

SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN PAJAK
SUKARELA, KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK
TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA
SURABAYA**



Oleh :

Andreas Willy Porayouw

19120059

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2024

SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN PAJAK
SUKARELA, KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK
TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA
SURABAYA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat
Dalam Menyusun Skripsi**



OLEH:

ANDREAS WILLY

PORAYOUW

19120059

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN PAJAK SUKARELA,
KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KOTA SURABAYA**

Oleh

ANDREAS WILLY PORAYOUW

19120059

Dipertahankan di depan Penguji

Pada tanggal *13 Februari 2024*

Ketua Tim Penguji



Vincentia Devina Setyawati, S.E., M.S.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Lilik Indrawati, M.M



Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Andreas Willy Porayouw**

NPM : **19120059**

Fakultas : **Ekonomi**

Program Studi : **Akuntansi**

Judul : **"PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN PAJAK
SUKARELA, KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK
TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KOTA SURABAYA"**

Pembimbing

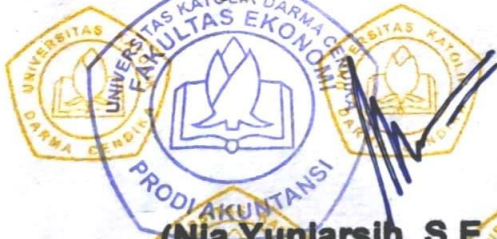
Tanggal *13 Februari 2024*



(Dr. Lusy, M.S.A.)

Mengetahui

Tanggal *13 Februari 2024*



(Nia Yunlarsih, S.E., M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN PAJAK SUKARELA,
KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KOTA SURABAYA**

Oleh

ANDREAS WILLY PORAYOUW

19120059

Telah Diuji dan Dipertahankan Di hadapan

Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 18 Februari 2021

Ketua : Vincentia Devina Setyawati, S.E., M.S.A.

Anggota : 1. Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak.

2. Dr. Lusy, M.S.A

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andreas Willy Porayouw
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Akuntansi
Alamat asli : Pondok Benowo Indah AV-04
Nomor Identitas (KTP) : 3578120309010003

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN PAJAK SUKARELA, KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA SURABAYA. Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagai dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum.

Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 27 Februari 2024

Hormat Saya,




Andreas Willy Porayouw

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“pengaruh program pengungkapan pajak sukarela, kesadaran pajak, sanksi pajak terhadap wajib pajak orang pribadi di kota surabaya”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Darma Cendika Surabaya.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang terlibat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dalam mengatasi kendala-kendala yang ada selama penelitian berlangsung, diantaranya kepada:

1. Romo Adrian Adiredjo, S.T.L., M.A. selaku Rektor Universitas Darma Cendika Surabaya yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti selama proses penulisan skripsi,
2. Lili Indrawati, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi, dosen pengajar serta Pembantu yang telah banyak memberikan arahan dalam perkuliahan selama 9 (sembilan) semester dan juga selama proses penulisan skripsi,
3. Nia Yuniarsih SE, MSA selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) Manajemen dan dosen wali yang selalu memberikan saran, kritik serta bantuan selama peneliti menjalani perkuliahan selama 9 (sembilan) semester,
4.  Dr. Lusy, M.S.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dalam membimbing, dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti menyelesaikan skripsi hingga garis akhir,
5. Vincentia Devina Setyawati, S.E., M.S.A yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti menyelesaikan skripsi hingga garis akhir
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekor ii yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga bisa berguna dalam penyusunan skripsi peneliti,

7. Kepada seluruh keluarga peneliti, terkhususnya kepada kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan doa tanpa henti,

8. Kepada teman seperjuangan yang senantiasa mendukung dan menyemangati peneliti, dan teman-teman dari Ak.B'19,

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam proses perkuliahan hingga bisa mendapatkan gelar sarjana.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini begitupun dengan penyusunan skripsi ini juga memiliki kekurangan, kiranya para pembaca bisa memberikan kritik serta saran guna memperoleh hasil yang lebih baik. Kepada para pihak peneliti selanjutnya harap mampu mengolah dan mendalami setiap variabel yang telah disebutkan oleh peneliti. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 14 Februari 2024

Andreas Willy Porayouw



Daftar Isi

KATA PENGANTAR	ii
Daftar Isi	iv
Abstrak	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Perpajakan.....	7
2.1.1.1 Pengertian Perpajakan.....	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.1.3 Wajib pajak.....	9
2.1.2 Pemahaman Program Pengungkapan Sukarela.....	10
2.1.2.1 Pengertian Program Pengungkapan Sukarela.....	10
2.1.2.2 Ketentuan Kebijakan Program Pengungkapan Sukarela.....	11
2.1.3 Kesadaran Pajak.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kesadaran Pajak.....	14
2.1.4 Sanksi Pajak.....	17
2.1.4.1 Pengertian Sanksi Pajak.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2.1 Jurnal Penelitian.....	19
2.2.2 Skripsi.....	21
2.3 Rerangka Pemikiran.....	23
2.4 Kerangka Konseptual.....	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
2.5.1 Program Pengungkapan Sukarela terhadap Wajib Pajak Orang Prbadi.....	26
2.5.2 Kesadaran pajak berpengaruh terhadap wajib pajak orang pribadi.....	26
2.5.3 Sanksi Pajak berpengaruh terhadap wajib pajak orang pribadi.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	29





3.1	Objek Penelitian.....	29
3.2	Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	29
3.2.1	Pendekatan Penelitian	29
3.2.2	Sumber Data	29
3.3	Variabel Penelitian.....	30
3.3.1	Variabel Independen atau Variabel Bebas	30
3.3.2	Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	30
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	30
3.4.1	Pengungkapan Sukarela.....	30
3.4.2	Kesadaran Pajak.....	31
3.4.3	Sanksi Pajak.....	31
3.4.4	Pajak Orang Pribadi	32
3.5	Populasi dan Sampel	33
3.5.1	Populasi.....	33
3.5.2	Sampel	34
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1	Metode	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.1	Metode Kuesioner	34
3.6.1.2	Metode Observasi	34
3.6.2	Teknik Analisis Data	35
3.6.2.1	Uji Validitas	36
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	37
3.6.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.6.2.5	Uji kelayakan model (Uji F)	42
3.6.2.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.6.2.7	Uji Hipotesis	43
BAB 4	HASIL PENELITIAN	45
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	45
4.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya	45
4.1.2	Visi dan Misi KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya.....	46

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut dengan undang-undang yang berlaku.

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2.1.1 Jenis Kelamin.....	47
4.2.1.2 Usia	47
4.2.1.3 Program Yang Di Ikuti.....	48
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	49
4.3.1 Uji Instrumen	49
4.3.1.1 Uji Validitas	49
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	50
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1 Uji Normalitas	51
4.4.2 Uji Multikolinieritas	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	54
4.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.4.6 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	57
4.4.7 Uji Kelayakan Modal.....	58
4.5 Uji Hipotesis	59
4.5 Pembahasan dan Analisa	62
4.5.1 Program Pengungkapan Sukarela	62
4.5.2 Kesadaran Pajak.....	63
BAB 5 PENUTUP	65
5.1 Simpulan	65
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu dan Peneliti saat ini.....	21
Tabel 2.2	Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu dan Peneliti saat ini.....	22
Tabel 2.3	Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu dan Peneliti saat ini.....	23
Tabel 2.4	Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu dan Peneliti saat ini.....	24

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	74
-----------------	----



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh program pengungkapan pajak sukarela, kesadaran pajak, dan sanksi pajak terhadap perilaku wajib pajak orang pribadi di Kota Surabaya. Program pengungkapan pajak sukarela menjadi fokus sebagai upaya pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan pajak dengan memberikan insentif kepada wajib pajak yang secara sukarela mengungkapkan pendapatan mereka. Selain itu, kesadaran pajak diukur sebagai faktor potensial dalam meningkatkan pemahaman wajib pajak terhadap kewajiban mereka, sementara sanksi pajak dianggap sebagai pendorong kepatuhan melalui ancaman hukuman. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Sampel penelitian mencakup wajib pajak orang pribadi di Kota Surabaya. Penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi pada literatur perpajakan dengan melihat faktor-faktor yang memengaruhi perilaku perpajakan wajib pajak orang pribadi, khususnya dalam konteks lokal.

Kata kunci : Program pengungkapan pajak sukarela, kesadaran pajak, dan sanksi pajak

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Parahayuh
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pengutipan/daftaran/pengutipan
dipertanggungjawabkan oleh pengguna. Segala bentuk pengutipan/daftaran/pengutipan
dipertanggungjawabkan oleh pengguna. Segala bentuk pengutipan/daftaran/pengutipan
dipertanggungjawabkan oleh pengguna.



ABSTRACT

Investigate the influence of voluntary tax disclosure programs, tax awareness, and tax sanctions on the behavior of individual taxpayers in Surabaya City. The voluntary tax disclosure program takes center stage as a government effort to enhance tax compliance by providing incentives to taxpayers who voluntarily disclose their income. Additionally, tax awareness is measured as a potential factor in improving taxpayers' understanding of their obligations, while tax sanctions are considered as drivers of compliance through the threat of punishment. The research employs a quantitative approach with a questionnaire as the data collection instrument. The research sample includes individual taxpayers in Surabaya City. Data analysis is conducted using relevant statistical techniques.

Keyword : Voluntary tax disclosure programs, tax awareness, and tax sanctions on the behavior of individual taxpayer.

