

SKRIPSI

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD COOPERATIVE*
GOVERNANCE PADA CREDIT UNION TIRTADANA
DI SURABAYA**



OLEH :

EMILIA DONA JULTRI

19120028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2022

SKRIPSI

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD COOPERATIVE
GOVERNANCE PADA CREDIT UNION TIRTADANA
DI SURABAYA**



Oleh :

EMILIA DONA JULTRI
19120028



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
2022**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan
dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

**PENERAPAN PRINSIP - PRINSIP GOOD COOPERATIVE
GOVERNANCE PADA CREDIT UNION TIRTADANA DI
SURABAYA
SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

EMILIA DONA JULTRI

19120028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Emilia Dona Jultri
NPM : 19120028
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Penerapan Prinsip – Prinsip Good Cooperative Governance Pada
Credit Union Tirtadana Di Surabaya

Pembimbing

Tanggal: 19 Desember 2022



(Dr. Lusy, S.E., M.S.A.)

Mengetahui

Ketua Program Studi

Tanggal: 19 Desember 2022



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

SKRIPSI

PENERAPAN PRINSIP - PRINSIP *GOOD COOPERATIVE GOVERNANCE* PADA *CREDIT UNION* TIRTADANA DI SURABAYA

Oleh

Emilia Dona Jultri
19120028

Dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 21 Desember 2022

Ketua Tim Penguji



(Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)

Ketua Program Studi



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENERAPAN PRINSIP – PRINSIP *GOOD COOPERATIVE GOVERNANCE* PADA *CREDIT UNION* TIRTADANA DI SURABAYA

Oleh

Emillia Dona Jultri

19120028

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

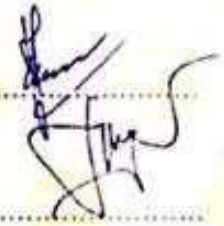
Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 21 Desember 2022

Ketua : Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M.



Anggota : 1. Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak



2. Dr. Lusy, S.E., M.S.A.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Emilia Dona Jultri
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Alamat asli : Waiburak, Kec. Adonara Timur,
Kab. Flores Timur, NTT
No. Identitas (KTP/SIM) : 5306104307010002

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD COOPERATIVE GOVERNANCE PADA CREDIT UNION TIRTADANA DI SURABAYA

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya telah ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh pertanggungjawaban dan integritas.

Surabaya, 19 / 12 / 2022

Hormat saya,



Emilia Dona Jultri

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan berkat-Nya sehingga peneliti bisa dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi yang berjudul **“Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Cooperative Governance* Pada *Credit Union Tirtadana Di Surabaya*”**. Selama penyusunan skripsi penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini memiliki banyak kendala dan masih jauh dari kata sempurna namun kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Romo Adrian Adiredjo, S.E., I M.A selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya yang telah menyediakan sarana dan prasarana perkuliahan yang sangat mendukung, serta memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk menimba ilmu yang bermutu dan bermanfaat di universitas katolik darma cendika Surabaya.
2. Ibu Lilik Indrawati S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Nia Yuniarsih S.E., M.S.A Selaku ketua program studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Ibu Dr. Lusy, M.S.A. selaku dosen pembimbing dari peneliti yang selalu senantiasa telah mengorbankan tenaga, waktu, pikiran serta membimbing peneliti, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.



5. Ibu Dra Jeane Asteria Wawolangi, M.Si., AK. Selaku dosen penguji yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Sofia Pudji Estiasih, M.M. selaku dosen penguji yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Bapak dosen Fakultas Ekonomi terlebih khusus Dosen program studi akuntansi universitas katolik Darma Cendika Surabaya yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Credit Union Tirtadan yang selalu senantiasa telah membantu dan mengorbankan tenaga, waktu, pikiran serta sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Ayah Marcelinus Lanang, Ibu Theresia Martha Philpin Alex serta seluruh besar yang memberikan dukungan nasehat dan dukungan doa kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
10. Eunike Damari Putri Nugeroho, Yosep Basa Raran, Fitriayanti Ardi, Eva Adinda Ina, Erika Dwinanda, Yasinta Fermiati Daung serta teman-teman yang telah ikut membantu penelitian dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.



Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak keterbatasan dan terdapat banyak kekurangan oleh sebab itu, penulis meminta maaf atas segala keruragan dan kesalahan. Penulis mengharapkan serta menerima kritik dan saran yang bersifat membangun semangat dalam proses penyempurnaan.



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Surabaya, 20 November 2022

Hormat saya,

Emilia Dona Jultri

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pangeran/pangia akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Lampiran.....	Viii
Abstrak	Xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Koperasi	6
2.1.2 Jenis-jenis Koperasi	8
2.1.3 Ciri-Ciri Koperasi.....	10
2.1.4 Peraturan Umum Menteri Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah.....	11
2.1.5 Pengertian GCG	13
2.1.6 Penerapan Prinsip – Prinsip GCG	16
2.1.7 GCG Pelayanan Prima Untuk Anggota KSP	19



BAB 3

BAB 4

2.1.8 Tujuan Penerapan GCG	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.2.1 Jurnal Penelitian	22
2.2.2 Skripsi/Thesis.....	24
2.3 Rerangka Pemikiran	27
METODE PENELITIAN	28
3.1 Obyek Penelitian	28
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	28
3.2.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2.2 Sumber Data.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Wawancara.....	29
3.4 Satuan Kajian	29
3.5 Teknik Analisis Data	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	31
4.1.1 Jenis Usaha <i>Credit Union</i> Tirtadana	34
4.1.2 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	38
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Penerapan Prinsip-Prinsip <i>Good Cooperative Governance</i> Pada <i>Credit Union</i> Tirtadana	50
4.3 Pembahasan dan Hasil Analisis.....	52
4.3.1 Analisis Data	52
4.3.2 Pembahasan.....	52

BAB 5	PENUTUP	65
	5.1 Simpulan.....	65
	5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu 1 dan Sekarang	22
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu 2 dan Sekarang	23
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Terdahulu 3 dan Sekarang	24
Tabel 2.4 Perbedaan Penelitian Terdahulu 4 dan Sekarang	25
Tabel 2.5 Perbedaan Penelitian Terdahulu 5 dan Sekarang	25
Tabel 2.6 Perbedaan Penelitian Terdahulu 6 dan Sekarang	26
Tabel 4.1 Keanggotaan Koperasi Credit Union Tirtadana.....	49

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....27



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draf wawancara dengan pimpinan Credit Union Tirtadana



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

ABSTRAK

Oleh:

Emilia Dona Jultri

Penelitian ini menggambarkan tentang penerapan prinsip-prinsip *Good Cooperative Governance* pada *Credit Union Tirtadana* Surabaya. *Good Cooperative Governance* merupakan struktur dan proses yang digunakan oleh organisasi koperasi untuk meningkatkan keberhasilan usaha dan akuntabilitas dalam memberikan nilai manfaat kepada anggota koperasi dalam jangka panjang dengan tetap memperhatikan kepentingan *stakeholders* (pemangku kepentingan) lainnya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan prinsip *Good Cooperative Governance* di *Credit Union Tirtadana*. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi pada pimpinan *Credit Union Tirtadana*. Teknik analisis data yang digunakan adalah menganalisa komitmen visi dan misi, capaian tujuan dan sasaran, obyektif, transparan, dan inovatif, konsisten penggunaan sumber daya koperasi, serta orientasi hasil dan manfaat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Good Cooperative Governance* yang di lihat dari prinsip akuntabilitas pada *Credit Union Tirtadana* yang berkaitan dengan komitmen visi dan misi, capaian tujuan dan sasaran, obyektif, transparan, dan inovatif, konsisten penggunaan sumber daya koperasi, orientasi hasil dan manfaat sudah terlaksana, maka dari itu untuk mewujudkan atau melaksanakan semua prinsip akuntabilitas yang berkaitan dengan komitmen visi dan misi, capaian tujuan dan sasaran, obyektif, transparan, dan inovatif, konsisten penggunaan sumber daya koperasi, orientasi hasil dan manfaat para pengurus, pengawas, dan pengelola harus selalu mengedepankan prinsip-prinsip tersebut sehingga dapat meningkatkan kinerja *Credit Union Tirtadana*.

Kata Kunci : *Good Cooperative Governance*, Akuntabilitas



ABSTRAK

Oleh:

Emilia Dona Jultri

This study describes the application of the principles of Good Cooperative Governance at Credit Union Tirtadana Surabaya. Good Cooperative Governance is a structure and process used by cooperative organizations to increase business success and accountability in providing value benefits to cooperative members in the long term while taking into account the interests of other stakeholders.

The purpose of this study is to find out how the principles of Good Cooperative Governance are applied at the Tirtadana Credit Union. This research use descriptive qualitative approach. Data collection is done by interviews and documentation.

The results of the study show that Good Cooperative Governance is seen from the principle of accountability at Credit Union Tirtadana which is related to vision and mission commitment, achievement of goals and objectives, objective, transparent and innovative, consistent use of cooperative resources, results orientation and some benefits have been implemented , therefore to realize or implement all principles of accountability related to vision and mission commitment, achievement of goals and objectives, objective, transparent and innovative, consistent use of cooperative resources, result orientation and benefits of administrators, supervisors and managers must always put forward these principles so as to improve the performance of Credit Union Tirtadana.

Keywords : Good Cooperative Governance, Accountability

