

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

1. Pemahaman peraturan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pemahaman peraturan pajak, maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut sudah memiliki pemahaman yang baik tentang peraturan pajak yang berlaku, wajib pajak melaporkan SPT masa bulanan dan Tahunan dengan benar dan tepat waktu.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut sudah memiliki kesadaran yang baik diantaranya, menghitung dan membayar pajak secara tepat waktu, tidak memiliki tunggakan pajak, dan melaksanakan kewajibannya dengan sukarela tanpa paksaan.
3. Pelayanan Fiskus berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. Berdasarkan hasil penelitian pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang



pribadi dalam membayar pajak dikarenakan wajib pajak enggan datang ke kantor pajak disebabkan pelayanan yang kurang, masa pandemi covid dan dapat melakukan pembayaran dan pelaporan secara online.

## 5.2.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas peneliti memberikan beberapa saran bagi KPP Pratama Surabaya Rungkut dan bagi Wajib Pajak untuk meningkatkan penerimaan pajak yaitu:

1. Bagi Wajib Pajak, hendaknya wajib pajak dapat mencatat, menghitung dan melaporkan kewajiban perpajakannya dengan sebenar benarnya dan serta membayar pajak dengan tepat waktu agar pembangunan dapat berjalan dengan baik dan lancar.
2. Bagi KPP Pratama Surabaya Rungkut, untuk dapat meningkatkan pelayanan fiskus dengan memberikan pelayanan yang sigap, cepat, responsive dalam menjawab pertanyaan dari wajib pajak dan memberikan informasi yang jelas kepada wajib pajak. Selain itu juga mengadakan penyuluhan ulang mengenai pemahaman peraturan pajak kepada seluruh wajib pajak, karena tidak semua wajib pajak paham dan mengerti mengenai peraturan pajak, tarif pajak dan lain sebagainya. Contohnya, dengan mengadakan seminar atau webinar yang bertema mengenai pemahaman peraturan pajak, atau dengan membuat lomba dengan tema pemahaman peraturan pajak. Dengan adanya penyuluhan tersebut dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.
3. Bagi Pemerintah, diharapkan lebih memperhatikan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam





**Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.**

membayar pajak. Apabila tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi meningkat, maka penerimaan negara akan meningkat dan program-program pemerintah dapat berjalan dengan lancar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Artha dan Setiawan. 2016. *Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan pada kepatuhan wajib pajak di KPP Bandung Utara*. Bali: universitas Udayana
- Astma dan Setiawan. 2018. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP*. Bali: Universitas Udayana
- Azmi, Muhammad Nurul. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Kesadaran, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas ( Studi Di Wilayah KPP Pratama Pontianak )*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
- Buchniartama dan Jati. 2016. *Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan pada kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan*. Bali: Universitas Udayana
- Cahyani. 2019. *Faktor Faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Makasar Barat*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makasar
- Desy. 2017. *Analisis factor factor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi Empiris: KPP Pratama Kalideres)*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
- Dewi dan Merkusiwati. 2018. *Faktor-Fator yang Memengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Badung Utara*. Jurnal Akuntansi. Universitas Udayana
- Fitria. 2018. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Journal of Applied Business and Economics Vol. 4 No. 1 (Sept 2017) 30-44
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hanindyari, Putri Wangi. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan E-Filing Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tercatat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo)*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia



Handayani, I.G.A.Ayu Ngr Adhi. 2009. *Pengaruh Tanggung Jawab Moral dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana

Heizer, Jay dan Render, Barry. 2016. *Manajemen Operasi Edisi Sebelas*. Jakarta: Salemba Empat

Juliani dan Sumarta. 2021. *Faktor Faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP wilayah Jakarta Utara*. Jakarta: Trisakti School of Management

Karolina dan Noviani. 2019. *Pengaruh Persepsi Sikap, Norma Subjektif dan Persepsi Kontrol Perilaku terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Bali: E-Jurnal Akuntansi – Universitas Udayana

Komala, Kirana Cipta. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.

Mardiarmo. 2006. *Perpajakan, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

\_\_\_\_\_. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta: Salemba Empa.

\_\_\_\_\_. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi

Marcori, Fitri. 2010. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Usaha Kecil Menengah (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Kota Sungai Penuh)*. Jurnal Akuntansi Volume 6 Nomor 3

Mursiyanto. 2013. *Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak di Lingkungan Kpp Pratama Magelang*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Magelang: Magelang.

Mutia. (2014). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Pasang)*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Padang, Vol.2, No.1

Nurmanto, Safri. 2010. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor



Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 Tentang Tata Cara Penetapan Dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

Priyatno, D. 2018. *SPSS handbook*. Yogyakarta: Mediakom

Purnaditya, Riano Roy. 2015. *Pengaruh Pemahaman Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris Pada Wp Op Yang Melakukan Kegiatan Usaha Di Kpp Pratama Semarang Candisari)*. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro

Pratiwi, Iga Cindy. 2014. *Pengaruh Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Di Wilayah KPP Pratama Tigaraksa)*. Skripsi. Tangerang: Universitas Multimedia Nusantara

Ratnasari dan Huda. 2018. *Pengaruh pelayanan pegawai pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak 85 orang pribadi (OP) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang Utara*. Jurnal RAK, Volume 3 Nomor 2

Rachmany, A. Fuad. 2012. *Dirjen Pajak: Penerimaan Pajak 2011 Capai 99,3 Persen [Online]*. Didapatkan: <<http://www.pajak.go.id/content/dirjen-pajak-penerimaan-pajak-2011-capai-993-persen> [03>Februari 2012].

Resmi S. 2017. *Perpajakan Teori Kasus*. Jakarta: Selemba Empat

Ritonga. 2011. Analisis pengaruh kesadaran dan kepatuhan wajib pajak Terhadap kinerja kantor pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan wajib pajak Sebagai Variabel Intervening di KPP medan Timur. Skripsi. Universitas Islam Sumatera utara

Rosok. 2019. *Analisis factor factor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Gubeng*. Skripsi. Universitas Katolik Darma Cendika

Saraswati. 2012. *Analisis Faktor faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak badan (Studi Empiris pada perusahaan industry yang terdaftar di Kantor pelayanan pajak pratama Surakarta)*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang

Sasmati, Sentya N, Arum. 2013. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik Usaha Kecil Menengah Dalam Pelaporan Kewajiban*



Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2016. “*Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*” Bandung: Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

\_\_\_\_\_. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta


Sumarsan, Thomas. 2012. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Indeks

Susanto, Herry. 2012. “Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak.” <http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>.

Undang-Undang No. 28 tahun 2007, *tentang perubahan ketigatas atas undang-undang nomor 6 tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan*. Jakarta: Selemba empat

Undang-Undang No. 16 tahun 2009, *tentang penetapan peraturan pemerintah pengganti undang-undang nomor 5 tahun 2008 tentang perubahan keempat atas undang undang nomor 6 tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan menjadi undang-undang*. Jakarta: Selemba empat

Utami, C. D. dan Devano, S. (2016). *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Penerapan Penghapusan Sanksi Administrasi Tahun 2015 terhadap Niat Kepatuhan Perpajakan*. Simposium Nasional Akuntansi XIX

 Utami. 2019. Pengaruh kesadaran wajib pajak dan pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sanksi perpajakan sebagai variable moderasi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan). Skripsi. Universitas Muslim Indonesia Makasar

Winerungan. 2013. *Sosialisasi Perpajakan Pelayanan Fiskus dan Sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado Bitung*. Manado: Universitas Sam Ratulangi

Yuliadi. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Di KPP Pratama Batam Utara*. Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis Volume 10, Nomor 2



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.