

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN WEBSITE UKDC BERBASIS KEBUTUHAN STAKE HOLDER DAN BERORIENTASI PENINGKATAN RANKING WEBOMETRI



Oleh:

JOHAN PATRICK TENTUA

14320015

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2018

DAAN
CENDIKA
A

KHIR

TUGAS AKHIR

**PENGEMBANGAN WEBSITE UKDC BERBASIS
KEBUTUHAN STAKE HOLDER DAN BERORIENTASI
PENINGKATAN RANKING WEBOMETRI**



Oleh:

**JOHAN PATRICK TENTUA
14320015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2018**

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN WEBSITE UKDC BERBASIS KEBUTUHAN STAKE HOLDER DAN BERORIENTASI PENINGKATAN RANKING WEBOMETRI

Oleh:

JOHAN PATRICK TENTUA

NPM: 14320015

Telah dipertahankan, dihadapkan, dan diterima

Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya

pada tanggal: 3 Agustus 2018

Tim Penguji:

1. Rini Oktavera, S.T., M.MT

2. Dr. Lukmandono, S.T., M.T.

3. Bambang Sutejo, S.T., M.T.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya

Dr. Ir. Theresia Ratna D, M.T., I.A.I

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN WEBSITE UKDC BERBASIS KEBUTUHAN STAKE HOLDER DAN BERORIENTASI PENINGKATAN RANKING WEBOMETRI

Sebagai syarat untuk memenuhi kurikulum
guna mencapai gelar Sarjana Teknik (S.T.)
di

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA

Oleh:

JOHAN PATRICK TENTUA
NPM: 14320015

Telah Disetujui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Dosen Pembimbing



Lusi Mei Cahya W., S.T., M.T.



Lusi Mei Cahya W., S.T., M.T.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Johan Patrick Tentua
Program Studi : Teknik Industri
NPM : 14320015

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya dengan judul :

PENGEMBANGAN WEBSITE UKDC BERBASIS KEBUTUHAN STAKE HOLDER DAN BERORIENTASI PENINGKATAN RANKING WEBOMETRI

Adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri.

Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka.

Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi peraturan berlaku.

Surabaya, 15 Agustus 2018

Penulis,



Johan Patrick Tentua
NPM: 14320015



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaanNya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis menerima banyak sekali dukungan yang diberikan dari berbagai pihak, karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu terwujudnya Tugas Akhir ini, diantaranya:

1. Tuhan Yesus Kristus atas rahmat-Nya Tugas Akhir ini dapat terjalankan dengan baik dan lancar.
2. Ibu Lusi Mei Cahya W, S.T, M.T, selaku Ka. Prodi Teknik Industri Universitas Katolik Darma Cendika sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Para Dosen Penguji Tugas Akhir.
4. Para Dosen Prodi Teknik Industri Unika Darma Cendika dan para karyawan Fakultas Teknik.
5. Orang Tua dan Keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan baik dalam bentuk moral maupun materil dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Adelia Christiningrum yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya.
7. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang telah membantu dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.



Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dapat diberikan kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak universitas.

Surabaya, 15 Agustus 2018

Penulis

PENGEMBANGAN WEBSITE UKDC BERBASIS KEBUTUHAN STAKE HOLDER DAN BERORIENTASI PENINGKATAN RANKING WEBOMETRIC

ABSTRAK

Website Universitas Katolik Darma Cendika (UKDC) menurut *www.webometrics.com* menempati rangking ke 635 dari 2120 website perguruan tinggi yang ada di Indonesia, menempati rangking ke 1326 dari 3126 website perguruan tinggi yang ada regional SEA (*South East Asia*), menempati ranking ke 20101 dari semua universitas yang ada di dunia. Universitas Katolik Darma Cendika (UKDC) perlu adanya pengembangan *website*. Pengembangan *website* dilakukan dengan metode Dari hasil interpretasi skor dimensi kemudahan penggunaan pertanyaan nomer 6 yang memiliki skor terkecil yaitu 66%, dimensi kualitas informasi pertanyaan nomer 3 yang memiliki skor terkecil yaitu 64,50%, dimensi kualitas interaksi pertanyaan nomer 1 dan nomer 5 yang memilki skor terkecil yaitu 71,25% dan 71,75%. Hasil House Of Quality adalah desain *website* yang lebih menarik, E-Learning di *Homepage*, update *website* secara berkala, Tampilkan layanan di *Bar Homepage*, *Website* terhubung ke media sosial, Tampilkan siakad di *Homepage*, penataan *Bar Homepage* Lebih tertata. Website. Hasil Analisa kualitas *website* UKDC terhadap pengguna berada dalam persentasi 66% sampai 76,5% yang berarti pengguna merasa cukup puas dengan *website* UKDC.

kata kunci: *webometrics*, *webqual*, *website*, Universitas Katolik Darma Cendika





UKDC WEBSITE DEVELOPMENT IS BASED ON THE NEEDS OF STAKEHOLDER AND IS ORIENTED TOWARDS INCREASING WEBOMETRI RANKING

ABSTRACT

The website of the Catholic University of Darma Cendika (UKDC) according to 'www.webometrics.com' finished ranking 635 out of 2120 university websites in Indonesia, including the 1326 ranking from 3126 college websites in SEA (Southeast Asia), and ranking to 20101 from all universities in the world. The Catholic University of Darma Cendika (UKDC) needs to build a website. Website development is carried out by method From the results of the interpretation of the dimension score using number 6 users who have a high score of 66%, the quality dimension of the answer information number 3 has an average score of 64.50%, the quality dimension of the answer answers number 1 and number 5 have an average score of 71.25% and 71.75%. The results of the House Of Quality are more attractive website designs, E-Learning on the Homepage, periodic website updates, Show services on the Homepage Bar, Website connected to social media, Display the sign on the Homepage, structuring the Homepage Bar More organized. Website. Results The analysis of the quality of the UKDC site for users is in the percentage of 66% to 76.5%, which means that the user is satisfied with the UKDC website.

Keywords: *webometrics, webqual, website*, Catholic University of Darma Cendika



DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Persamaan.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Pembatasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian <i>Website</i>	9
2.1.1. Unsur-unsur <i>Website</i>	9
2.1.2. Fungsi <i>Website</i>	13
2.1.3. Jenis Website	14
2.1.4. Kriteria Web yang baik	15
2.2. Pengertian <i>wordpress</i>	17
2.2.1. Keuntungan dan Fitur <i>WordPress</i>	19
2.3. Metode <i>Webqual</i>	21
2.4. Teknik Sampling.....	26
2.5. Metode Analisis Data	27
2.5.1. Uji Validasi.....	27
2.5.2. Uji Reabilitas	28
2.5.3. Uji Normalitas Data.....	28
2.5.4. Uji Keseragaman Data.....	29

2.5.5. House Of Quality	29
-------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Diagram Alir	33
3.2. Tahap Persiapan.....	34
3.2.1. Observasi Sistem	35
3.2.2. Identifikasi Masalah	35
3.2.3. Studi Pustaka	35
3.2.4. Tujuan Penelitian	35
3.3. Tahap Perancangan Sistem	35
3.3.1. Pengumpulan dan Pengolahan Data	36
3.3.2. Perancangan Sistem Informasi	37
3.3.3. Pengujian Sistem Informasi.....	38
3.4. Tahap Akhir	38
3.4.1. Implementasi Sistem Informasi	38
3.4.2. Kesimpulan dan Saran	38

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.1.1. Sejarah Singkat UKDC.....	39
4.1.2. Visi dan Misi UKDC	40
4.2. Gambaran Umum Responden.....	40
4.3. Pengolahan Data	41
4.3.1. Pengumpulan Data Kuesioner	41
4.3.2. Pengujian Data.....	43
4.3.2.1. Uji Validitas.....	43
4.3.2.2. Uji Reliabilitas	45
4.3.2.3. Uji Normalitas Data.....	46
4.3.2.4. Uji Keseragaman Data.....	47
4.4. Analisis Data	47
4.4.1. Interpretasi Skor Dimensi Kemudahan Pengguna ...	48
4.4.2. Interpretasi Skor Dimensi Kualitas Informasi	49
4.4.3. Interpretasi Skor Dimensi Kualitas Interaksi.....	50
4.5. House Of Quality.....	51





BAB V IMPLEMENTASI HASIL

5.1. Perancangan Design Web.....	57
5.1.1. Perancangan Model Design Web UKDC	57
5.1.2. Struktur Menu Website.....	59
5.2. Perancangan Model Design Web UKDC.....	61

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	69
-----------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Dimensi Kemudahan Penggunaan (<i>Usability</i>)	23
Tabel 2.2. Dimensi Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)..	24
Tabel 2.3. Dimensi Kualitas Interaksi (<i>Interaction Quality</i>).....	24
Tabel 4.1. Tabel Kuisioner Kemudahan Penggunaan	41
Tabel 4.2. Tabel Kuisioner Kualitas Informasi	42
Tabel 4.3. Tabel Kuisioner Kualitas Interaksi.....	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.6. Hasil Interpretasi Skor Dimensi Kemudahan Penggunaan	48
Tabel 4.7. Hasil Interpretasi Skor Dimensi Kualitas Informasi	49
Tabel 4.8. Hasil Interpretasi Skor Dimensi Kualitas Interaksi ..	50
Tabel 4.9. Tabel <i>demanded Quality</i>	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Ranking website UKDC se Indonesia	2
Gambar 1.2. Ranking website UKDC se SEA	2
Gambar 1.3. Statistik pengunjung website UKDC dalam 2 bulan	3
Gambar 1.4. Data statistik pengunjung UKDC	3
Gambar 2.1. Tampilan website UKDC	9
Gambar 2.2. Bagian House Of Quaility	30
Gambar 3.1. Diagram alir penelitian	34
Gambar 4.1. Hasil Pengolahan Kormogolov Smirnov	46
Gambar 4.2. Peta Kontrol P.....	47
Gambar 4.3. House Of Quality (Quality Characteristics)	51
Gambar 4.4. Hasil data dari Wakil Rektor I dan Puskom	55
Gambar 5.1. Tampilan struktur <i>website</i> UKDC saat ini.....	57
Gambar 5.2. Gambar 5.2 Tampilan halaman utama <i>website</i> UKDC saat ini.....	58
Gambar 5.3. Struktur Menu Atas	59
Gambar 5.4. Struktur Menu Utama	59
Gambar 5.5. Struktur Sub Menu Utama.....	60
Gambar 5.6. Struktur Menu utama <i>new design website</i>	61
Gambar 5.7. Struktur rancangan design website UKDC yang baru	62
Gambar 5.8. Tampilan struktur bagian atas tampilan <i>new design website</i> UKDC	63
Gambar 5.9. Tampilan <i>newdesign website</i> UKDC bagian atas.....	63
Gambar 5.10. Tampilan struktur bagian slide histori UKDC dan Informasi Jurusan.....	64
Gambar 5.11. Tampilan <i>new design website</i> UKDC bagian histori dan nformasi jurusan	64
Gambar 5.12. Tampilan struktur <i>new design website</i> UKDC bagian fasilitas dan PMB	65
Gambar 5.13. Tampilan <i>newdesign webiste</i> UKDC bagian fasilitas dan PMB.....	65



Gambar 5.14. Tampilan struktur <i>new design website</i> UKDC bagian <i>highlight</i> , lowongan dosen dan UKDC <i>Partners</i>	66
Gambar 5.15. Tampilan <i>new design website</i> UKDC bagian <i>Highlight</i> , lowongan dosen dan UKDC <i>Parners</i>	66
Gambar 5.16. Tampilan struktur <i>new design website</i> UKDC bagian berita terbaru, kontak dan map	67
Gambar 5.17. Tampilan <i>new design website</i> UKDC bagian terbaru kontak dan map	67



DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 Rumus Menghitung Besarnya Sampel	27
Persamaan 2.2 Rumus Simpangan Baku	29
Persamaan 2.3 Rumus Batas Kontrol Atas	29
Persamaan 2.4 Rumus Batas Kontrol Bawah	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Quisioner <i>Webqual</i>	73
Lampiran B. Data Pengolahan di <i>Microsoft Exel</i>	77
Lampiran C. Data Pengolahan Uji Validitas	85
Lampiran D. Data Pengolahan Uji Realibilitas	93
Lampiran E. Data Pengolahan Uji Normalitas	95
Lampiran F. Data Pengolahan Uji Keseragaman Data.....	97
Lampiran G. R-Tabel	99