

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap data yang telah dikumpulkan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan fiskus memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak (WP) Orang Pribadi (OP) pada KPP Pratama Surabaya Simokerto, sehingga setiap penambahan pelayanan fiskus akan menambah atau meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak (WP) Orang Pribadi (OP). Hal ini dapat dilihat dari analisis regresi sederhana yang menghasilkan nilai t hitung sebesar 5,009 dengan nilai signifikansi 0,000 atau $< 0,05$.
2. Pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak (WP) Orang Pribadi (OP), sehingga dengan pelayanan yang baik menjadi salah satu hal yang akan mendorong Wajib Pajak (WP) untuk tetap memenuhi kewajiban perpajakannya.
3. Berdasarkan hasil penelitian di KPP Pratama Surabaya Simokerto pelayanan fiskus sudah baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan tanggapan dari responden pada pertanyaan yang telah dibagikan kepada responden, dan mayoritas responden memberikan tanggapan baik terhadap kualitas pelayanan fiskus di KPP Pratama Surabaya Simokerto.
4. Pelayanan yang berkualitas dari fiskus terhadap Wajib Pajak (WP) dapat membuat Wajib Pajak (WP) merasa nyaman untuk memenuhi

kewajibannya dalam melapor dan membayar pajak di KPP, sehingga Wajib Pajak (WP) merasa terpuaskan dan akan mematuhi kewajiban perpajakannya dengan benar.

5.2 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk dapat menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak (WP) sehingga dapat menambah kualitas penelitian.
2. Peneliti selanjutnya untuk lebih proaktif dalam memberi penjelasan atas pertanyaan yang diajukan pada kuesioner sehingga tidak menimbulkan perbedaan atas maksud dan tujuan.
3. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk menggunakan sampel maupun objek penelitian yang lebih luas sehingga dapat tergeneralisasi.
4. Dari penelitian yang dilakukan dapat diidentifikasi bahwa pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak (WP) Orang Pribadi (OP) pada KPP Pratama Surabaya Simokerto. Oleh karena itu diharapkan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Simokerto untuk dapat mempertahankan kualitas pelayanan atau dapat ditingkatkan lagi pelayanannya agar Wajib Pajak (WP) lebih merasa nyaman ketika sedang melaporkan kewajiban perpajakannya, dan semua Wajib Pajak yang terdaftar dapat melaporkan dan membayar kewajiban membayar pajaknya, maka dengan demikian dapat

membantu meningkatkan kpatuhan Wajib Pajak (WP).



DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Harjanti P., 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro.
- Ilhamsyah, Randi. dkk. 2016. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Perpajakan*. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya. Vol. 8. No. 1 2016
- Mardiasmo, 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi
- _____, 2016. *Perpajakan*. Edisi Terbaru. Yogyakarta: Andi
- Puri, Kurnia A., 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas pada KPP Pratama Surakarta. *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurusan Akuntansi. Universitas Muhammadiyah.
- Rahayu, Ani Sri. 2010. *Pengantar Kebijakan Fiskal*. Jakarta: Bumi Aksara
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Edisi pertama. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1983 sebagaimana diubah terakhir dengan Undang-Undang No 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Buk u 1. Edisi 8. Penerbit Salemba Empat
- Rismawati, Sudirman; Antong Amiruddin, 2016. *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktek*. Penerbit Empat dua Media
- Sambodo, Agus. 2015. *Pajak dalam Entitas Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuhbelas. Bandung: Alfabeta
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta.

Suharsono, Agus. 2015. *Ketentuan Umum Perpajakan*. Cetakan satu. Yogyakarta: Graha Ilmu.

TMbooks. 2013. *Perpajakan Esensi dan Aplikasi*. Penerbit Andi Yogyakarta

Trihandradi, Cornelius. 2010. *Analisis Data Statistis*. Penerbit Andi Yogyakarta

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Buku 1. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat

Waskito, Agus. 2011. *Mudahnya Menghitung Pajak Penghasilan Buku Setiap Pemilik NPWP*. Yogyakarta: Buku Pintar.

Yuliasari, Wirda S., dkk. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan*. Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya. Vol. 4. No.2 Maret