

**PENGARUH REWARD, LINGKUNGAN KERJA DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
MINIMARKET INDOMARET SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI



OLEH:
CHRISTIAN VILANO
18110027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH REWARD, LINGKUNGAN KERJA DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
MINIMARKET INDOMARET SURABAYA TIMUR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

Christian Vilano
18110027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Christian Vilano
NPM : 18110027
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen Perhotelan
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward*, Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada *Minimarket* Indomaret Surabaya Timur

Pembimbing,
Tanggal, 19 Januari 2022



(Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M.)

Mengetahui:
Ketua Jurusan : Manajemen
Tanggal, 19 Januari 2022



(Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M.)

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD*, LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *MINIMARKET*
INDOMARET SURABAYA TIMUR**

Oleh

Christian Vilano

18110027

Dipertahankan di depan Penguji

Pada Tanggal 24 Januari 2022

Ketua Tim Penguji



Lilik Indrawati, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Lilik Indrawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Thyopoida W. S. Panjaitan, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD*, LINGKUNGAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA *MINIMARKET*
INDOMARET SURABAYA TIMUR**

Oleh

Christian Vilano

18110027

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan
Tim Penguji Skripsi**

Pada Tanggal 24 Januari 2022

Ketua: Lilik Indrawati, S.E., M.M.

Anggota: 1. Citra Anggraini T, S.E., M.M.

2. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M.

Handwritten signatures of the examiners in blue ink. There are three distinct signatures, each followed by a dotted line for a name or title.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Christian Vilano
Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen
Alamat asli : Mulyosari Tengah V No 78
No Identitas (KTP/SIM) :

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Pengaruh *Reward*, Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Minimarket Indomaret Di Surabaya Timur.

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkur ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya,
Hormat saya,



Christian Vilano



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih setianya yang tak terhingga sehingga tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward*, Lingkungan kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Surabaya Timur ini bisa diselesaikan dengan baik. Selesaiannya tugas akhir ini tidak lepas dari segala bantuan, doa serta dukurang dari berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan karya ini, ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan kepada yang terhormat:

1. Romo Adrian Adiredjo, S. T.L., M.A. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika
2. Lilik Indrawati, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M., S.E. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika
6. Papa dan Mama tercinta atas segala dukungan dan doanya
7. Sahabat dan seluruh rekan seperjuangan
8. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Meski dalam pembuatan proposal skripsi ini telah mendedikasikan usaha yang maksimal tetapi masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Surabaya, 19 Januari 2022

Christian Vilano



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstrak	ix

BAB I - PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II – TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Penghargaan	6
2.1.1.1 Pengertian Penghargaan (<i>Reward</i>)	6
2.1.1.2 Jenis Penghargaan.....	6
2.1.1.3 Tujuan Penghargaan	7
2.1.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Penghargaan (<i>Reward</i>).....	8
2.1.1.5 Komponen-Komponen <i>Reward</i> (Penghargaan).....	8
2.1.1.6 Indikator-Indikator (<i>Reward</i>)	9
2.1.2 Lingkungan Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	10



2.1.2.3 Faktor Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	12
2.1.2.5 Manfaat Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2.6 Tujuan Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.7 Pengukuran Lingkungan Kerja	13
2.1.3 Konflik Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Konflik Kerja.....	14
2.1.3.2 Jenis Konflik Kerja	15
2.1.3.3 Penyebab Konflik	15
2.1.3.4 Cara dan Strategi Mengatasi Konflik Dalam Organisasi.....	16
2.1.3.5 Indikator Konflik Kerja	16
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.4.2 Faktor Kinerja Karyawan	18
2.1.4.3 Dampak Kinerja	18
2.1.4.4 Karakteristik Kinerja Karyawan	19
2.1.4.5 Standar Kompetensi Kinerja.....	19
2.1.4.6 Unsur Kinerja Karyawan	19
2.1.4.7 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	20
2.2.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2.3 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3 Penelitian Terdahulu	21



2.3.1 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Pegawai	21
2.3.2 Kepemimpinan Spiritual & <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kualitas Kehidupan Kerja Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	22
2.3.3 Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indotirta Suaka	23
2.3.4 Konflik & Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.5 Pengaruh Kepemimpinan, Konflik Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Enigma	25
2.4 Rerangka Pemikiran	26
2.5 Kerangka Konseptual	27
2.6 Hipotesis Penelitian	28
BAB III – METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	29
3.2.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2.2 Sumber Data	30
3.3 Variabel Penelitian	30
3.4 Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Bebas	31
3.4.2 Definsi Operasional Variabel Terikat	32
3.5 Populasi dan Sampel	33
3.5.1 Populasi	33
3.5.2 Sensus	33
3.6 Metode dan Teknik Analisa	34
3.6.1 Metode	34



3.6.2 Analisis Data Kuantitatif.....	34
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.4 Uji Deskriptif	36
3.6.5 Analisis Regresi Berganda	36
3.6.6 Analisis Koefisien Determinasi	38
3.6.7 Uji Hipotesis	39

BAB IV – HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.2 Deskripsi Penelitian	43
4.2.1 Karakteristik Responden	43
4.3 Pembahasan dan Analisis Data	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.3.3 Uji Deskriptif	46
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	51
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.3.6 Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted Rsquare</i>)	55
4.3.7 Uji t	56
4.4 Pembahasan.....	59

BAB V – PENUTUP

5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	62
Daftar Pustaka	64
Lampira	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	22
Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	23
Tabel 2.3 Tabel Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	24
Tabel 2.4 Tabel Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	25
Tabel 2.5 Tabel Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	26
Tabel 3.1 Tabel Lokasi Indomaret Surabaya Timur	33
Tabel 3.2 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X1, X2, X3 Dan Y	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, X3 Dan Y	46
Tabel 4.5 Rentang Skala Likert.....	47
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Variabel Penghargaan (<i>Reward</i>) (X1)	48
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	49
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Variabel Konflik Kerja (X3).....	50
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Variabel X1, X2, X3 Dan Y	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel X1, X2, X3 Dan Y	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel X1, X2, X3 Dan Y	53
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Variabel X1, X2, X3 Terhadap Variabel Y	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X1, X2, X3 Terhadap Variabel Y	56
Tabel 4.15 Hasil Uji t Variabel X1, X2, X3 Terhadap Variabel Y	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Rerangka	27
Gambar 2.6 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Logo Minimarket Indomaret	40
Gambar 4.2 Gerai Pertama Indomaret	40
Gambar 4.3 Penerimaan Penghargaan Perusahaan Nasional Terbaik di Bidang Waralaba	42
Gambar 4.4 Kurva Distribusi Uji t Variabel Reward (X1)	57
Gambar 4.5 Kurva Distribusi Uji t Variabel Lingkungan Kerja (X1)	58
Gambar 4.6 Kurva Distribusi Uji t Variabel Konflik Kerja (X1)	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	73
Lampiran 3 Uji Validitas.....	80
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 5 Uji Normalitas	84
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda, Uji t dan Uji Multikolinieritas ...	85
Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas.....	86
Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi	87



ABSTRAK

Kinerja adalah penampilan kerja maupun hasil yang dicapai oleh seseorang baik barang atau produk maupun berupa jasa yang biasa digunakan sebagai dasar penilaian atas diri karyawan atau organisasi kerja yang bersangkutan yang mencerminkan pengetahuan karyawan tentang pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward*, lingkungan kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada *minimarket* Indomaret Surabaya Timur. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh atau sensus. Sensus pada penelitian ini adalah 89 responden yang bekerja di *minimarket* Indomaret Surabaya Timur. Pengolahan metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif menggunakan SPSS 23. Pada penelitian ini telah dilakukan uji validitas yaitu $r_{hitung} > r_{tabel}$ 0,0284 artinya semua item pernyataan dinyatakan valid. Uji reliabel dilakukan dengan hasil semua variabel penelitian ini memiliki *cronbac'h alpha* $> 0,70$ artinya semua variabel dinyatakan reliabel. Uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas menggunakan kolmogrov smirnov dan memenuhi syarat dengan nilai signifikansi $> 0,05$ sehingga nilai berdistribusi dengan normal. Uji Multikolinieritas dengan $VIF < 10$ dan *tolerance* $> 0,10$ maka variabel *Reward*, lingkungan kerja dan konflik kerja tidak terjadi gejala multikolinieritas, dan Uji Heterokedastisitas memenuhi syarat dengan nilai signifikansi $> 0,05$ sehingga variabel *reward*, lingkungan kerja dan konflik kerja tidak terjadi heterokedastisitas

Uji yang selanjutnya. Analisis regresi berganda menghasilkan analisis $Y = 4,488 + 0,485.X_1 + 0,309.X_2 + 0,187.X_3$, berdasarkan analisis tersebut *reward* (X_1) memiliki pengaruh tertinggi terhadap kinerja karyawan *minimarket* Indomaret Surabaya Timur berdasarkan nilai *adjusted R-square* adalah sebesar 36,1 artinya variabel *reward*, lingkungan kerja dan konflik kerja memiliki kontribusi rendah terhadap kinerja karyawan *minimarket* Indomaret Surabaya Timur sisanya merupakan kontribusi faktor lainnya yang tidak termasuk dalam variabel. Hasil analisis data uji t menunjukkan bahwa (1) *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan $t_{hitung} 3,410 > 1,988$ dan signifikansi $0,001 < 0,05$, (2) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan $t_{hitung} 2,039 > 1,988$ dan signifikansi $0,045 < 0,05$, (3) Konflik Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan $t_{hitung} 2,246 > 1,988$ dan signifikansi $0,027 < 0,05$.

Kata Kunci : *Reward*, Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja



ABSTRACT

Performance is the appearance of work and the results achieved by a person either in goods or products or in the form of services which are commonly used as a basis for self-assessment of the employee or the work organization concerned which reflects the employee's knowledge about his work. This study aims to determine the effect of reward, work environment and work conflict on employee performance at the Indomaret minimarket, East Surabaya. The sampling method used is a saturated sample or census. The census in this study was 89 respondents who worked at the Indomaret minimarket in East Surabaya. Processing the research method used is quantitative using SPSS 23 to test the validity with rcount rtable 0.2084, reliability test with cronbac'h alpha 0.70, descriptive test with a scale range of 0.8 with categories strongly disagree to strongly agree, test the classical assumption of normality Kolmogrov Smirnov with a significance value of 0.5, multicollinearity test with VIF 10 and tolerance 0.10.

the next test is Multiple regression analysis resulted in an analysis of $Y = 4.488 + 0.485.X_1 + 0.309.X_2 + 0.187.X_3$, based on this analysis, reward (X_1) has the highest influence on employee performance at the Indomaret East Surabaya minimarket based on the adjusted Rsquare value of 36.1% ($100\% - 36.1\% = 63.9\%$) the rest is the contribution of other factors that are not included in the variable. The results of the t-test data analysis show that (1) Rewards have a significant effect on employee performance with tcount $3.410 > 1.988$ and a significance of $0.001 < 0.05$, (2) Work environment has a significant effect on employee performance with tcount $2.039 > 1.988$ and a significance of $0.045 < 0.05$, (3) Work Conflict has a significant effect on employee performance with tcount $2.246 > 0.027$. Keywords: Reward, Work Environment and Work Conflict