

BAB V PENUTUP

Kesimpulan

Dari pengamatan dan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem antrian pada loket keluar area parkir SC Plaza Sidoarjo menggunakan model sistem simulasi yang memiliki distribusi rata-rata kedatangan bersifat Eksponensial, dan distribusi tingkat pelayanan bersifat Poisson, dengan 2 *workstation* (loket).
2. Jumlah loket yang optimal dalam upaya mengurangi jumlah antrian yaitu 3 loket dengan rata-rata waktu total yang dihabiskan pengunjung berada dalam sistem yaitu sebesar 0.282 menit.
3. Alternatif penataan jalur yang sesuai terhadap area parkir SC Plaza yaitu dengan cara memisahkan jalur pintu keluar antara kendaraan roda 2 (motor) dengan kendaraan roda 4 (mobil) untuk menghindari konflik antar kendaraan.



Halaman ini sengaja dikosongkan

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR PUSTAKA

- Blanchard, B. S. and Fabrycky, W.J. 1990. “*Systems Engineering and Analysis*”, 2nd ed., prentice-Hall, Singapore.
- Bluman, Allan G. 2012. “*Elementary Statistics A Step By Step Approach Eight Edition*”. Mc. Graw Hill.
- Charissa Margaret, Kartika Suhada, Victor Suhandi. 2012. **Usulan Rancangan Sistem Antrian yang Optimal dan Ekonomis dengan Menggunakan Simulasi ProModel (Studi Kasus di Fiesta Steak Restaurant)**. JURNAL INTEGRATA VOL. 2, NO. 1, Jurusan Teknik Industri – Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Direktur Jendral Perhubungan Darat, 1996. **Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir**. Departemen Perhubungan. Jakarta.
- Firman Ardiansyah Ekoanindiyo. 2011. **Pemodelan Sistem Antrian Dengan Menggunakan Simulasi**. Jurnal Dinamika Teknik Vol. 5, No. 1. Hal. 72-85. Universitas Stikubank. Semarang
- Gustri Vero Wahyudi, Sahmanbanta Sinulingga dan Fachrosi Firdaus. 2012. **Perancangan Sistem Simulasi Antrian Kendaraan Bermotor Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Menggunakan Metode Distribusi Eksponensial (Studi Kasus: SPBU Sunset Road)**. Jurnal Jeliku Vol. 1, No. 2. Universitas Udayana. Denpasar.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. **Operations Management**. Edisi 7. 2009. Salemba Empat. Jakarta.



- Hendra Wahyu Kurniawan, Agus Sumarsono dan Amirotul M.H.M. 2015. **Evaluasi Panjang Antrian Kendaraan Pada Pelayanan Pintu Keluar Parkir Dengan Atau Tanpa Perubahan Pintu Keluar Parkir Di Solo Grand Mall**. E-Jurnal Matriks Teknik Sipil. Fakultas Teknik – Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Irmayanti Hasan. 2011. **Model Optimasi Pelayanan Nasabah Berdasarkan Metode Antrian (Queuing System)**. Jurnal Keuangan dan Perbankan Vol. 15, No. 1. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Law, Averill M. dan W. David Kelton. 1991. **Simulation Modeling & Analysis**. Edisi kedua. McGraw-Hill.
- M. Dachyar. 2012. **Simulation and Optimization of Services at Port in Indonesia**. International Journal of Advanced Science and Technology Vol. 44, July, 2012.
- Ma'arif, Samsul dan Tanjung H. 2003. **Manajemen Operasi**. Grasindo. Jakarta.
- Soma Purnama Aji dan Tri Bodroastuti. 2012. **Penerapan Model Simulasi Antrian Multi Channel Single Phase Pada Antrian Di Apotek Purnama Semarang**. Tugas Akhir. Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Widya Manggala. Semarang.
- Subagyo, Pangestu, dkk. 2000. **Dasar-dasar Operation research**. Badan Penerbitan Fakultas Ekonomi. Yogyakarta.
- Sumayang, L. 2003. **Dasar-dasar Manajemen Produksi & Operasi**. salemba Empat. Jakarta.



- Taufiqur Rachman. 2016. **Simulasi Model Antrian Optimal Loket Pembayaran Parkir**. Jurnal InovisiTM Vol. 12, No. 2. Universitas Esa Unggul. Jakarta.



Halaman ini sengaja dikosongkan

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

