Dr. Maria Widyastuti, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika,
3. Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika,
4. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A Selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini,
5. Para Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan di Universitas Katolik Darma Cendika,
6. Kantor Akuntan Publik Drs. Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Achmad, Suharli & Rekan yang telah membantu saya untuk memberikan data dalam penelitian skripsi yang saya lakukan.
7. Kedua orang tua tercinta, serta keluarga besar yang dengan kesabaran dan penuh kasih sayang selalu membimbing dan mendoakan selalu sehingga selesainya skripsi ini,
8. Kepada teman-temanku yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan dan juga kesetiiaannya mendampingi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap agar Skripsi ini dapat berguna bagi mahasiswa/ mahasiswi Universitas Katolik Darma Cendika khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Surabaya,Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i	
DAFTAR ISI	ii	
DAFTAR TABEL	v	
DAFTAR GAMBAR	vi	
DAFTAR LAMPIRAN	vii	
ABSTRAK	viii	
BAB I : PENDAHULUAN		
1.1. Latar Belakang	1	
1.2. Rumusan Masalah	6	
1.3. Tujuan Penelitian	6	
1.4. Manfaat Penelitian	7	
1.4.1 Manfaat Teotoris.....	7	
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7	
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	8	
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA		8
2.1. Landasan Teori	9	
2.1.1. Pengertian Audit	8	
2.1.1.1 Jenis-jenis Audit.....	12	
2.1.2. Kantor Akuntan Publik	13	
2.1.3. Sistem Pengendalian Mutu	14	
2.1.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Mutu.....	14	
2.1.3.2 Pengertian Sistem Pengendalian Mutu.....	24	
2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu	25	

2.1.5. Kerangka Pemikiran	16
---------------------------------	----

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	29
3.2. Pendekatan penelitian	29
3.2.1. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3. Populasi Penelitian.....	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5. Satuan Kajian.....	32
3.6. Teknik Analisis	34

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
4.1.2. Visi dan Misi.....	40
4.1.2.1 Visi.....	40
4.1.2.2 Misi.....	40
4.1.3. Struktur Organisasi	40
4.1.4. Job Description	42
4.1.5. Jasa-jasa yang ada pada Kantor Akuntan Publik.....	42
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	49

4.2.1. Sistem Pengendalian Mutu Audit di Kantor

Akuntan Publik Drs. Paul Hadiwinata, Hidajat,

Arsono, Achmad, Suharli &

Rekan.....

.....	
.....	50
4.2.2. Teknik Observasi Sistem Pengendalian Mutu Audit.....	52
4.2.3. Analisis Perbandingan Kajian Teori Tentang Komponen dalam Sistem Pengendalian Mutu Menurut IAPI dengan yang ada di Kantor Akuntan Publik Drs. Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Achmad, Suharli & Rekan.....	57
4.2.4. Hasil Checklist Sistem Pengendalian Mutu.....	53
4.2.5. Pembahasan dan Analisis Data.....	61
 BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	67
Daftar Pustaka.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sistem Pengendalian Mutu Menurut ISA.....	25
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2.4 Kerangka Pemikiran.....	31
Tabel 3.5 Teknik Analisis.....	34
Tabel 4.1 Checklist Pengendalian Mutu Audit.....	53
Tabel 4.2 Analisis Perbandingan Kajian Teori Tentang Komponen dalam Sistem Pengendalian mutu menurut IAPI dengan yang ada di Kantor Akuntan Publik Drs. Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Achmad, Suharli & Rekan.....	57
Tabel 4.3 Hasil Checklist Sistem Pengendalian Mutu.....	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....42



ABSTRAK

Oleh :

RIO ANGGA SAPUTRA

Sistem pengendalian mutu merupakan salah satu standar yang harus dimiliki oleh Kantor Akuntan Publik yang dijadikan pedoman dalam pengelolaan Kantor Akuntan Publik. Sistem pengendalian mutu yang diterapkan Kantor Akuntan Publik terkait dengan independensi, penugasan personel, konsultasi, supervisi, pemerkerjaan (Hiring), pengembangan profesional, promosi, penerimaan dan keberlanjutan klien, inspeksi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi apakah penerapan sistem pengendalian mutu di Kantor Akuntan Publik Drs.Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Ahmad, Suharli & Rekan di Surabaya, sudah sesuai dengan standar pengendalian mutu yang telah ditetapkan oleh sistem pengendalian mutu yang telah ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia.

Jenis Penelitian ini adalah studi kasus. Data diperoleh dengan checklist, dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah mendeskripsikan sistem pengendalian mutu yang diimplementasikan di Kantor Akuntan Publik Drs.Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Ahmad, Suharli & Rekan di Surabaya. Dengan teori sistem pengendalian mutu yang terdapat dalam Standar Pengendalian mutu oleh Institut Akuntan Publik Indonesia.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian mutu yang sudah diterapkan di Kantor Akuntan Publik Drs.Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Ahmad, Suharli & Rekan di Surabaya sudah sesuai dengan Standar Profesional Akuntan Publik.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Mutu, Kantor Akuntan Publik, Standar Pengendalian Mutu oleh Institut Akuntan Publik Indonesia.

ABSTRACT

Oleh :

RIO ANGGA SAPUTRA

Quality control system is a standart that must be help by a public accountant firm (KAP). It can be used as guidelines for management of the firm.

Quality control system implemented by the firm is related to the independence, assignment of personel, consulting, supervision, hiring, professional development, promotion, acceptance and sustainability of the client, and inspection.

The purpose of this research is the evaluate whether the application of quality control system at Drs.Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Ahmad, Suharli & Rekan Public Accountant Firm is in conformity with Public Accountant Firm Quality Controlling Standards which has been set by the Indonesia Institute OF Public Accountant.

The type of this research is a case study. The data were obtained from interviews, and documentation. The techniques of data analysis was describing the quality control system implemented at Drs.PaulHadiwinata, Hidajat, Arsono, Ahmad, Suharli&Rekan Public Accountant Firm and then comparing it with the theory of quality control system which was found by the Indonesia Institute of Public Accountant Firm Quality Controlling Standards.

The result of this research shows that the quality control system has been applied at Drs.Paul Hadiwinata, Hidajat, Arsono, Ahmad, Suharli & Rekan Public Accountant Firm in accordance with the Public Accountant Professional Standards.

Keywords: Quality Control System, Public Accounting Firm, Standards of Quality Control by Indonesian Institute of Certified Public Accountants.