

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P., 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep dan Indikator*, Penerbit Zanafa, Pekanbaru.
- _____, 2021, *Manajemen Sumber Daya Manusia ; Teori, Konsep dan Indikator*, Penerbit Zanafa, Pekanbaru.
- Ahmad, Y., Tewal, B., dan Taroreh, R. N., 2019, Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Fif Group Manado, *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3): 2811-2820.
- Andriani, A. dan Faris, R.M., 2022, Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan, *Seminar Nasional Ekonomi dan Akuntansi*, 1(1): 10-15.
- Ariudin, O., 2019, Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Global Media, *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi (MEA)*, 3(2): 184-190.
- Bajo, Nurdin dan Mahadin Shaleh. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Aksara Timur.
- Damaesti, D., & Noviani, T. M. N. M. 2021. Pemberian Kompensasi Perusahaan Memengaruhi Kinerja Karyawan Pada Salah Satu Hotel Bintang Lima Di Kota Solo. *Jurnal Hotelier*, 7(1): 13-20
- Davita, B., Devina, B., & Iskandar, V. 2021. Dampak Penghargaan Terhadap Kinerja Staf Pada Hotel Bintang Tiga di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 7 (1): 49-54.
- Dessler, G., 2017, *Human Resource Management*. Penerbit Pearson, New Jersey.
- Douglas, A. C., Whaley, J. E., dan O'Neill, M. A., 2014, What's In a Tip? The Creation and Refinement Of a Restaurant-Tipping Motivations Scale: A Consumer Perspective, *International Journal of Hospitality Management*, 37, 121-130. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2013.11.005>
- Eksan, M., & Septian, B. (2021). Pengaruh stres kerja, konflik kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 11-18
- Fenny, Mahmudah., 2019, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit UBHARA Manajemen Press, Surabaya
- Erviyana, S. 2021. Pengaruh Pengembangan Karir dan Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Bandung. *Skripsi*. Bandung: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pasundan.
- Fadhilah, U. (2020). Pengaruh Work Family Conflict dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Syari'ah Lantabur Tebuireng Jombang. *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 2(3), 351-369.
- Ferils, M. (2022). Kompetensi dan stres kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *AKUNTABEL*, 19(4), 768-778.
- Fuadi, H. 2019. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan PT. Surya Prima Tour and Travel Yogyakarta. *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Ghozali, Imam., 2018, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*, Penerbit UNDIP, Semarang.
- Hair, J.F *et al*, 2014, *Pearson New International Edition*, Penerbit Pearson, Inggris.

- Handayani, Ririn., 2020, *Metodologi Penelitian Sosial*, Penerbit Trussmedia Grafika, Yogyakarta.
- Hasibuan, M.S.P., 2019, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit PT Bumi Aksara, Jakarta.
- _____, 2020, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Heruwanto, J., Wahyuningsih, R., Rasipan, R., & Nurpatricia, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Nusamulti Centralestari Tangerang. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 17(1), 69-78.
- Kasmir, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*, Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- _____, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Kresmawan, G. A. P., Kawiana, I. G. P., dan Mahayasa, I. G. A. (2021). Kompensasi Dan Lingkungan Kerja: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan, *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 3(2): 75-84. <https://doi.org/10.22225/wmbj.3.2.2021.75-84>.
- Kusumatrilia, A.R., 2019. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Digital Service PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Studi Pada Unit Data Scientist). *Skripsi*. Bandung: Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Universitas Telkom.
- Leni, V. V., Agussalim, M., & Anggraini, M. D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Ranah Bundo Padang. *Matua Jurnal*, 4(3), 595-606.
- Lengkong, O., Lengkong, V. P., & Pandowo, M. H. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Berbintang di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9 (3): 1286-1295.
- Marpaung, J.M., 2022. Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT SP Manufacturing. *Skripsi*. Batam: Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora. Universitas Putera Batam.
- Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. 2018. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(002).
- Mangkunegara, A.P., 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Muparak, H., dan Noor, M.T., 2020, Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Carefastindo (Outsourcing) Cleaning Service di Citimall Sampit, 5 (2):. 65-80.
- Nanulaita, D.T., 2018 Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada KSU. Amboina Mekar di Kota Ambon, *Jurnal Manajemen, Ide dan Inspirasi (MINDS)*, 5 (2): 203-218. <https://doi.org/10.24252/minds.v5i2.6211>
- Oktianto, S. S. M. 2021. Pengaruh Beban Kerja, Tunjangan dan Stres Terhadap Kinerja Karyawan (suatu penelitian pada non Manajer PT. Mandala Multifinance Tbk Tasikmalaya). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Siliwangi.



- Palupiningtyas, D., dan Aryaningtyas, A. T., 2022, Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Restoran S2 Semarang. *Jurnal Visi Manajemen*, 8(2), 109-117. <https://doi.org/10.56910/jvm.v8i2.219>
- Priscilia, B., Celine, T., dan Kristanti, M., 2020, Analisa Perbedaan Pria Dan Wanita Dalam Motivasi Pemberian Tip Kepada Karyawan Hotel di Jember. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 8(1).
- Putra, B. D. 2022. Pengaruh Work Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Nagari. *Tesis*. Padang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Univesitas Putra Indonesia YPTK.
- Retnowati, A. N., Aprianti, V., & Agustina, D. (2020). Dampak work family conflict dan stres kerja pada kinerja ibu bekerja dari rumah selama pandemic Covid 19 di Bandung. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 6(2), 161-166.
- Rismawati, 2016, The Effect of Working Environment, Compensation and Working Ethos towards Employee Performance on Mariso District's Office in Makassar, *International Journal of Scientific dan Technology Research*, 5 (8): 48-51.
- Robbins, S. P., dan Judga, T.A., 2016, *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rozack, A. 2017. Perkembangan Hotel di Surabaya Terlalu Over. <https://radarsurabaya.jawapos.com/ekonomi/77943835/perkembangan-hotel-di-surabaya-terlalu-over>, (Diakses 27 Oktober 2023).
- Rukmini, 2017, Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Roda Jati Karanganyar Tahun 2016. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*. 17 (2): 49-60. <http://dx.doi.org/10.29040/jap.v17i02.64>
- Secarmayanti, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Refika Aditama, Bandung.
- Sekaran, U., & Bougie, R., 2016, *Research Methods for Business : A Skill Building Approach (Seventh edition)*. Penerbit John Wiley & Sons, New Jersey.
- Magian, S.P., 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Samanjuntak, D. C. Y., Mudrika, A. H., & Tarigan, A. S. 2021. Pengaruh stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Jasa Marga (persero) Tbk Cabang Belmera. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2 (03): 353-365.
- Sinambela, L. P., 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia : membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sudarmadji, D. G., Pristyo, R. A., dan Kristanti, M., 2019, Persepsi Staf Front Office Terhadap Tipping di "A" Private Resort and Villa Bali. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 7(1): 28-34.
- Sugiarti, E., 2020, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sukses Expamet, *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 3(2): 479-486.
- Sugiyono, 2019, *Statistika untuk Penelitian*, Penerbit CV Alfabeta, Bandung.
- _____, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit CV Alfabeta, Bandung.

- Suharyanto, S., Nugraha, E., dan Permana, H., 2014, Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi QIP PT. GSI Cianjur, *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 13 (2): 187-200. <https://doi.org/10.23917/jiti.v13i2.637>
- Sujarweni, V. Wiratna., 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*, Penerbit PT Pustaka Baru Press, Yogyakarta.
- Sukanto, I., 2018, *Manajemen Produksi*, Penerbit Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Suwithi, Ni Wayan. 2013. Industri Perhotelan Kelas X Semester 1. Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah, (online), jilid 1. (<https://repositori.kemdikbud.go.id/10243/1/industri%20perhotelan%203.pdf>), diakses 27 Oktober 2023.
- Tomomo, S. 2019. Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Parameter*, 4(2).
- Lengkong, O., Lengkong, V. P., & Pandowo, M. H. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Berbintang di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9 (3): 1286-1295.
- Uwal B, Adolfinia, Merinda, Pandowo, Tawas. 2017. *Perilaku Organisasi*. Bandung : CV. Patra Media Grafindo.
- Mulenan, S., 2015, Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Manado, *Jurnal EMBA*, 3 (3): 672-682.
- Nikul, Z., Adamy, A., Hermansyah, H., Marthoenis, M., & Abdullah, A. 2021. Analisis Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja pada Karyawan Perusahaan Pembiayaan Kendaraan Bermotor (Mobil) di Kota Banda Aceh. *Jurnal Kesehatan Cehadum*, 3(4):1-8.
- Mulla, N.A., 2020, Faktor-Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja, *Biro Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Ahmad Dahlan*. 92-97.
- Wirya, K.S., Andiani, N.D., dan Telagawathi, N.L.W.S., 2020, Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Sedana Murni. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 2 (1).
- Wulan, C.W., 2019, Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Kantor Regional PT. Bima Palma Nugraha), *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB UB*. 8 (1). <https://www.bps.go.id/publication/2022/06/03/035cf2f53c9ff0b0947881da/statistik-hoteldan-akomodasi-lainnya-di-indonesia-2021>, (Diakses tanggal 27 Oktober 2023).
- <https://masjamal.com/hotel-bintang-3-di-surabaya-terfavorit/>, (Diakses tanggal 27 Oktober 2023).
- <https://phrijawatimur.com/data-statistik-jumlah-hotel-tingkat-hunian-kamar-dan-rata-rata-harga-kamar-hotel-kota-surabaya/>, (Diakses tanggal 27 Oktober 2023).

