

**ANALISIS PENGARUH *SELF ESTEEM*, *SELF EFFICACY*,
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA PERSONIL
PADA ORGANISASI TARIAN SINGA DAN NAGA KSATRIA
SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

RAPHAELA PUTRI HARTANTO

19110042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2023**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *SELF ESTEEM*, *SELF EFFICACY*, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA PERSONIL PADA ORGANISASI TARIAN SINGA DAN NAGA KSATRIA SURABAYA

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan
dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



OLEH :

RAPHAELA PUTRI HARTANTO

19110042



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

2023

**ANALISIS PENGARUH *SELF ESTEEM*, *SELF EFFICACY*,
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA PERSONIL
PADA ORGANISASI TARIAN SINGA DAN NAGA KSATRIA
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu Prasyarat

Dalam Menyusun Skripsi



OLEH :

RAPHAELA PUTRI HARTANTO

19110042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Raphaela Putri Hartanto

NPM : 19110042

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy*, dan *Job*

Satisfaction Terhadap Kinerja Personil Pada Organisasi

Tarian Singa dan Naga Ksatria Surabaya

Pembimbing,

Tanggal:



(Deograsias Yoseph Yustinianus Ferdinand, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Tanggal:



(Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang telah ditulis oleh **RAPHAELA PUTRI HARTANTO** dengan

NPM 19110042

Telah diuji pada **07 Juli 2023**

Dinyatakan **LULUS** oleh:

Ketua Tim Penguji



(Dr. V. Ratna Inggawati, M.M.)


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)

Ketua Program Studi



(Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *SELF ESTEEM*, *SELF EFFICACY*, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA PERSONIL PADA ORGANISASI TARIAN SINGA DAN NAGA KSATRIA SURABAYA

Telah Diuji dan Dipertahankan Di Hadapan
Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Jurusan Manajemen

Pada Hari (Jumat), Tanggal (07) Juli 2023.

Disusun oleh:

Nama : Raphaela Putri Hartanto
NPM : 19110042
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Tim Penguji:

Ketua : Dr. V. Ratna Inggawati, M.M.

Anggota : 1. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M.

2. Deograsias Yoseph YF, S.E., M.M.


.....
.....
.....

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raphaela Putri Hartanto
Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen
Alamat : Tambak Jati No. 35, Tambakrejo, Surabaya
Nomor Identitas KTP : 3578115707010001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Analisis Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy*, Dan *Job Satisfaction* Terhadap Kinerja Personil Pada Organisasi Tarian Singa Dan Naga Ksatria Surabaya”

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan secara umum dalam bentuk jurnal maupun dalam bentuk lainnya. Skripsi ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya serta seluruh sumber yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini telah saya sebutkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku secara umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut desain penulisan. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan tindakan menyalin atau meniru penulisan orang lain, saya bersedia menerima teguran berupa sanksi sesuai ketentuan yang berlaku pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar sarjana. Demikian pernyataan ini saya nyatakan dengan secara dan penuh tanggung jawab.

Surabaya,

Hormat saya,

F97AKX601727205

Raphaela Putri Hartanto

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat merampungkan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Analisis Pengaruh *Self Esteem*, *Self Efficacy*, dan *Job Satisfaction* Terhadap Kinerja Personil Pada Organisasi Tarian Singa dan Naga Ksatria Surabaya”. Skripsi ini ialah salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Manajemen (S.M) program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika. terselesainya tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari beberapa pihak sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Deograsias Yoseph Y.F, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah mendukung, mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, dan memberi saran dengan baik kepada peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik..
2. Lilik Indrawati, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah membimbing dan memberi dukungan kepada peneliti selama awal hingga akhir perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M., S.E. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi bimbingan serta dukungan selama perkuliahan.
4. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M. selaku Dosen Wali pada tahun akademik 2019/2023 yang banyak membantu dalam perwalian setiap semester.





5. Seluruh dosen pengajar dan karyawan di Universitas Katolik Darma Cendika yang telah membimbing peneliti selama 8 semester.
6. Citra Satria Ongkowijoyo selaku koordinator Tim Tarian Singa dan Naga Ksatria Surabaya yang telah membantu jalan proses pembuatan skripsi.
7. Orang tua yang memberikan dukungan, motivasi serta doa kepada peneliti.
8. Grezella, William, serta rekan seperjuangan lainnya (Monica dan Roy) yang selalu memberikan dukungan, motivasi, saran dan bantuan kepada peneliti dalam perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
9. Teman-teman personil Tim Tarian Singa dan Naga Ksatria Surabaya yang telah memberikan kontribusi dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Berbagai pihak yang namanya tak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses pengerjaan skripsi.

Peneliti berharap agar tugas akhir skripsi ini dapat memberikan wawasan, manfaat, serta ide kepada pembacanya. Peneliti dengan sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Surabaya, _____

Peneliti,

Raphaela Putri Hartanto

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN PROPOSAL

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.4.2.1 Bagi Peneliti	11
1.4.2.2 Bagi Civitas Akademika.....	11
1.4.2.3 Bagi Organisasi.....	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Self Esteem.....	12
2.1.1.1 Pengertian Self Esteem	12
2.1.1.2 Indikator Self Esteem	13
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Self Esteem	14
2.1.1.4 Komponen Self Esteem	15
2.1.1.5 Karakteristik dan Tingkat Self Esteem.....	16
2.1.2 Self Efficacy	17
2.1.2.1 Pengertian Self Efficacy	17
2.1.2.2 Teori Self Efficacy.....	18
2.1.2.3 Indikator Pengukuran Self Efficacy	18
2.1.2.4 Dimensi Self Efficacy.....	20
2.1.3 Job Satisfaction.....	20
2.1.3.1 Pengertian Job Satisfaction.....	20
2.1.3.2 Teori Job Satisfaction	21
2.1.3.3 Faktor Job Satisfaction	23

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pengutipan, penyalinan, dan penggunaan lainnya, dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





2.1.3.4	Indikator Pengukuran Job Satisfaction	24
2.1.4	Kinerja	24
2.1.4.1	Pengertian Kinerja	24
2.1.4.2	Indikator Pengukuran Kinerja	25
2.1.4.3	Dimensi Kinerja.....	26
2.1.4.4	Faktor – faktor Kinerja	27
2.2	Pengaruh Antar Variabel.....	27
2.2.1	Pengaruh Self Esteem terhadap Kinerja.....	27
2.2.2	Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja.....	28
2.2.3	Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Kinerja	28
2.3	Penelitian Terdahulu	29
2.3.1	Pengaruh <i>Self Esteem</i> , <i>Self Efficacy</i> , Kepuasan Kerja, dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Neotekno Nusantara.....	29
2.3.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	30
2.3.3	Pengaruh <i>Self Esteem</i> , <i>Self Efficacy</i> dan <i>Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	31
2.3.4	<i>Self Regulation</i> , <i>Self Esteem</i> , dan <i>Self Concept</i> Berpengaruh Terhadap Prestasi Belajar Matematika Peserta Didik	32
2.3.5	Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, <i>Self Efficacy</i> , dan <i>Time Budget Pressure</i> Pada Kinerja Auditor	33
2.3.6	<i>Employee Psychological Analysis : Communication, Self Esteem, and Self Efficacy</i>	34
2.4	Rerangka Pemikiran	35
2.5	Kerangka Konseptual	36
2.6	Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	38
3.2	Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	38
3.2.1	Pendekatan Penelitian.....	38
3.2.2	Sumber Data	39
3.3	Variabel Penelitian	39
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	40
3.4.1	Definisi Operasional Variabel Bebas	40
3.4.2	Definisi Operasional Variabel Terikat	42
3.5	Populasi dan Sampel	43
3.5.1	Populasi	43
3.5.2	Sampel	43
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1	Metode Penelitian.....	44
3.6.2	Teknik Analisis Data	45
3.6.2.1	Uji Validitas.....	45
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	45
3.6.2.3	Uji Asumsi Klasik	46

3.6.2.4 Analisa Regresi Linear Berganda	47
3.6.2.5 Uji Koefisien Determinasi	48
3.6.2.6 Uji Hipotesis	49

BAB IV : HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Organisasi	51
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	53
4.1.3 Mengenai Barongsai dan Naga.....	54
4.2 Pembahasan dan Analisa Data	57
4.2.1 Uji Validitas	57
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.3.1 Profil Responden Penelitian.....	59
4.3.2 Karakteristik Responden	60
4.3.3 Uji Deskriptif.....	62
4.4 Uji Asumsi Klasik	68
4.4.1 Uji Normalitas	68
4.4.2 Uji Multikolinearitas	69
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.5 Uji Hipotesis.....	70
4.5.1 Analisa Regresi Linear Berganda.....	71
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	73
4.5.3 Uji t.....	74

BAB V : PENUTUP

5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Rata-Rata Personil Yang Mengikuti Latihan Rutin.....	4
Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Budiyanto (2021)	29
Tabel 2.2	Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Noviawati (2016)	30
Tabel 2.3	Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Chasanah (2018)	31
Tabel 2.4	Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Hasan dkk. (2021)	32
Tabel 2.5	Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Suprpta dan Setiawan (2017).....	33
Tabel 2.6	Perbedaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Gozali (2022)	34
Tabel 3.1	Pedoman Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	58
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Masa Bergabung.....	61
Tabel 4.6	Rentang Skala <i>Likert</i>	62
Tabel 4.7	Analisis Responden Terhadap Variabel <i>Self Esteem</i>	63
Tabel 4.8	Analisis Responden Terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i>	64
Tabel 4.9	Analisis Responden Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	65
Tabel 4.10	Analisis Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.13	Hasil Analisa Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.14	Hasil Analisa Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.15	Hasil Analisa Uji t.....	75

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pribadi dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut dengan sanksi yang berlaku.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	35
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Logo Terbaru Tim Ksatria.....	52
Gambar 4.2 Barongsai <i>Hoksan</i>	55
Gambar 4.3 Barongsai <i>Fatsan</i>	56
Gambar 4.4 Liong	57
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Gambar 4.6 Kurva Distribusi Uji t Variabel <i>Self Esteem</i>	75
Gambar 4.7 Kurva Distribusi Uji t Variabel <i>Self Efficacy</i>	76
Gambar 4.8 Kurva Distribusi Uji t Variabel <i>Job Satisfaction</i>	77

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pengutipan dan penggunaan lainnya dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	Rekapitulasi Data Responden
LAMPIRAN 3	Hasil Kuesioner Uji Distribusi Frekuensi
LAMPIRAN 4	Uji Validitas
LAMPIRAN 5	Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 6	Uji Normalitas Uji Multikolinearitas Uji Heteroskedastisitas
LAMPIRAN 7	Uji Regresi Linear Berganda Uji t

ABSTRAK

Oleh:

Raphaela Putri Hartanto

Organisasi Tarian Singa dan Naga Ksatria merupakan salah satu organisasi parangsi yang terletak di Surabaya yang bergerak di bidang pelestarian kesenian dan kebudayaan. Organisasi sendiri memiliki suatu kekuatan yang terletak pada sumber daya manusia, singkatnya tanpa ada kerjasama antar manusia maka tidak akan pernah tergapai tujuan suatu organisasi tersebut didirikan, dibutuhkan setidaknya lebih dari dua orang atau sekelompok orang yang menjadi penggerak atau pelaksana. Namun pada kenyataannya tidak semua sumber daya manusia tersebut dapat melaksanakan perannya dengan baik. Hal tersebut ditunjang keterkaitannya dengan *self esteem*, *self efficacy*, dan *job satisfaction*.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan populasi yaitu anggota dari Organisasi Tarian Singa dan Naga Ksatria Surabaya, dengan syarat telah sah menjadi bagian dari keluarga Tim Ksatria. Jumlah responden dalam penelitian ini ialah 40 responden, sesuai dengan jumlah anggota tim. Sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh, yang artinya populasi sama dengan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan aplikasi perangkat lunak SPSS versi 25.0, hasil yang diperoleh yaitu bahwa semua item masing-masing variabel dinyatakan valid dengan $r_{hitung} > r_{tabel}$ sebesar 0.3044 dan nilai $Sig. < 0,05$. Semua item hasil uji reliabilitas dinyatakan reliabel dengan nilai *Cronbach's Alpha* $\geq 0,60$.

Hasil uji normalitas metode *Kolmogorov – Smirnov* menunjukkan data berdistribusi normal. Hasil uji multikolinearitas menunjukkan tidak terjadi gejala multikolinearitas dengan nilai *tolerance* $> 0,10$ dan *VIF* < 10 . Uji heteroskedastisitas menunjukkan dalam penelitian ini tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil persamaan regresi linear berganda dalam penelitian ini adalah $Y = 15.047 + 0.168 X1 + 0.307 X2 + 0.122 X3$. Uji koefisien determinasi menghasilkan *Adjusted R Square* sebesar 0,821 atau sebesar 82,1% yang menunjukkan besarnya pengaruh variabel *self esteem*, *self efficacy*, dan *job satisfaction*. Hasil uji t menunjukkan bahwa seluruh variabel penelitian ini berpengaruh terhadap kinerja personil dengan nilai $Sig. < 0,05$.

Kata kunci: *self esteem*, *self efficacy*, *job satisfaction*, kinerja

ABSTRACT

Oleh:

Raphaela Putri Hartanto

Ksatria Lion and Dragon Dance is one of the lion dance organizations located in Surabaya which is engaged in the preservation of arts and culture. The organization itself has a strength that lies in human resources, in short, without cooperation between humans, the goals of an organization will never be achieved. However, in reality not all of these human resources can carry out their roles properly. This is supported by its relation to self-esteem, self-efficacy, and job satisfaction.

In this study using quantitative research methods with a population that is a member of the Ksatria Lion and Dragon Dance Organization, with the condition that it has legally become part of the Ksatria family. The number of respondents in this study was 40 respondents, according to the number of team members. The sample used in this study uses a saturated sample technique, which means that the population is the same as the sample. Data collection techniques using a questionnaire.

Based on the results of data processing using the SPSS software application version 25.0, the results obtained were that all items for each variable were declared valid with $r_{count} > r_{table}$ of 0.3044 and a $Sig. < 0.05$. All items on the reliability test were declared reliable with a Cronbach's Alpha value ≥ 0.60 . The results of the Kolmogorov – Smirnov method normality test show that the data is normally distributed. The results of the multicollinearity test showed no symptoms of multicollinearity with a tolerance value of > 0.10 and $VIF < 10$. The heteroscedasticity test showed that in this study there was no heteroscedasticity. The results of the multiple linear regression equation in this study are $Y = 15.047 + 0.168 X_1 + 0.307 X_2 + 0.122 X_3$. The coefficient of determination test yields an Adjusted R Square of 0.821 or 82.1% which indicates the magnitude of the influence of self-esteem, self-efficacy, and job satisfaction variables. The results of the t test show that all of the variables in this study have an effect on personnel performance with a Sig value. < 0.05 .

Keywords: self esteem, self efficacy, job satisfaction, job performance

