

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK
DAN KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA MAHASISWA KELAS SORE UNIVERSITAS KATOLIK
DARMA CENDIKA DI SURABAYA**



OLEH :

INDRI

19126015

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK DAN KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA MAHASISWA KELAS SORE UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA DI SURABAYA

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



OLEH:

INDRI
19126015

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
2022

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK
DAN KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA MAHASISWA KELAS SORE UNIVERSITAS KATOLIK
DARMA CENDIKA DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



OLEH:

**INDRI
19126015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

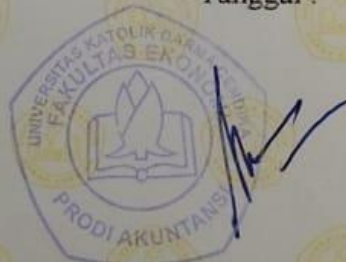
Nama : Indri
Npm : 19126015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak Dan Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Keias Sore Universitas Katolik Dharma Cendika Di Surabaya.

Pembimbing,
Tanggal :



(Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M.)

Mengetahui:
Ketua Progam Studi
Tanggal :



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK DAN
KEBLIAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA MAHASISWA KELAS SORE
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA DI SURABAYA**

Oleh

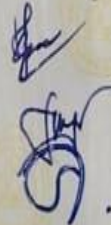
**Indri
19126015**

**Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan
Tim Penguji Skripsi
Pada tanggal 20 Desember 2022**

Ketua : Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak

Anggota : 1. Dr. Lusy, M.S.A

2. Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M



SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK DAN KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA MAHASISWA KELAS SORE UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA DI SURABAYA

Oleh

Indri
19126015

Dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 20 Desember 2022

Ketua Tim Penguji



Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi




Lilik Indrawati, S.E., M.M

Ketua Program Studi




Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A., ACPA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Indri
Fakultas / Prodi : Ekonomi / Akuntansi
Alamat asli : Jl. Maulana Yusuf No 42
No Identitas (KTP/SIM) : 1871064601010005

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak dan Kebijakan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Mahasiswa Kelas Sore Universitas Katolik Darma Cendika di Surabaya

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 14 Desember 2022

Hormat saya,



INDRI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak Dan Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa Kelas Sore Universitas Katolik Darma Cendika Di Surabaya". Skripsi ini merupakan salah satu untuk memenuhi syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Lilik Indrawati, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A., ACPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Ibu Devina Setyawati, S.E.,M.S.A selaku Dosen Wali pada tahun akademik 2019/2022 yang banyak membantu dalam perwalian setiap semester.
5. Ibu Dra. Jeanne Asteria W, M.Si, Ak selaku dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran skripsi peneliti.
6. Ibu Dr. Lusy, M.S.A selaku dosen penguji 2 (Dua) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran skripsi peneliti.
7. Seluruh Staff akademik Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah banyak membantu dalam bidang akademik dan kemahasiswaan.
8. Kedua Orang Tua yang peneliti sayangi dan hormati, Papa Salipin yang telah berpulang ke rumah Bapa di Sorga, terima kasih selama ini telah membesarkan peneliti dari kecil sampai sekarang, memberikan kasih sayang, mendidik, mendukung, dan penuh kesabaran, nasihat Papa akan selalu peneliti ingat dan lakukan. Mama Diena, terima kasih yang sudah memberikan kasih sayang, dukungan, dan kesabaran selama membesarkan peneliti dari kecil sampai sekarang.

9. Keluarga besar Then yang peneliti kasihi dan hormati, terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat selama ini kepada peneliti untuk dapat terus menggapai cita-cita yang diimpikan.
10. Kekasih yang peneliti sayangi Kevin Tanuwijaya, terima kasih telah mendukung, sabar, perhatian, dan menghibur peneliti dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai.
11. Teman – teman yang peneliti kasihi, Valencia Wong, Amelia Elfira Daeli, Christina Chandra, Jenifer Chandra, Eko Hariyanto, terima kasih atas dukungan, saran, bantuan dan kerjasamanya selama ini.
12. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi UKDC Angkatan 2019 kelas sore, terima kasih telah berbagi suka maupun duka bersama peneliti selama mengikuti perkuliahan.
13. Terima Kasih kepada teman – teman yang peneliti kasihi, Nyoman Yelly, Agnes Caroline, Anastasya, Yakub, Dodo, Ce Nana, Ko Michael Andy, dan Ce Veye yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Terima kasih orang-orang baik yang peneliti hormati dan kasihi, yang telah banyak membantu peneliti selama dalam perkuliahan ini dan memberikan dukungan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 28 November 2022
Peneliti

Indri



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Perilaku Terencana	9
2.1.2 Pengetahuan Pajak	10
2.1.3 Pengertian Sosialisasi Pajak	14
2.1.4 Pengertian Insentif Pajak	17
2.1.5 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 Jurnal Penelitian	24
2.2.2 Skripsi	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis Penelitian	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	29
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	29
3.2.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2.2 Sumber Data	30
3.3 Variabel Penelitian	30
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	31
3.4.1 Variabel Bebas	31
3.4.2 Variabel Terikat	33
3.5 Populasi dan Sampel	34
3.5.1 Populasi	34
3.5.2 Sampel	34

3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	36
3.6.2 Uji Kualitas	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.4 Uji Kelayakan Model (Uji F)	38
3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.6.6 Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.6.7 Uji Hipotesis	40

BAB 4 HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Katolik Darma Cendika	41
4.1.2 Lokasi Universitas Katolik Darma Cendika	42
4.1.3 Visi dan Misi Universitas Katolik Darma Cendika	42
4.1.4 Tujuan Universitas Katolik Darma Cendika	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	44
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	45
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	46
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
4.3.2 Uji Kualitas	47
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.3.4 Uji Kelayakan Model (Uji F)	52
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.3.6 Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.3.7 Uji Hipotesis (t)	54
4.3.8 Pembahasan	56

BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu (Aswati <i>et al</i> , 2018) dan Sekarang	24
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu (Fadjriyati <i>et al</i> , 2022) dan Sekarang	25
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Terdahulu (Haerina, 2021) dan Sekarang	25
Tabel 2.4 Perbedaan Penelitian Terdahulu (Kodung,2020) dan Sekarang	26
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jurusan	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	52
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR		HALAMAN
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	28



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Kuesioner

Lampiran 2 Data Kuesioner Responden

Lampiran 3 Hasil Analisis Data SPSS

Lampiran 4 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 5 Kartu Bimbingan

Lampiran 6. Surat Pernyataan Keaslian



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika.
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran
dikutut sesuai dengan undang-undang yang berlaku

ABSTRAK

Oleh : Indri

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, sosialisasi pajak dan kebijakan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilakukan pada Mahasiswa Kelas Malam Universitas Katolik Darma Cendika di Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner. Pengumpulan data yang diperoleh untuk penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Sampel yang didapatkan dengan menggunakan rumus hair *et al* (2014) dalam penelitian ini adalah 17 Indikator dikalikan dengan 5 menghasilkan 85 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji kualitas, uji asumsi klasik, uji kelayakan model (uji f), uji koefisien determinasi uji t, dan analisis regresi linear berganda.

Hasil pengujian hipotesis pada penelitian ini bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sosialisasi pajak tidak berpengaruh kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan kebijakan insentif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemerintah perlu memberikan edukasi melalui pendidikan dan meningkatkan efektifitas sosialisasi agar dapat meningkatkan pengetahuan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: *Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Kebijakan Insentif Pajak Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.*



ABSTRACT

By : Indri

This study aims to test and analyze the effect of tax knowledge, tax socialization and tax incentive policies on motor vehicle taxpayer compliance. This research was conducted on the Evening Class Students of Darma Cendika Catholic University in Surabaya.

This study used quantitative methods by distributing questionnaires. The data obtained for this study uses primary data and secondary data. The sample obtained using the hair et al formula (2014) in this study was 17 indicators multiplied by 5 to produce 85 respondents. The data analysis technique used in this research is descriptive statistical analysis, quality test, classic assumption test, model feasibility test (F test), coefficient of determination test, t test, and multiple linear regression analysis.

The results of testing the hypothesis in this study are that tax knowledge has no effect on motor vehicle tax compliance, tax socialization has no effect on motor vehicle tax compliance, and tax incentive policies have an effect on motor vehicle tax compliance. The results of this study indicate that the government needs to provide education through education and increase the effectiveness of socialization in order to increase the knowledge of motorized vehicle taxpayers.

Key Words : *Tax Knowledge, Tax Socialization, Tax Incentive Policies, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*

