



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Simpulan

Berikut ini akan peneliti simpulkan beberapa hal mengenai topik bahasan dalam penelitian yang peneliti lakukan, antara lain :

1. Dari hasil uji F diperoleh nilai  $F_{hitung} 14,188 > F_{tabel} 2,975$ ,  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, berarti bahwa struktur organisasi, informasi nasabah dan pendelegasian wewenang benar-benar memiliki pengaruh secara simultan yang nyata (signifikan) terhadap kemacetan pinjaman koperasi masyarakat Pada Koperasi Swakarsa Usaha Pakis Mandiri di Surabaya.

Dari hasil uji F tersebut, maka hipotesis pertama dapat dibuktikan kebenarannya.

2. Pengujian hipotesis dengan uji parsial (Uji t) struktur organisasi ( $X_1$ ) terhadap kemacetan pinjaman koperasi masyarakat (Y) didapatkan  $t_{hitung} = 4,501 > t_{tabel} = 2,056$ ,  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, berarti bahwa struktur organisasi benar-benar memiliki pengaruh yang nyata (signifikan) terhadap kemacetan pinjaman koperasi masyarakat, maka dapat disimpulkan bahwa kemacetan pinjaman koperasi masyarakat dipengaruhi oleh struktur organisasi tersebut.
3. Pengujian hipotesis dengan uji parsial (Uji t) informasi nasabah ( $X_2$ ) terhadap kemacetan pinjaman koperasi masyarakat (Y) didapatkan  $t_{hitung} = 1,281 < t_{tabel} = 2,056$ ,  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak, berarti bahwa informasi nasabah tidak memiliki pengaruh terhadap kemacetan pinjaman koperasi masyarakat, maka



dapat disimpulkan bahwa kemacetan pinjaman koperasi masyarakat tidak dipengaruhi oleh informasi nasabah tersebut.

4. Pengujian hipotesis dengan uji parsial (Uji t) pendelegasian wewenang ( $X_3$ ) terhadap kemacetan pinjaman koperasi masyarakat (Y) didapatkan  $t_{hitung} = 4,501 > t_{tabel} = 2,056$ ,  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, berarti bahwa pendelegasian wewenang benar-benar memiliki pengaruh yang nyata (signifikan) terhadap kemacetan pinjaman koperasi masyarakat, maka dapat disimpulkan bahwa kemacetan pinjaman koperasi masyarakat dipengaruhi oleh pendelegasian wewenang tersebut.

Dari hasil uji t tersebut, maka hipotesis kedua dapat dibuktikan kebenarannya.

## 5.2. Saran

Beberapa saran yang akan peneliti sampaikan mengenai topik bahasan dalam skripsi ini sebagai berikut :

1. Bagi pihak perusahaan, struktur organisasi dan pendelegasian wewenang perlu untuk ditingkatkan kinerjanya, dalam pelaksanaan pemberian kredit kepada nasabah tidak terjadi lagi hal-hal yang menyebabkan pemberian kredit kepada nasabah mengalami kemacetan. Sehingga dana yang diberikan kepada nasabah tidak mengalami kemacetan dan dapat ditingkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah yang nantinya nasabah akan ikut berperan serta dalam memajukan Koperasi Swakarsa Usaha Pakis Mandiri Surabaya di masa yang akan datang.
2. Pihak pihak universitas, semoga hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi bagi mahasiswa terutama jurusan akuntansi yang mengambil judul serta permasalahan yang sama di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. dan Govindarajan, Vijay. 2002. Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi Pertama. Buku I. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Undip.
- Heddy Andarina. 2010. Analisa Kemacetan Pinjaman Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Malang Utara. Skripsi. Surabaya: STIESIA.
- Kanti Suhartik. 2009. Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Pada PT. Citra Buana Surabaya. Skripsi. Surabaya: UNAIR.
- Mulyadi dan Setyawan, Johny. 2001. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Edisi ke-2. Cetakan ke-1. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Munandar. 2001. Perencanaan dan Pengendalian Terpadu. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Prastowo, Dwi dan Julianty, Rifka. 2005. Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi Pertama. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendarasan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Cetakan Kelima. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Stoner. 2003. Sistem Pengendalian Manajemen. Terjemahan. Buku I. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. 2002. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto. 2004. *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Supriyono. 2000. Akuntansi Biaya: Perencanaan dan Pengendalian Biaya serta Pembuatan Keputusan. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan. Yogyakarta: Penerbit BPFE.





**Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.**

Swastha, Basu dan Sukotjo, Ibnu. 2001. Analisis Laporan Keuangan dan Konsep Aplikasi. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit AMP YKPN

Wilkinson. 2000. Sistem Informasi Akuntansi, Petunjuk Praktis untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan. Cetakan Kedua. Jakarta: Penerbit Erlangga.

## **KUESIONER**

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan penelitian yang saya laksanakan dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana (S1) pada Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, dengan ini saya sebagai peneliti mohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/i responden untuk mengisi kuisisioner dibawah ini.

### **PETUNJUK PENGISIAN**

Berilah tanda ( X ) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu. Adapun kriteria jawaban kuesioner adalah sebagai berikut :

- A dengan point 5**
- B dengan point 4**
- C dengan point 3**
- D dengan point 2**
- E dengan point 1**

### **PERTANYAAN RESPONDEN**

#### **Struktur Organisasi (X<sub>1</sub>)**

1. Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara/i struktur organisasi perusahaan sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju
2. Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara/i perencanaan kegiatan yang sudah dibuat mampu menggambarkan strategi yang diharapkan perusahaan.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju

#### **Informasi Nasabah (X<sub>2</sub>)**

1. Keberadaan Koperasi Swakarsa Usaha Pakis Mandiri Surabaya dapat membantu masyarakat sekitar dalam upaya untuk meningkatkan usaha.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju





2. Kemampuan finansial anggota Koperasi Swakarsa Usaha Pakis Mandiri Surabaya dalam menerima pinjaman dari Koperasi Swakarsa Usaha Pakis Mandiri diadapan penelitian.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju

#### **Pendelegasian Wewenang (X<sub>3</sub>)**

1. Wewenang untuk mengambil keputusan tanpa harus tergantung kepada orang lain.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju
2. Kebanyakan pekerjaan bisa dikerjakan sepenuhnya tanpa bantuan orang lain.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju

#### **Kemacetan Pinjaman Koperasi Masyarakat (Y)**

1. Prosentase piutang dari nasabah yang mengalami kemacetan dalam mengembalikan pinjaman.
  - A. Sangat Rendah
  - B. Rendah
  - C. Tinggi
  - D. Sangat Tinggi
  - E. Sangat Tinggi Sekali
2. Jumlah nilai utang yang menunggak dari nasabah yang belum dikembalikan.
  - A. Sangat Rendah
  - B. Rendah
  - C. Tinggi
  - D. Sangat Tinggi
  - E. Sangat Tinggi Sekali

**TERIMA KASIH**

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. dan Govindarajan, Vijay. 2002. Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi Pertama. Buku I. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Undip.
- Heddy Andarina. 2010. Analisa Kemacetan Pinjaman Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Malang Utara. Skripsi. Surabaya: STIESIA.
- Kanti Suhartik. 2009. Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Pada PT. Citra Buana Surabaya. Skripsi. Surabaya: UNAIR.
- Mulyadi dan Setyawan, Johny. 2001. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Edisi ke-2. Cetakan ke-1. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Munandar. 2001. Perencanaan dan Pengendalian Terpadu. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Prastowo, Dwi dan Julianty, Rifka. 2005. Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi Pertama. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendarasan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Cetakan Kelima. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Stoner. 2003. Sistem Pengendalian Manajemen. Terjemahan. Buku I. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. 2002. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto. 2004. *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Supriyono. 2000. Akuntansi Biaya: Perencanaan dan Pengendalian Biaya serta Pembuatan Keputusan. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan. Yogyakarta: Penerbit BPFE.

Swastha, Basu dan Sukotjo, Ibnu. 2001. Analisis Laporan Keuangan dan Konsep Aplikasi. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit AMP YKPN

Wilkinson. 2000. Sistem Informasi Akuntansi, Petunjuk Praktis untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan. Cetakan Kedua. Jakarta: Penerbit Erlangga.

## **KUESIONER**

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan penelitian yang saya laksanakan dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana (S1) pada Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, dengan ini saya sebagai peneliti mohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/i responden untuk mengisi kuisisioner dibawah ini.

### **PETUNJUK PENGISIAN**

Berilah tanda ( X ) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu. Adapun kriteria jawaban kuesioner adalah sebagai berikut :

- A dengan point 5**
- B dengan point 4**
- C dengan point 3**
- D dengan point 2**
- E dengan point 1**

### **PERTANYAAN RESPONDEN**

#### **Struktur Organisasi (X<sub>1</sub>)**

1. Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara/i struktur organisasi perusahaan sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju
2. Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara/i perencanaan kegiatan yang sudah dibuat mampu menggambarkan strategi yang diharapkan perusahaan.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju

#### **Informasi Nasabah (X<sub>2</sub>)**

1. Keberadaan Koperasi Swakarsa Usaha Pakis Mandiri Surabaya dapat membantu masyarakat sekitar dalam upaya untuk meningkatkan usaha.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju

2. Kemampuan finansial anggota Koperasi Swakarsa Usaha Pakis Mandiri Surabaya dalam menerima pinjaman dari Koperasi Swakarsa Usaha Pakis Mandiri diadapan penelitian.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju

**Pendelegasian Wewenang (X<sub>3</sub>)**

1. Wewenang untuk mengambil keputusan tanpa harus tergantung kepada orang lain.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju
2. Kebanyakan pekerjaan bisa dikerjakan sepenuhnya tanpa bantuan orang lain.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Netral
  - D. Tidak Setuju
  - E. Sangat Tidak Setuju

**Kemacetan Pinjaman Koperasi Masyarakat (Y)**

1. Prosentase piutang dari nasabah yang mengalami kemacetan dalam mengembalikan pinjaman.
  - A. Sangat Rendah
  - B. Rendah
  - C. Tinggi
  - D. Sangat Tinggi
  - E. Sangat Tinggi Sekali
2. Jumlah nilai utang yang menunggak dari nasabah yang belum dikembalikan.
  - A. Sangat Rendah
  - B. Rendah
  - C. Tinggi
  - D. Sangat Tinggi
  - E. Sangat Tinggi Sekali

**TERIMA KASIH**