

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh *self assessment system*, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kota Madiun maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Hasil dari penelitian menunjukkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) di KPP Pratama Kota Madiun dipengaruhi secara signifikan oleh *self assessment system* (X_1). Wajib pajak merasa percaya serta transparan karena dapat memperkirakan sendiri beban pajaknya berkat *self assessment system*. Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak akan meningkat sebagai akibat dari penerapan *self assessment system*, yang juga akan berdampak pada peningkatan penerimaan pajak.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan (X_2) tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) pada KPP Pratama Kota Madiun. Hal ini disebabkan karena kurangnya pengetahuan dan pemahaman terkait sanksi pajak, sehingga dapat disimpulkan bahwa masih belum banyak wajib pajak yang memahami secara benar perihal sanksi perpajakan di Indonesia. Untuk dapat meningkatkan pemahaman akan sanksi perpajakan maka perlu adanya sosialisasi pajak kepada masyarakat Kota Madiun.



- Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan (X_3) berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y) pada KPP Pratama Kota Madiun. Dapat disimpulkan bahwa mutu pelayanan yang diberikan KPP Pratama Kota Madiun kepada wajib pajak orang pribadi sudah sangat baik sehingga ketertarikan wajib pajak dalam memehuni kewajiban pajaknya menjadi meningkat.

2.2 Saran

Berdasarkan temuan tersebut, saran yang dapat diberikan untuk dapat menginformasikan wajib pajak orang pribadi tentang kewajiban perpajakannya sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Kota Madiun adalah sebagai berikut :

- Untuk Wajib Pajak dengan *self assessment system* di Indonesia, diharapkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dapat meningkat dalam pembayaran pajak, sehingga pihak KPP Pratama Kota Madiun dapat memberikan penghargaan bagi wajib pajak yang telah patuh dan baik dalam penyampaian pajaknya.
- Untuk pihak KPP Pratama Kota Madiun tetap melakukan edukasi terkait sanksi perpajakan supaya tingkat pemahaman sanksi perpajakan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kota Madiun meningkat, hal ini dapat dilakukan dengan cara memberikan sosialisasi atau pemberitahuan berkala melalui lisan maupun tulisan.
- Untuk pihak KPP Pratama Kota Madiun tetap menjaga serta meningkatkan lagi mutu pelayanannya dalam hal memberikan informasi dan membantu wajib pajak dalam melakukan kewajiban



pajaknya sehingga dapat menarik minat wajib pajak lebih lagi dalam pembayaran pajaknya dan dapat meningkatkan penerimaan pajak di kota Madiun.

4. Untuk peneliti selanjutnya sebaiknya dapat menambahkan teknik lain selain kuesioner dalam mengumpulkan data mengenai kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sehingga jawaban yang diperoleh dari responden terkait pernyataan yang diajukan saat penelitian dilakukan dapat lebih akurat.



DAFTAR PUSTAKA

Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior. Journal Organizational Behavior And Human Decision Processes* (online). Vol 50 No. 2

Alfiah. 2014. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di DPPKAD Grobongan Purwodadi. *Skripsi*. Kudus: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Anam, K. dan Rahardja, E, 2017, Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah), *Diponegoro Journal of Management* (online), Vol 6 , No. 4

Arun, H.P. dan Zulaikha, 2012, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Skripsi*. Semarang: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro

Departemen Keuangan RI. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Wajib Pajak dan Kriteria Tertentu*. 2007. Jakarta.

_____. *Peraturan Menteri Keuangan No.74/PMK.03/2012 Tentang Wajib Pajak Patuh*. 2012. Jakarta.

_____. *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 192/PMK.03/2007 menjelaskan tentang mengenai syarat-syarat menjadi wajib pajak patuh*. 2007. Jakarta.

Urlina, E., Ratnawati, V., dan Andreas., 2019, Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan : Kondisi Keuangan Dan Pengetahuan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Wpop Non Karyawan Di Wilayah Kpp Pratama Bengkalis), *Jurnal Akuntansi* (online), Vol 7, No. 1

Ghozali, I., 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Edisi Sembilan, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang

Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Cetakan I, Penerbit Gava Media, Yogyakarta.

Husnurrosyidah, dan Nuraini, U., 2016. Pengaruh Tax Amnesty dan Sanski Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak di BMT Se-karesidenan Bali. *Equilibrium*, (online), Vol 4, No. 2



Ilhamsyah, R., Endang, M.G.W., dan Dewantara, R.Y., 2016, Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan WP tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran WP, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang), *Jurnal Perpajakan* (online) Vol.8 No.1

Jatmiko, A. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. Tesis Megister Akuntansi. Semarang: Universitas Diponegoro.

Pratiwi, 2022. Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Serta Kontribusinya pada Penerimaan Pajak Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Pancoran Tahun 2018-2020. *Journal of Financial and Tax* (online). Vol.I No.5

Kusumadewi, M., 2013, *Metode Kuantitatif; Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi Empat, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta.

Pratiyo, R., 2013, *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi*, Edisi 3, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Makassar, 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar. Skripsi. Makassar: Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Universitas Muhammadiyah.

Wibisono, 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Gubeng). Skripsi. Surabaya : Jurusan Administrasi Bisnis. Universitas Brawijaya.

Mardiasmo, 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. CV. Andi Offset, Yogyakarta

Marini, dan Nurhasanah, 2019. Analisis Penerapan Pajak Penghasilan Pasal 25 Pada PT Armada Antar Lintas Nusa. *Prosiding Seminar Nasional Akuntansi* (online), Vol 2 No.1.

Mahendra, dan Budiarta, 2020. Pengaruh Penerapan *E-filing* Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi* (online), Vol 30 no. 5

Mulyanto, H. 2020. Pengaruh Self Assessment System, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Pekalongan. Skripsi. Tegal: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pancasakti





Mutia. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Sumatera Barat: Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang .

Nawawi, A. 2020. Pengaruh Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Palembang: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Nugraheni, A.D dan Purwanto. 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak di Kota Magelang). *Diponegoro Journal Of Accounting* (online), Vol.4, No. 3,

Nurkumalasari, Sulistyowati, dan Nurkumalasari, A.D., 2018, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Kota Madiun, *Jurnal Akuntansi* (online), Vol. 2 No. 2

Nurmantu. Safri . 2003. *Pengantar Perpajakan*. Edisi Tiga, Penerbit Granit, Jakarta

Nurrohman, Aan. 2019. Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun). *Skripsi*. Madiun: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Katolik Widya Mandala

Nuryasinnisa, Yafira. 2021. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Merchant E-Commerce Sebagai Wajib Pajak. *Skripsi*. Bandung: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi STIE Bandung.

Pohan, C. A. 2017. *Pembahasan Komprehensif Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Edisi Dua, Mitra Wacana Media, Jakarta:

Prabudi, K. 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Djp Sumatera Utara I. *Skripsi*. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.

Pusponegoro, Surya. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. *Skripsi*. Bandung: Universitas Pasundan

Rahayu, dan Siti K., 2017, *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*, Rekayasa Sains, Bandung

Rajif, Mohamad, 2011. Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan dan Ketegasan

Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak UKM di Cirebon. Skripsi.
Jakarta: Universitas Gunadarma

Rohmawati, Alifa, N., dan Rasmini. 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* (online) vol 1, No. 2

Sudirman, W., 2014, *Kebijakan Fiskal dan Moneter Teori dan Empirik*, Cetakan ke Dua, Kencana, Jakarta

Utendi, A., 2012, *Aspek Hukum Pengadaan Barang & Jasa dan Berbagai Permasalahannya*, Edisi Kedua, Penerbit Sinar Grafika, Jakarta.

Suryoto, D., 2013, *Metode Penelitian Akuntansi*, Edisi Kedua, Penerbit PT.Refika, Bandung.

Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi & Bisnis* (online), Vol. 4, No. 2

Sari, R. A. V. Y., & Susanti, N. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor PKB Di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma. *Jurnal IEkombis Review*, 2(1), 63–78.

Salmanto, Ulfiah A., dan Farina, K., 2021, Pengaruh Penerapan Self Assessment System, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal E-Bisnis* (online). Vol.5, No.2

Quandy, E., 2014, *Hukum Pajak*, Edisi 6, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Sudaryati, D., dan Hehanusa, G. 2013. Pengaruh Penerapan *Self Assessment System* dan Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di Kabupaten Sleman Yogyakarta. *Jurnal Perpajakan* (online), Vol 3 No.1

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Edisi Kedua, Penerbit PT. Alfabet, Bandung.

Susmita, P. R dan Supadmi, 2016, Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak Penerapan *E-Filling* Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi* (online), Vol 14 No. 2

Tiraada, Tryana A. M, 2013 Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan, *Jurnal EMBA* (Online), Vol.1,No.3



Winerungan, Oktaviane. 2013. Sosialisai Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. *Jurnal EMBA* (online) Vol.1 No.3

Wakari, J. S. Sampe, dan Kumayas, 2021, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado, *Jurnal Politico* (Online), Vol.10 No.1 2021

Waluyo.(2017). *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat. Jakarta

Wardani, D.K., dan Wati., 2018. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kebumen). *Jurnal Nominal* (online), Vol. VII.No.1

Wahyuni, Ning. (2013). Pengaruh Kesadaran, Penerapan Self Assesment System Dan Pemeriksaan Terhadap Kewajiban Membayar Pajak Orang Pribadi. Skripsi. Semarang: Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.

Internet :

Wahjoji. 2017. Menakar Kepatuhan Wajib Pajak. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/menakar-kadar-kepatuhan-wajib-pajak>, diakses pada 5 September 2022 ; pk. 18.00)

