

**PENENTUAN HARGA KAMAR HOTEL DENGAN METODE
ACTIVITY BASED COSTING PADA HOTEL GREEN LEAF,
LOMBOK – NUSA TENGGARA BARAT**

SKRIPSI



OLEH :
MAGDALENA
13120018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

**PENENTUAN HARGA KAMAR HOTEL DENGAN METODE
ACTIVITY BASED COSTING PADA HOTEL GREEN LEAF,
LOMBOK – NUSA TENGGARA BARAT**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

MAGDALENA

13120018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

**PENENTUAN HARGA KAMAR HOTEL DENGAN METODE
ACTIVITY BASED COSTING PADA HOTEL GREEN LEAF,
LOMBOK – NUSA TENGGARA BARAT**

SKRIPSI



OLEH :

MAGDALENA
13120018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Magdalena

NPM : 13120018

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : PENENTUAN HARGA KAMAR HOTEL DENGAN METODE
ACTIVITY BASED COSTING PADA HOTEL GREEN LEAF,
LOMBOK – NUSA TENGGARA BARAT

Pembimbing,
Tanggal 12 Juli 2017



(Dr. Wahyudiono, M.M.)

Mengetahui :
Ketua Program Studi:
Tanggal, 12 Juli 2017



(Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, Msi. Ak.)

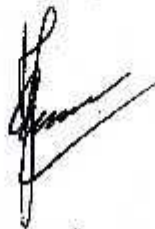
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh **Magdalena** dengan **NPM 13120018**

Telah diuji pada **12 Juli 2017**

Dinyatakan **LULUS** oleh :

Ketua Tim Penguji



(Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, Msi. Ak.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dra. Maria Widyastuti, MM

Ketua Program Studi,



Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, Msi. Ak

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi Penentuan Harga Kamar Hotel dengan Metode Activity Based Costing
Pada Hotel Green Leaf, Lombok Nusa Tenggara Barat

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Jurusan Manajemen

Pada Hari Rabu Tanggal 12 Juli 2017

Disusun oleh :

Nama : Magdalena
NPM : 13120018
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

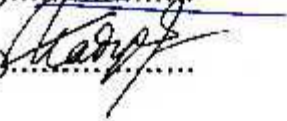
Tim Penguji :

Nama

1. Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, Msi. Ak
2. Dr. Wahyudiono, M.M.
3. Nadya Yuristanti, S.E., M.M.

(Ketua).....

(Anggota).....

(Anggota).....

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Magdalena
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Alamat asli : Jln. Letkol Sumarjo No. 89 Mojokerto
No. Identitas : 3576015905950002

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENENTUAN HARGA KAMAR HOTEL DENGAN METODE ACTIVITY BASED COSTING PADA HOTEL GREEN LEAF, LOMBOK – NUSA TENGGARA BARAT**

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya,
Hormat saya,



Magdalena

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia – Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Penetapan Harga Kamar Hotel Dengan Metode Activity Based Costing Pada Hotel Grenn Leaf, Lombok – Nusa Tenggara Barat”. Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Selama proses dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Yth. Romo Dr.Yustinus Budi Hermanto, M.M, selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam proses belajar dan membuat skripsi.
2. Ibu Dr. Maria Widyastuti,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, Msi. Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya.
4. Bapak Dr. Wahyudiono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Margo Saptowinarko P., S.E., M.Kes., M.S.A. selaku Dosen Wali pada tahun akademik 2013 / 2014 yang banyak membantu dalam perwalian setiap semester.
6. Ibu Nadya Yuristanti, S.E., M.M. selaku dosen penguji 2 (dua) yang juga banyak membantu memberikan masukan di dalam perbaikan skripsi.
7. Kepada Mama tercinta dan Dick Yoshua (saudara) yang selalu tidak pernah putus memberikan perhatian, bimbingan, kasih dan cintanya dalam proses perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini.

8. Kepada Yth. Sesiong Chen Cen Jien, Secie Sye Cin Niang beserta umat Paguyuban Umat Tao Indonesia cabang Mojokerto yang senantiasa memberikan bantuan moral maupun spiritual selama proses belajar di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
9. Kepada Yth. Sesiong Guy Dhien Tje selaku pemilik Green Life Hotel, Lombok Nusa Tenggara Barat yang berkenan memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian guna tugas akhir pada skripsi sarjana strata 1 (satu) di Universitas Katolik Darma Cendika.
10. Kepada Yth. Romo Adrian Adiredjo, OP., STL, MA., STD Cand, Ibu Ir. Theresia Ratna Darmiwati, M.T., I.A.I., Ibu V.Ratna Inggawati, S.E., M.M, Ir. Gunawan Sukianto, Stephanie Astrid Ayu, S.E yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam proses belajar dan pembuatan Skripsi ini.
11. Kepada Yth. Romo Andre Kurniawan, OP, Ibu Retno Dewi Pulung Sari, S.H., M.H., M.Si., Ibu Martika Dini Syaputri, S.H., M.H., Ibu Wiwik, Ibu Ninik, Kak Mika yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam pembuatan Skripsi ini.
12. Kepada Yth. Seluruh Donatur Beasiswa Dominikan dan APTIK yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk berproses kuliah di Universitas Katolik Darma Cendika, Surabaya.
13. Sdri. Bangkit Pramesti selaku Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
14. Kepada sahabat – sahabat saya Wenda Oktavia, Yennifer Suryani Wijaya Halim, Linda Sugiarto, Kartika Taurusia, Willy Sugiarto, Pungky dan teman – teman Mahasiswa Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya khususnya Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam pembuatan Skripsi ini.

Surabaya, 12 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
ABSTRAK	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penulisan.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Biaya.....	8
2.1.2 Sistem Akuntansi Biaya Tradisional.....	10
2.1.3 Kelebihan dan Kelemahan Metode Tradisional	13
2.1.4 Pengertian Activity Based Costing.....	15
2.1.5 Konsep Dasar Activity Based Costing.....	16
2.1.6 Manfaat dari Sistem Activity Based Costing.....	19
2.1.7 Keunggulan dari Sistem Activity Based Costing.....	20
2.1.8 Perbandingan Biaya Produk Tradisional dan Activity Based Costing.....	21
2.1.9 Syarat Pencapaian Sistem Activity Based Costing.....	25
2.1.10 Pengertian dan Penentuan Tarif Kamar (HPP).....	28

2.1.11	Strategi Penetapan Tarif	31
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
2.2.1	Jurnal Penelitian.....	38
2.3	Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Obyek Penelitian.....	40
3.2	Pendekatan Penelitian dengan Sumber Data.....	40
3.2.1	Pendekatan Penelitian.....	40
3.2.2	Sumber Data.....	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4	Satuan Kajian	41
3.5	Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Objek Pelitian.....	47
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.3	Pembahasan dan Analisis Data.....	54
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Struktur Organisasi.....	48
Tabel 4.2	Jenis Kamar, Harga Kamar, dan Fasilitas yang didapat.....	52
Tabel 4.3	Tipe kamar, jumlah kamar serta luas masing – masing kamar.....	53
Tabel 4.4	Jumlah Kamar Tersedia untuk Terjual dalam 1 Tahun	53
Tabel 4.5	Jumlah Hari Hunian Kamar	54
Tabel 4.6	Aktivitas – Aktivitas Pada Hotel	55
Tabel 4.7	Biaya – Biaya Hotel	56
Tabel 4.8	Tarif <i>Cost Pool</i>	59
Tabel 4.9	Perhitungan Biaya Tarif Kamar Tipe Standar	61
Tabel 4.10	Perhitungan Biaya Tarif Kamar Tipe Deluxe.....	65
Tabel 4.11	Perhitungan Biaya Tarif Kamar Tipe VIP.....	69
Tabel 4.12	Aktiva Tetap Kamar Hotel Tipe Standar.....	72
Tabel 4.13	Aktiva Tetap Kamar Hotel Tipe Deluxe.....	73
Tabel 4.14	Aktiva Tetap Kamar Hotel Tipe VIP	73
Tabel 4.15	Total Aktiva Tetap Hotel	74
Tabel 4.16	Penetapan Harga Jual.....	76
Tabel 4.17	Perbandingan Harga Jual kamar dengan Metode ABC	76

ABSTRAK

Oleh :
MAGDALENA
13120018

Meningkatnya perusahaan jasa terutama yang bergerak di bidang pariwisata dan perhotelan, menyebabkan semakin ketatnya persaingan antar hotel. Keberhasilan dalam memenangkan persaingan tersebut ditentukan oleh beberapa hal antara lain quality (kualitas pelayanan), services dan price. Dengan melihat karakteristik spesifikasi jenis kamar, pelayanan, serta potensi persaingan dari kompetitor maka salah satu cara yang dilakukan Hotel Green Leaf dalam upaya meningkatkan efisiensi biayanya adalah dengan menentukan harga pokok produk/jasa secara tepat. Cara yang ditempuh hotel untuk menentukan harga pokok produk/jasa secara akurat dan efektif adalah dengan menggunakan konsep Activity based Costing (ABC) system.

Subjek dalam penelitian ini adalah Penentuan Harga Kamar Hotel dengan Menggunakan Metode Activity Based Costing pada Hotel Green Leaf, Lombok – Nusa Tenggara Barat. Langkah untuk menentukan harga kamar dengan mengumpulkan data yang dibutuhkan, mengidentifikasi aktivitas – aktivitas serta mengelompokkan berdasarkan level aktivitas, membebankan biaya masing – masing aktivitas, mengidentifikasi *cost pool*, menentukan tariff *cost pool*, menentukan tariff kamar masing – masing tipe kamar, menentukan harga jual kamar masing – masing tipe kamar, serta membandingkan harga jual kamar hotel dan harga kamar dengan menggunakan metode *Activity Based Costing*.

Hasil penelitian ini adalah memperbandingkan harga masing – masing tipe kamar hotel Green Leaf dengan menggunakan metode *Activity Based Costing* (ABC). Dapat disimpulkan bahwa Pada jenis kamar hotel tipe standar dan deluxe harga kamar dari hotel \leq harga kamar hotel dengan menggunakan metode ABC , Pada jenis kamar hotel tipe VIP harga kamar hotel \geq harga kamar hotel dengan menggunakan metode ABC.

Kata Kunci : Biaya Hotel, Harga Kamar, Tariff Kamar, *Cost Pool*, *Cost Driver*

ABSTRAK

Oleh :
MAGDALENA
13120018

Increased service companies, especially engaged in tourism and hospitality, causing increasingly intense competition between hotels. Success in winning the competition is determined by several things including quality (service quality), services and price. By looking at the characteristics of the specification of room type, service, and competition potential from the competitors, one of the ways in which the Green Leaf Hotel in an effort to improve its cost efficiency is by determining the cost of goods / services exactly. The way in which the hotel to determine the cost of products / services accurately and effectively is to use the concept of Activity Based Costing (ABC) system.

Subjects in this study is the Determination of Hotel Room Rates by Using Activity Based Costing Method at Green Leaf Hotel, Lombok - West Nusa Tenggara. Steps to determine room rates by collecting as needed, identifying activities and grouping by activity level, charging each activity cost, identifying cost pool, determining tariff cost pool, determining room rate for each room type, determining the selling price of the room Each room type, and compare the selling price of hotel rooms and room rates by using Activity Based Costing method.

The results of this study is to compare the price of each type of Green Leaf hotel room by using Activity Based Costing (ABC) method. It can be concluded that In hotel room type standard type and deluxe room price from hotel \leq hotel room price by using ABC method, In hotel room type VIP room hotel room price \geq hotel room price by using ABC method.

Keywords: Hotel Cost, Room Price, Room Tariff, Cost Pool, Cost Driver