

EFEKTIVITAS PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR

DI KOTA SURABAYA

SKRIPSI



Oleh:

HANS CHRISTIAN KOSASIH

15120002

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2019

D

8

Sebagai Salah Satu Prasyarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



9

15120002

2019

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hans Christian Kosasih
NPM : 15120002
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir Kota Surabaya

Pembimbing I,
Tanggal, 17/01/2019



(Nadya Yuristanti, S.E., M.M)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Akuntansi

Tanggal, 17/01/2019



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Hans Christian Kosasih dengan NPM 15120040

Telah diuji pada 17/01/2019

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji



(Dr. Wahyudiono, M.M)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi



(W. S. P. S.E., M.M.)



(Nia Yuniarsih S.E., M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir di Kota Surabaya

**Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Jurusan Ekonomi**

Pada Hari Kamis, Tanggal 17/01/2019

Disusun Oleh:

**Nama : Hans Christian Kosasih
NPM : 15120002
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi**

Tim Penguji :

Nama

- 1. Dr. Wahyudiono, M.M**
- 2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A**
- 3. Nadya Yuristanti, S.E., M.M,**



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Hans Christian Kosasih

Fakultas / Prodi : Ekonomi/ Akuntansi

Alamat asli : Ngagel Wasana IV/8, Surabaya

No. Identitas : 3578081404940001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

EFEKTIVITAS PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA SURABAYA

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 14 Januari 2019



Hans Christian Kosasih

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: **“Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir Kota Surabaya”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dharma Cendika.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Romo Dr. Y. Budi Hermanto, M.M. selaku Rektor Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya yang telah menyediakan sarana dan fasilitas perkuliahan yang mendukung.
2. Ibu Thyophoida WSP., S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dharma Cendika.
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Dharma Cendika.
4. Ibu Nadya Yuristanti, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dharma Cendika yang telah memberikan ilmu melalui perkuliahan yang sangat bermanfaat kepada peneliti.
6. Orang Tua dan seluruh keluarga yang sudah mendukung dan memberikan motivasi dalam penyelesaian laporan skripsi.



7. Seluruh Mahasiswa Universitas Katolik Darma Cendika angkatan 2015 yang membantu memberikan motivasi dan semangat dalam bersama-sama menyusun laporan skripsi ini.

Surabaya, 14 Januari 2019

Penulis



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Otonomi Daerah	9
2.1.1.1 Pengertian Otonomi Daerah	9
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip Otonomi Daerah	10
2.1.1.3 Tujuan Otonomi Daerah.....	12
2.1.2 Pemerintah dan Pemerintahan Daerah	14
2.1.3 Pengelolaan Keuangan Daerah dan Anggaran Daerah	16





2.1.4 Pendapatan Daerah	17
2.1.4.1 Pengertian Pendapatan Daerah	17
2.1.4.2 Perbedaan Pajak dan Retribusi	18
2.1.5 Sumber Pendapatan Daerah	20
2.1.5.1 Pendapatan Asli Daerah	20
2.1.5.1.1 Pajak Daerah	21
2.1.5.1.2 Retribusi Daerah	24
2.1.5.1.3 Hasil Pengelolaan Kekayaan Milik Daerah Yang Dipisahkan	28
2.1.5.1.4 Lain-Lain Pendapatan Asli Daerah Yang Sah ..	29
2.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pendapatan Asli Daerah ..	32
2.1.7 Retribusi Parkir di Kota Surabaya.....	33
2.1.7.1 Retribusi Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum.....	33
2.1.7.2 Tarif Parkir di Kota Surabaya.....	36
2.1.7.3 Perbedaan Parkir TJU dan Zona	38
2.1.8 Efektivitas.....	44
2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	47
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Obyek Penelitian	53
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	53
3.3 Populasi	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55



3.5 Satuan Kajian	56
3.5.1 Tarif Parkir	56
3.5.2 Retribusi Parkir	57
3.5.3 Efektivitas.....	58
3.5.4 Pengelolaan Retribusi Parkir.....	58
3.6 Teknik Analisis Data	61

BAB IV HASIL PENELITIAN..... 63

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.1.1 Sejarah Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	64
4.1.2 Visi dan Misi Kota Surabaya	67
4.1.3 Bentuk dan Bidang Usaha	68
4.1.4 Aktivitas Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya	69
4.1.5 Struktur Organisasi.....	73
4.1.6 <i>Job Description</i>	74
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	106
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	108
4.3.1 Analisis Efektivitas Penerimaan Retribusi Rarkir.....	108
4.3.2 Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Rarkir	118

BAB V PENUTUP..... 126

5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA..... 131

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Pajak dan Retribusi.....	19
Tabel 2.2 Tarif Parkir Menurut Perwali Nomor 36 Tahun 2015	36
Tabel 2.3 Persamaan dan Perbedaan Penelitian (1)	47
Tabel 2.4 Persamaan dan Perbedaan Penelitian (2)	48
Tabel 2.5 Persamaan dan Perbedaan Penelitian (3)	49
Tabel 2.6 Persamaan dan Perbedaan Penelitian (4)	50
Tabel 2.7 Persamaan dan Perbedaan Penelitian (5)	51
Tabel 3.1 Tarif Retribusi Parkir Perwali Nomor 29 Tahun 2018	57
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir Tahun 2015	107
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir Tahun 2016	107
Tabel 4.3 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir Tahun 2017	108
Tabel 4.4 Persentase Kategori Efektivitas	110
Tabel 4.5 Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir Tahun 2015-2017	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	73

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran-2	Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat



ABSTRAK

Oleh :

Hans Christian Kosasih

Penelitian ini di latarbelakangi oleh maraknya tingkat kebocoran realisasi penerimaan retribusi parkir. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana efektivitas pengelolaan retribusi parkir di Kota Surabaya. Metode yang yang digunakan adalah dengan melakukan wawancara kepada pihak Dinas Perhubungan Kota Surabaya khususnya bagian UPTD Parkir. Periode yang digunakan dalam penelitian ini adalah antara tahun 2015-2017.

Hasil Penelitian: 1. Realisasi penerimaan retribusi parkir mengalami peningkatan selama periode 2015-2017; 2. Penerimaan retribusi parkir di Kota Surabaya Tahun 2015 tidak dapat dikatakan efektif karena efektivitasnya berada dibawah 100%, tepatnya 69,33%; 3. Penerimaan retribusi parkir di Kota Surabaya Tahun 2016 tidak dapat dikatakan efektif karena efektivitasnya berada dibawah 100%, tepatnya 94,41%, 4. Penerimaan retribusi parkir di Kota Surabaya Tahun 2017 dapat dikatakan efektif karena telah melebihi target, Efektivitas penerimaan retribusi parkir Tahun 2017 mencapai 102,92%; 5. Efektivitas pengelolaan retribusi parkir di Kota Surabaya sudah baik.

Kata Kunci : *Efektivitas, Pengelolaan, Retribusi Parkir, Peraturan Daerah, Peraturan Walikota.*



ABSTRACT

By :

Hans Christian Kosasih

This research is done due to the leakage of high parking retribution receipts. The purpose of this study was to determine the extent of the effectiveness of parking retribution management in the city of Surabaya. The method used is by conducting interviews with the Surabaya City Transportation Agency, especially parking service technical implementation unit. The period used in this research is between 2015-2017.

Research Result: 1. The realization of parking retribution receipts has increased over the period 2015-2017; 2. The receipt of parking fees in the City of Surabaya in 2015 cannot be said to be effective because their effectiveness is below 100%, to be exact 69.33%; 3. The receipt of parking fees in the City of Surabaya in 2016 cannot be said to be effective because their effectiveness is below 100%, to be exact 94.41%; 4. Receipt of parking fees in the City of Surabaya in 2017 can be said to be effective because it has exceeded the target, the effectiveness of parking retribution receipts in 2017 reached 102.92%; 5. The effectiveness of parking retribution management in Surabaya City is good.

Key words : *Effectiveness, Management, Parking Retribution, Regional Regulations, Mayor Regulations*

