

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

Pengungkapan Pajak Sukarela tidak berpengaruh terhadap variabel Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Surabaya. Pemahaman Peraturan Perpajakan dapat memberikan informasi bagi wajib pajak dalam memahami perpajakan sehingga dapat menimbulkan motivasi bagi wajib pajak dalam membayar pajak secara sukarela, tetapi semakin paham masyarakat dalam peraturan perpajakan tidak berarti wajib pajak patuh dalam melaksanakan pelaporan pajak sukarela.

Kesadaran Pajak berpengaruh terhadap Pengungkapan Pajak Orang Pribadi di kota Surabaya. Kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak menjadi kunci penting dalam menerapkan *self assement system*. Peranan dunia Pendidikan sejak dini untuk melatih para siswa maupun mahasiswa dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak juga penting.

c. Sanksi Pajak berpengaruh terhadap variabel Wajib Pajak Orang Pribadi di kota Surabaya. Semakin tinggi wajib pajak dalam memahami peraturan sanksi pajak, maka semakin tinggi juga tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan pelaporan wajib pajak orang pribadi.



5.2 Saran

Berdasarkan rangkuman yang telah dijelaskan di atas, penulis akan menyampaikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

- a. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Sukomanunggal Surabaya, agar melakukan upaya sosialisasi dan edukasi yang besar-besaran terkait kewajiban pajak yang harus dipenuhi oleh Wajib Pajak. Hal ini dilakukan agar Wajib Pajak memperoleh pemahaman yang baik mengenai aturan perpajakan dan konsekuensi yang akan diterima jika pajak tidak dibayarkan tepat waktu.
- b. Bagi Peneliti Selanjutnya, dapat mempertimbangkan penelitian ini sebagai referensi yang berguna dalam mengembangkan penelitian selanjutnya. Selain itu, peneliti juga dapat mengeksplorasi variabel baru yang berhubungan dengan wajib pajak individu di kota Surabaya.



DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Skripsi.*, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Ghozali, Imam. 2014. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hamboso, Kertahadi, dan Handayani 2016. Pengaruh Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal. *Jurnal penelitian Perpajakan*.studentjournal.ub.ac.id Vol 9, No 1 2016.
- Martini dan Mulyani. 2019 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan preferensi resiko sebagai variabel moderating *jurnal penelitian*. Jakarta program studi Akuntansi
- Mardiasmo, Prof. Dr. 2011. *Perpajakan. Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan. Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Andi.
- Rahman. 2012. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Satu)”. Diponegoro *Journal Of Accounting*. Vol.1 No 2.
- Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Penerbit Alfabeta : Bandung Zeithaml, Valarie A. dan Bitner. 2000. Service Marketing 2nd edition : Integrating Customer Focus.New York : Mc Graw Hill In
- Suryanto, 2012. Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Perpustakaan Umum di Kabupaten Pacitan, *Skripsi*, Ponorogo:Universitas Muhammdiyah Ponorogo.



- Sunyoto, Danang. 2017. *Uji Reliabilitas dan Validitas Bivariat dengan SPSS*. Yogyakarta : Amara Books.
- Sugiyono. 2016. *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2017. *Uji Reliabilitas dan Validitas Bivariat dengan SPSS*. Yogyakarta : Amara Books.
- Sapadmi, Ni Luh. 2010. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi*
- Wuri, Manik Asri. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Madya Denpasar. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

