

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, *E-FILLING* DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KPP PRATAMA SUKOMANUNGGAL SURABAYA**



Oleh :

OCTAFIANE MERLINDA LORIN LEDO

17120032

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2024

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, *E-FILLING* DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SUKOMANUNGGAL SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

OCTAFIANE MERLINDA LORIN LEDO

17120032

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Octafiane Merlinda Lorin Ledo
NPM : 17120032
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Billing*, *E-Filling* dan Sanksi Pajak
Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama
Sukomanunggal Surabaya

Pembimbing

Tanggal :



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

Mengetahui

Ketua Program Studi

Tanggal :



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, *E-FILLING* DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SUKOMANUNGGAL SURABAYA**

Oleh

Octafiane Merlinda Lorin Ledo

17120032

Dipertahankan di depan Penguji

Pada Tanggal

Ketua Tim Penguji



(Vincentia Devina S., S.E., M.S.A.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi




(Dr. Lilik Indrawati, M.M)

Ketua Program Studi




(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*, *E-FILLING* DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SUKOMANUNGGAL SURABAYA**

Oleh

Octafiane Merlinda Lorin Ledo

17120032

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal

Ketua : Vincentia Devina S., S.E., M.S.A.

Anggota : 1. Drs. Jeanne Asteria Wawolangi., M.Si., Ak.

2. Nia Yuniarsih S.E., M.S.A.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Octafiane Merlinda Lorin Ledo

NPM : 17120032

Alamat Asli : Perum Bukit Bambe Kompleks Asabri Gang Mawar II Blok EH / 19

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Penerapan Sistem *E-Billing*, *E-Filling* dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya. Merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, atau bentuk lain. skripsi ini sepenuhnya merupakan murni hasil kerja saya dan seluruh sumber daya yang menjadi rujukan dalam bentuk karya ilmiah telah saya cantumkan sesuai dengan arahan dan ketentuan akademik yang berlaku secara umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi laporan ini.

Jika di kemudian hari terbukti saya telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab.

Surabaya, 23 Februari 2024

Hormat Saya,



Octafiane Merlinda Lorin Ledo

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti mampu menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Billing*, *E-Filing* dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang terlibat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dalam mengatasi kendala-kendala yang ada selama penelitian berlangsung, diantaranya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberkati serta menyertai peneliti dalam menyelesaikan laporan praktik kerja.

2. Kedua orang tua dan leluhur yang selalu mendukung, mendoakan dan menyertai peneliti.

3. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika.

4. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A selaku Dosen Pembimbing peneliti.

5. Nanang Nursechah selaku pembimbing peneliti selama melakukan penelitian di KPP Pratama Sukomanunggal Surabaya.

6. Fransiskus Bupu Awa Du'a selaku suami peneliti yang setia menemani perjuangan penulis menyelesaikan kuliah. Juga tiada henti memberikan *support* baik secara materiil maupun non materiil.

7. Leonardo Glenn Ladja Awa dan Dominika Gloria Idju Awa selaku anak-anak peneliti yang turut berperan memberikan semangat bagi peneliti untuk menyelesaikan kuliah.

8. Teman-teman dan sahabat seperjuangan peneliti yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.



Tidak ada yang sempurna di dunia ini begitupun dengan penyusunan skripsi ini juga memiliki kekurangan , kiranya para pembaca dapat memberikan kritik serta saran guna memperoleh hasil yang lebih baik. Kepada para pihak peneliti selanjutnya kiranya mampu mengolah dan mendalami setiap variabel yang telah disebutkan oleh peneliti. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 25 Januari 2024

(Octafiane Merlinda Lorin Ledo)

NPM : 17120032

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

ABSTRAK ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 11

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1 Landasan Teori 12

2.2 Penelitian Terdahulu 35

2.3 Rerangka Pemikiran 39

2.4 Kerangka Konseptual 40

2.5 Hipotesis Penelitian 40

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran hak akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





BAB 3 METODE PENELITIAN	45
3.1 Obyek Penelitian	45
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	45
3.3 Variabel Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	54
BAB 4 HASIL PENELITIAN	61
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	61
4.1.1 Sejarah Singkat KPP	61
4.1.2 Visi Misi KPP	62
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1 Karakteristik Responden	62
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	66
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	67
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	68
4.3.3.1 Uji Normalitas	68
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas	69
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.3.4 Uji Pengaruh Linear	71

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Deganala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



4.3.4.1 Analisa Regresi Linear Berganda	71
4.3.5 Uji Kelayakan Model (Uji F)	72
4.3.6 Koefisien Determinan (R^2)	73
4.3.7 Uji t.....	74
4.3.8 Pembahasan dan Analisis	75
BAB 5 PENUTUP	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	911

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan saat ini	37
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan saat ini	38
Tabel 3.1 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif	65
Tabel 4.4 Pengaruh Penerapan <i>e-Billing</i> (X1).....	66
Tabel 4.5 Pengaruh Penerapan <i>e-Filling</i> (X 2).....	67
Tabel 4.6 Pengaruh Penerapan Sanksi Pajak (X 3).....	67
Tabel 4.7 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas untuk X1, X2, X3 dan Y	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	79
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji t	80

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran hak cipta akan dituntut dengan pidana yang berlaku.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT	3
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	39
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1 Kantor Pajak	62
Gambar 4.2 Uji Normalitas	73
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas	75

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner	91
LAMPIRAN 2. Hasil SPSS 25	95
LAMPIRAN 3. Tabel r Uji Validitas	102

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



ABSTRAK

Oleh :

Octafiane Merlinda Lorin Ledo

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem *e-billing*, *e-filling* dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner dan wawancara dengan pihak terkait di KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal. Sampel dalam penelitian ini 100 wajib pajak yang terdiri dari wajib pajak orang pribadi (karyawan). Kuesioner dalam penelitian ini dibagikan ke wajib pajak pribadi dan badan dengan metode purposive sampling. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *e-billing* tidak memiliki korelasi positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sistem *e-filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak memiliki korelasi positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sistem *e-billing* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan. Sementara sistem *e-filling* dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan secara bersamaan terhadap kepatuhan.

Kata kunci: sistem *e-billing*, sistem *e-filling*, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

Oleh :

Octafiane Merlinda Lorin Ledo

This study aims to analyze the effect of the e-billing system, e-filing and tax sanctions on taxpayer compliance at the Surabaya Sukomanunggal Primary Tax Service Office. The data for this study were obtained from questionnaires and interviews with related parties at KPP Pratama Surabaya Sukomanunggal. The sample in this study was 100 taxpayers consisting of individual taxpayers (employees). The questionnaires in this study were distributed to personal and corporate taxpayers using purposive sampling method. The data analysis technique in this study used the classical assumption test and multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that the e-billing system does not have a positive and significant correlation with taxpayer compliance. The e-filing system has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Tax sanctions have a positive and significant correlation with taxpayer compliance. The e-billing system has no positive and significant effect on compliance. While the e-filing system and tax sanctions have a positive and significant effect together on compliance.

Keywords: e-billing system, e-filing system, tax sanctions, taxpayer compliance.

