

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PROMOSI JABATAN, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEJAHTERA
SURYA INTRIO DI SURABAYA**

(Studi kasus pergudangan PT. Sejahtera Surya Intrio Surabaya)

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH : HERMANUS

**SAKULO
14110034**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hermanus Sakulo
NPM : 14110034
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, PROMOSI JABATAN,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SEJAHTERAH SURYA INTRIO
DI SURABAYA

Pembimbing

Tanggal, 12 Juli 2018

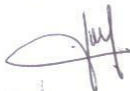


(Dr. Maria Widyastuti, M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi:

Tanggal, 12 Juli 2018



(Lilik Indrawati, S.E, M.M)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sejahtera Surya Intro di Surabaya

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Program Studi Manajemen Pemasaran

Pada Hari Kamis, Tanggal, 12 Juli 2018

Disusun Oleh:

Nama : Hermanus Sakulo
NPM : 14110034
Jurusan : Manajemen Pemasaran

Tim penguji:

Nama:

1. Lilik Indrawati, S.E, M.M

(Ketua/Penguji 1),

2. Thyophoida W.S.P, S.E., M.M

(Penguji 2),

3. Dr. Maria Widyastuti, M.M

(Penguji 3),



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh :

Hermanus Sakulo
NPM :14110034

Telah diuji pada Tanggal 12 Juli 2018

Dinyatakan **LULUS** oleh :

Ketua Tim Penguji



(Lilik Indrawati, S.E, M.M)

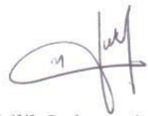
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Thyophoida W.S.P, S.E., M.M)

Ketua Program Studi,



(Lilik Indrawati, S.E, M.M)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hermanus Sakulo
Fakultas / Prodi : Ekonomi/Manajemen Pemasaran
Alamat Asli : Dusun Rogdok, Desa Madobak Kec. Siberut Selatan.
No. Identitas : 1309032506880002

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Promosi Jabatan, dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sejahtera Surya Intrio di Surabaya

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas

Surabaya, 12 Juli 2018

saya,

Hermanus Sakulo

DATA MAHASISWA

Bersama ini saya sampaikan data sebagai berikut:

1. Nama : Hermanus Sakulo
2. NPM : 14110034
3. Tempat / tanggal Lahir : Rogdok, 02 Mei 1988
4. Alamat : Dusun Rogdok Desa Madobak, Kec. Siberut
Selatan Kab. Kep. Mentawai
5. No. Telpn : 082257667922
6. Jurusan : Manajemen Pemasaran
7. Fakultas : Ekonomi
8. Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Promosi Jabatan,
dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Sejahtera Surya Intrio di
Surabaya
9. Judul Skripsi : *Influence of Work Motivation, Job
Promotion, and Job Satisfaction on Employee
Performance at PT. Sejahtera Surya Intrio in
Surabaya*

Demikianlah data ini saya buat dengan sebenarnya, dan dapat digunakan
sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juli 2018

HERMANUS SAKULO

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kuasa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Motivasi Kerja, Promosi Jabatan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sejahtera Surya Intrio di Surabaya”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi (SE) program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika, dan juga selaku Pembina mahasiswa Mentawai yang telah memberikan semangat dan motivasi selama perkuliahan.
2. Ibu Thyophoida W.S.P, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika, dan juga selaku dosen penguji dua (2) yang juga membantu memberikan masukan dalam perbaikan skripsi saya.
3. Ibu Lilik Indrawati, S.E., M.M. selaku ketua program studi Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika, dan juga selaku dosen Penguji satu (1) yang juga membantu memberikan masukan dalam perbaikan skripsi saya.
4. Ibu Dr. Maria Widyastuti, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi dan sebagai dosen penguji tiga (3) yang telah dengan sabar mendampingi,



membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Drs. Bruno Hami Pahar, M.M. selaku dosen wali yang juga turut mendampingi selama kuliah.
6. Seluruh dosen Universitas Katolik Darma Cendika yang telah dengan sabar mendidik saya selama masa perkuliahan.
7. Ayah, Ibu, dan keluarga besarku suku sakulo yang selalu mendoakan dan mendukung dalam membiayai perkuliahan saya selama di Surabaya.
8. Bapak Bupati Yudas Sabaggalet, S.E., M.M. dan Dinas Pendidikan yang telah membantu saya membiayai kuliah dan melanjutkan studi di kampus tercinta Universitas Katolik Darma Cendika.
9. Sahabat-sahabat dari prodi manajemen pemasaran angkatan 2014 yang telah banyak memberikan masukan serta canda tawa dan juga kesedihan yang kita rasakan selama ini. Terimakasih telah menjadi teman dan sahabat yang baik selama kuliah dan berlanjut seterusnya.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia dan berkat- Nya dengan limpah, dan penulis menyadari penyajian tugas ini masih banyak kekurangan serta masih jauh kesempurnaan. Besar harapan semoga ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Surabaya, 12 Juli 2018

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Motivasi Kerja.....	6
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	6
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	7
2.1.1.3 Hal-Hal Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian Motivasi.. ..	9



2.1.1.4 Teori-Teori Motivasi.....	10
2.1.1.5 Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	11
2.1.2 Promosi Jabatan	12
2.1.2.1 Pengertian Promosi Jabatan	12
2.1.2.2 Asas-Asas Promosi Jabatan.....	13
2.1.2.3 Dasar-Dasar Promosi jabatan.....	13
2.1.2.4 Syarat-Syarat Promosi Jabatan.....	15
2.1.2.5 Tujuan-Tujuan Promosi	17
2.1.2.6 Jenis-Jenis Promosi	17
2.1.2.7 Indikator Promosi Jabatan.....	18
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Kinerja Karyawan	22
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.1.4.2 Dimensi-Dimensi Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.1.5 Pengaruh Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat.....	25
2.1.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.2.1 Penelitian Terdahulu I.....	26



2.2.2 Penelitian terdahulu II.....	28
2.3 Rerangka Pemikiran.....	30
2.4 Kerangka Konsptual.....	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian.....	33
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	33
3.2.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2.2 Sumber Data.....	33
3.3 Variabel Penelitian.....	34
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Teknik Pengukuran Variabel.....	34
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.2 Teknik Pengukuran Variabel.....	37
3.5 Populasi dan Sampel.....	37
3.5.1 Populasi.....	37
3.5.2 Sampel.....	38
3.6 Metode Penelitian dan Teknik Analisa Data.....	38
3.6.1 Metode Penelitian.....	38
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.2.1 Uji Validitas.....	40
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.6.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	41



a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolinearitas	42
c. Heteroskedastisitas	43
3.6.2.4. Analisa Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.2.5. Analisa Koefisien Determinan (R^2)	44
3.6.2.6. Uji Parsial (Uji t)	45

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2 Struktur Organisasi	48
4.1.3 Strategi Perusahaan	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Identitas Responden.....	50
4.2.2 Deskripsi Kuesioner Terbuka.....	52
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	52
4.3.1 Uji Validitas	52
4.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.3.3 Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolineritas.....	56
c. Uji Heteroskedastisitas	57
4.3.4 Analisa Regresi Linear Berganda.....	57



4.3.5 Koefisien Determinan (R^2).....	59
---	----

4.3.6 Uji t	61
-------------------	----

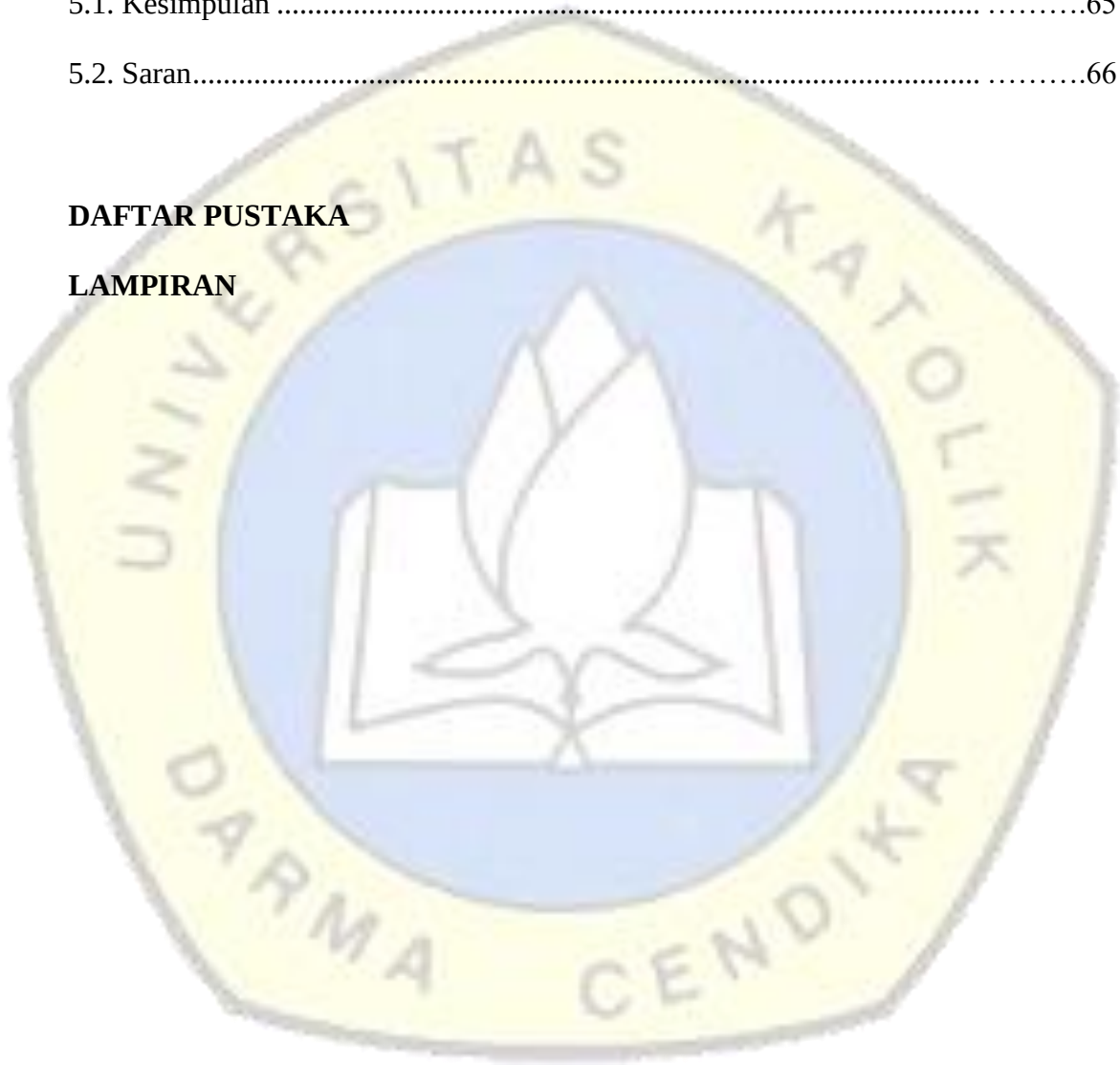
BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	65
-----------------------	----

5.2. Saran.....	66
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN





DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R^2	45
Tabel 4.1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.2 Klasifikasi Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.3 Rekap Kuesioner Terbuka.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolineritas.....	56
Tabel 4.7 Spearman's Rho Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.8 Koefisien Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	60
Tabel 4.10 Uji Parsial (Uji t).....	61



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 P-P Plot Of Regression Standardized Residual	55
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel X_1 Terhadap Y.....	62
Gambar 4.4 Kurva Uji t Variabel X_2 Terhadap Y.....	63
Gambar 4.5 Kurva Uji t Variabel X_3 Terhadap Y.....	64





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Tabulasi Data Jawaban Responden
Lampiran 3	: Rekap kuesioner Terbuka
Lampiran 4	: Rekap Persentase Kuesioner Terbuka
Lampiran 5	: Uji Validitas
Lampiran 6	: Uji Reliabilitas
Lampiran 7	: Uji Normalitas
Lampiran 8	: Uji Multikolineritas
Lampiran 9	: Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 10	: Uji Regresi Linear Berganda
Lampiran 11	: Analisa Koefisien Determinan (R^2)
Lampiran 12	: Uji t
Lampiran 13	: t- Tabel
Lampiran 14	: r- Tabel



ABSTRAK

Oleh: Hermanus
Sakulo

Sumber daya manusia merupakan hal penting dalam era globalisasi yang mempunyai dampak positif dalam dunia usaha. Sumber daya manusia dalam kegiatan perusahaan memiliki peran yang penting, maka hendaknya perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin, karena sukses suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana, tapi sektor manusianya juga memiliki peranan yang sangat penting. Segala tindakan dan keputusan yang dibuat dalam perusahaan adalah semata-mata untuk mencapai tujuan perusahaan. Berdasarkan hal tersebut, maka diperlukan perencanaan dan pengelolaan yang efektif terhadap sumber daya manusia yang ada pada perusahaan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Sejahtera Surya Intrio di Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, promosi jabatan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 30 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh. Analisis data yang digunakan adalah meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, koefisien determinan (R^2), dan uji t. Data ini diolah menggunakan SPSS versi 22.0. Dari hasil pengolahan data, dapat dikatakan bahwa variabel motivasi kerja menunjukkan $t_{hitung} (5,955) > t_{tabel} (2,05553)$. Dan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Promosi jabatan menunjukkan $t_{hitung} (2,842) > t_{tabel} (2,05553)$. Dan tingkat signifikansi $0.009 < 0.05$, maka H_0 ditolak dan H_2 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa promosi jabatan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel kepuasan kerja menunjukkan $t_{hitung} (0,406) < t_{tabel} (2,05553)$. Dan tingkat signifikansi $0,688 > 0.05$, maka H_0 diterima dan H_3 ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinan diketahui bahwa 85,6% variasi dari kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel bebas dan variabel terikat yang diteliti, dan 14,4% merupakan kontribusi dari faktor lain yang tidak termasuk dalam variabel penelitian.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Promosi Jabatan, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

By: Hermanus
Sakulo

Human resources are important in the era of globalization that has a positive impact in the business world. Human resources in the company's activities have an important role, then the company should manage the human resources as possible, because the success of a company not only in technological advantages and the availability of funds, but the human sector also has a very important role. All actions and decisions made within the company are solely to achieve the company's objectives. Based on this, it is necessary planning and effective management of human resources existing in the company. This research was conducted at PT. Sejahtera Surya Intrio in Surabaya. This study aims to determine the effect of work motivation, job promotion, and job satisfaction on employee performance. The number of samples determined by 30 respondents using saturated sample method. Data analysis used include validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression, determinant coefficient (R^2), and t test. This data is processed using SPSS version 22.0. From result of data processing, it can be said that work motivation variable show $t_{hitung} (5,955) > t_{tabel} (2.05553)$. And the level of significance $0.000 < 0.05$, then H_0 rejected and H_1 accepted, so it can be concluded that the motivation of work have a significant positive effect on employee performance. promotions show $t_{hitung} (2.842) > t_{table} (2.05553)$. And the level of significance $0.009 < 0.05$, then H_0 rejected and H_2 accepted, so it can be concluded that promotion positively significant positively to employee performance, while the job satisfaction variable shows $t_{hitung} (0.406) < t_{tabel} (2.05553)$. And the level of significance of $0.688 > 0.05$, then H_0 accepted and H_3 rejected, so it can be concluded that job satisfaction has no effect and not significant on employee performance. The result of coefficient determinant known that 85,6% variation of employee performance can be explained by independent variable and dependent variable which is studied, and 14,4% is contribution from other factor not included in research variable.

Key words: Job Motivation, Job Promotion, Job Satisfaction, and Employee Performance.

