

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)
PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

SKRIPSI



OLEH :

AMELIA ELFIRA DAELI

19126020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2022**

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

SKRIPSI



OLEH:

AMELIA ELFIRA DAELI
19126020

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA
2022**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



OLEH:

**AMELIA ELFIRA DAELI
19126020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Amelia Elfira Daeli
NPM : 19126020
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut

Pembimbing,
Tanggal, 29 November 2022


(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Tanggal, 29 November 2022


(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

Oleh

Amelia Elfira Daeli

19126020

**Dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 20 Desember 2022**

Ketua Tim Penguji



Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Lilik Indrawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi,



Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Tanggal 20 Desember 2022

Disusun Oleh:

Nama : Amelia Elfira Daeli

NPM : 19126020

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji

1. Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak. (Ketua)
2. Drs. Ec. Soedjono R, M.M. (Anggota)
3. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. (Anggota)

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

SKRIPSI



OLEH:

AMELIA ELFIRA DAELI
19126020

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA
2022**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



OLEH:

**AMELIA ELFIRA DAELI
19126020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Amelia Elfira Daeli
NPM : 19126020
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Akuntansi
Judul : Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut

Pembimbing,
Tanggal, 29 November 2022

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Tanggal, 29 November 2022



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

Oleh

Amelia Elfira Daeli

19126020

**Dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 20 Desember 2022**

Ketua Tim Penguji



Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Lilik Indrawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi,



Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Tanggal 20 Desember 2022

Disusun Oleh:

Nama : Amelia Elfira Daeli

NPM : 19126020

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji

1. Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak. (Ketua)
2. Drs. Ec. Soedjono R, M.M. (Anggota)
3. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. (Anggota)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama	: Amelia Elfira Daeli
Fakultas/Prodi	: Ekonomi/Akuntansi
Alamat Asli	: Medokan Asri Timur RL V blok K/9
No Identitas (KTP/SIM)	: 3276015412990007

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut.

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 29 November 2022

Hormat saya,



Amelia Elfira Daeli

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut ”. Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana akuntansi (S.Ak) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah menyertai, membimbing, memberikan hikmat dan kekuatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Romo Adrian Adiredjo, S.T.L., M.A., S.Th.D. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Lilik Indrawati, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya dan juga selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu peneliti dalam perwalian dan memberikan bimbingan serta dukungan yang baik kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak selaku Dosen Penguji I yang telah banyak membantu memberikan saran dan selalu mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ec. Soedjono R, M.M selaku Dosen Penguji II yang juga sudah banyak membantu memberikan saran dalam skripsi ini.
7. KPP Pratama Surabaya Rungkut yang telah bersedia menjadi objek penelitian.



8. Kedua orang tuaku tercinta Mama dan Papa, Tante dan Paman serta seluruh keluargaku yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sr. Valeria Riaty Daeli, SSpS yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti.
10. RD. Robertus Tri Budi Widyanto dan OTASA yang telah memberi beasiswa kepada peneliti untuk bisa menjalankan studi di Universitas Katolik Darma Cendika sampai akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. RD. FX. Satrijo Widyatmoko, M. Si selaku Kepala SMAK Santo Hendrikus tempat dimana peneliti bekerja, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Ibu Yuni, Ibu Lanny, Ibu Tutut dan Pak Ari yang telah memberikan berbagai bantuan dan semangat kepada peneliti selama peneliti menjalankan studi dan bekerja di SMAK Santo Hendrikus.
13. Indri dan Christin serta seluruh teman-teman jurusan akuntansi dan manajemen kelas sore angkatan tahun 2019 yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Rekan kerja (Maria, Tania, Pieta dan Bintara) serta seluruh rekan kerja yang lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu dimana selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti.

Dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Surabaya, 30 November 2022

Amelia Elfira Daeli

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darussalam Bandung. Dilarang diperjualbelikan atau dipinjamkan kepada pihak lain. Dilarang untuk dipublikasikan atau digunakan untuk kepentingan lain tanpa izin dari Perpustakaan Universitas Katolik Darussalam Bandung.

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Literatur Buku.....	10
2.1.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.3 Jenis Pajak.....	11
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.1.1.6 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.1.1.7 Batas Waktu Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).....	13





2.1.1.8 Wajib Pajak.....	14
2.1.1.9 Kewajiban Wajib Pajak	14
2.1.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.1.11 <i>Electronic Filing (E-filing)</i>	15
2.1.1.12 Kelebihan <i>E-Filing</i>	16
2.1.1.13 Kriteria Pengguna dan Prosedur <i>E-Filing</i>	16
2.1.1.14 Tingkat Pemahaman Perpajakan	17
2.1.1.15 Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2.1 Jurnal Penelitian	19
2.2.2 Skripsi.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	23
2.5.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut	23
2.5.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut	25
2.5.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut	26

BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Obyek Penelitian	27
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	27
3.3 Variabel Penelitian	28
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4.1 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> (X_1)	28
3.4.2 Tingkat Pemahaman Perpajakan (X_2)	29
3.4.3 Kesadaran Wajib Pajak (X_3).....	31
3.4.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	32
3.5 Populasi dan Sampel	33
3.5.1 Populasi	33
3.5.2 Sampel	34
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.6.2 Uji Instrumen Data	35
3.6.2.1 Uji Validitas.....	35
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3.1 Uji Normalitas	36
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas.....	36
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.5 Uji Kelayakan Model.....	37
3.6.5.1 Uji F	37



3.6.5.2 Koefisien Determinasi	38
3.6.6 Uji Hipotesis	38
3.6.6.1 Uji t (Uji Parsial)	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN	40
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Surabaya Rungkut.....	40
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2.1 Karakteristik Responden.....	41
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	43
4.2.3 Uji Instrumen Data.....	44
4.2.3.1 Uji Validitas	44
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	45
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas	48
4.2.5 Uji Regresi Linier Berganda	49
4.2.6 Uji Kelayakan Model	51
4.2.6.1 Uji F	51
4.2.6.2 Koefisien Determinasi.....	51
4.2.7 Uji Hipotesis	53
4.2.7.1 Uji t (Parsial).....	53



4.3 Pembahasan dan Analisa Data	55
4.3.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut	55
4.3.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut.....	56
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut.	58
BAB 5 PENUTUP	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	19
Tabel 2.2 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	20
Tabel 2.3 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	21
Tabel 2.4 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	21
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji F	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.13 Hasil Uji t	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	23
Gambar 3.1 Data Pelaporan SPT Tahunan Tahun 2021	34



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Penelitian

Lampiran 3. Statistik Deskriptif Variabel

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7. Uji Kelayakan Model

Lampiran 8. Uji Hipotesis

Lampiran 9. Surat Izin Perusahaan



ABSTRAK

Oleh:
Amelia Elfira Daeli

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem penerapan sistem *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pengguna *e-filing* di KPP Pratama Surabaya Rungkut dengan sampel sebanyak 100 responden. Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner yang telah diisi oleh responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling insidental. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut.

Kata Kunci: Penerapan sistem *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

By:

Amelia Elfira Daeli

This study aims to determine the influence of the e-filing system implementation system, the level of understanding of taxation and taxpayer awareness of individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Rungkut. The population of this study was individual taxpayers who used e-filing at KPP Pratama Surabaya Rungkut with a sample of 100 respondents. The data of this study was obtained through a questionnaire that had been filled out by respondents. The sampling technique uses incidental sampling. The data analysis method used is quantitative analysis with multiple linier regression tests. The results of this study show that the implementation of the e-filing system has a positive effect on the compliance of taxpayers of the private person. Taxpayer awareness has a positive effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Rungkut.

Keywords: *Implementation of e-filing system, level of understanding of taxation, awareness of taxpayers and compliance of taxpayers.*



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama	: Amelia Elfira Daeli
Fakultas/Prodi	: Ekonomi/Akuntansi
Alamat Asli	: Medokan Asri Timur RL V blok K/9
No Identitas (KTP/SIM)	: 3276015412990007

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut.

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 29 November 2022

Hormat saya,



Amelia Elfira Daeli

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Rungkut ”. Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana akuntansi (S.Ak) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah menyertai, membimbing, memberikan hikmat dan kekuatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Romo Adrian Adiredjo, S.T.L., M.A., S.Th.D. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Lilik Indrawati, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya dan juga selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu peneliti dalam perwalian dan memberikan bimbingan serta dukungan yang baik kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak selaku Dosen Penguji I yang telah banyak membantu memberikan saran dan selalu mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ec. Soedjono R, M.M selaku Dosen Penguji II yang juga sudah banyak membantu memberikan saran dalam skripsi ini.
7. KPP Pratama Surabaya Rungkut yang telah bersedia menjadi objek penelitian.



8. Kedua orang tuaku tercinta Mama dan Papa, Tante dan Paman serta seluruh keluargaku yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Sr. Valeria Riaty Daeli, SSpS yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti.
10. RD. Robertus Tri Budi Widyanto dan OTASA yang telah memberi beasiswa kepada peneliti untuk bisa menjalankan studi di Universitas Katolik Darma Cendika sampai akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. RD. FX. Satrijo Widyatmoko, M. Si selaku Kepala SMAK Santo Hendrikus tempat dimana peneliti bekerja, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Ibu Yuni, Ibu Lanny, Ibu Tutut dan Pak Ari yang telah memberikan berbagai bantuan dan semangat kepada peneliti selama peneliti menjalankan studi dan bekerja di SMAK Santo Hendrikus.
13. Indri dan Christin serta seluruh teman-teman jurusan akuntansi dan manajemen kelas sore angkatan tahun 2019 yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Rekan kerja (Maria, Tania, Pieta dan Bintara) serta seluruh rekan kerja yang lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu dimana selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti.

Dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Surabaya, 30 November 2022

Amelia Elfira Daeli

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Literatur Buku.....	10
2.1.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.3 Jenis Pajak.....	11
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.1.1.6 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.1.1.7 Batas Waktu Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).....	13





2.1.1.8 Wajib Pajak.....	14
2.1.1.9 Kewajiban Wajib Pajak	14
2.1.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.1.11 <i>Electronic Filing (E-filing)</i>	15
2.1.1.12 Kelebihan <i>E-Filing</i>	16
2.1.1.13 Kriteria Pengguna dan Prosedur <i>E-Filing</i>	16
2.1.1.14 Tingkat Pemahaman Perpajakan	17
2.1.1.15 Kesadaran Wajib Pajak.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2.1 Jurnal Penelitian	19
2.2.2 Skripsi.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	23
2.5.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut	23
2.5.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut	25
2.5.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut	26

BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Obyek Penelitian	27
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	27
3.3 Variabel Penelitian	28
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4.1 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> (X_1)	28
3.4.2 Tingkat Pemahaman Perpajakan (X_2)	29
3.4.3 Kesadaran Wajib Pajak (X_3).....	31
3.4.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	32
3.5 Populasi dan Sampel	33
3.5.1 Populasi	33
3.5.2 Sampel	34
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.6.2 Uji Instrumen Data	35
3.6.2.1 Uji Validitas.....	35
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3.1 Uji Normalitas	36
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	36
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas.....	36
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.5 Uji Kelayakan Model.....	37
3.6.5.1 Uji F	37



3.6.5.2 Koefisien Determinasi	38
3.6.6 Uji Hipotesis	38
3.6.6.1 Uji t (Uji Parsial)	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN	40
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Surabaya Rungkut.....	40
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Karakteristik Responden.....	41
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	43
4.2.3 Uji Instrumen Data.....	44
4.2.3.1 Uji Validitas	44
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	45
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas	48
4.2.5 Uji Regresi Linier Berganda	49
4.2.6 Uji Kelayakan Model	51
4.2.6.1 Uji F	51
4.2.6.2 Koefisien Determinasi.....	51
4.2.7 Uji Hipotesis	53
4.2.7.1 Uji t (Parsial).....	53



4.3 Pembahasan dan Analisa Data	55
4.3.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut	55
4.3.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut.....	56
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut.	58
BAB 5 PENUTUP	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	19
Tabel 2.2 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	20
Tabel 2.3 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	21
Tabel 2.4 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	21
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji F	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.13 Hasil Uji t	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	23
Gambar 3.1 Data Pelaporan SPT Tahunan Tahun 2021	34



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Penelitian

Lampiran 3. Statistik Deskriptif Variabel

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7. Uji Kelayakan Model

Lampiran 8. Uji Hipotesis

Lampiran 9. Surat Izin Perusahaan



ABSTRAK

Oleh:
Amelia Elfira Daeli

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem penerapan sistem *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pengguna *e-filing* di KPP Pratama Surabaya Rungkut dengan sampel sebanyak 100 responden. Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner yang telah diisi oleh responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling insidental*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Surabaya Rungkut.

Kata Kunci: Penerapan sistem *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

By:

Amelia Elfira Daeli

This study aims to determine the influence of the e-filing system implementation system, the level of understanding of taxation and taxpayer awareness of individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Rungkut. The population of this study was individual taxpayers who used e-filing at KPP Pratama Surabaya Rungkut with a sample of 100 respondents. The data of this study was obtained through a questionnaire that had been filled out by respondents. The sampling technique uses incidental sampling. The data analysis method used is quantitative analysis with multiple linier regression tests. The results of this study show that the implementation of the e-filing system has a positive effect on the compliance of taxpayers of the private person. Taxpayer awareness has a positive effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Surabaya Rungkut.

Keywords: *Implementation of e-filing system, level of understanding of taxation, awareness of taxpayers and compliance of taxpayers.*

