



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang dilakukan dengan responden sebanyak 19 orang dari berbagai fakultas Universitas Katolik Darma Cendika mengenai penentuan jasa kurir logistik terbaik dengan pendekatan MCDM (*Multi Criteria Decision Making*) berbasis *Fuzzy-AHP*, diperoleh data sebagai berikut:

1. Alternatif perusahaan jasa kurir logistik terbaik rangking dengan nilai bobot global tertinggi adalah JNT dengan bobot 0,5331.
2. Dari keempat kriteria yang dinilai, kriteria yang dinilai pelanggan paling penting adalah Jaminan dengan bobot vektor ternormalisasi sebesar 0,521.

5.2 Saran

Saran yang sekiranya dapat diberikan kepada para pembaca lebih mengutamakan pada penentuan kriteria yang hanya didasarkan pada beberapa jurnal yang dikombinasikan dan kurang memperhatikan pendapat kajian pakar logistik yang lebih kompeten. Selain itu, sebaran kuesioner hanya sebatas ruang lingkup kecil yaitu Universitas Katolik Darma Cendika membuat hasil penelitian ini tidak dapat digunakan sebagai acuan terhadap data skala besar. Maka dari itu, perluasan skala responden kuesioner perlu disesuaikan menurut kebutuhan dan porsinya masing-masing.

Meninjau dari pengalaman peneliti dalam melakukan analisis, pembentukan struktur hierarki yang semakin kompleks membuat penilaian semakin bervariasi dan rumit. Pencarian data responden yang bagus disarankan lebih dilakukan hanya kepada para ahli saja dengan syarat menjadi responden yang detail dan terbatas. Pemakaian data yang diperoleh harus memenuhi kriteria konsistensi dibawah 10% apabila konsistensi melebihi 10% wajib dilakukan pengurangan responden atau sebar kuesioner ulang.

(Halaman ini sengaja dikosongkan)





DAFTAR PUSTAKA

- Andarini, S. A. (2013). Faktor-Faktor Pelayanan yang Dipertimbangkan Pelanggan dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang Pada JNE Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2(3), 1–13.
- Aprilia, P. W., Artana, K. B., & Dinariyana, A. A. B. (2019). Metode Fuzzy Analytical Hierarchy Process Untuk Pemilihan Tipe Terminal Lng : Studi Kasus Wilayah Ambon. *Prosiding Seminakel*, 1(1), 10–17. <http://prosidingseminakel.hangtuah.ac.id/index.php/ps/article/view/283>
- Astuti, J., & Fatma, E. (2017). Evaluasi Pemilihan Penyedia Jasa Kurir Berdasarkan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp). *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, 1(1), 28. <https://doi.org/10.30988/jmil.v1i1.5>
- Chang, D.-Y. (1996). Applications of the extent analysis method on fuzzy AHP. *European Journal of Operational Research*, 95(95), 649–655.
- Devaraj, S., Fan, M., & Kohli, R. (2003). E-loyalty: elusive ideal or competitive edge? *Communications of the ACM*, 46(9), 184–191. <https://doi.org/10.1145/903893.903936>
- Dewi, W. A. F. (2020). Dampak COVID-19 terhadap Implementasi Pembelajaran Daring di Sekolah Dasar. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2(1), 55–61. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v2i1.89>
- Dewi, Y. P. (2017). *Pemilihan Metode Pemotongan Kaki Jacket pada Proses Pembongkaran (Decommissioning): Studi Kasus Attaka H Platform di Selat Makassar*.
- Faisol, A., Muslim, M., & Suyono, H. (2014). Komparasi Fuzzy AHP Dengan AHP Pada Sistem Pendukung Keputusan Investasi Properti. *Jurnal EECCIS*, 8(2), 123–128.
- Firdaus, & Sari, N. R. Y. (2020). Faktor-Faktor Penentu Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Kota Surabaya (Studi Kasus Pada J&T Express Wilayah

Semolowaru Kecamatan Sukolilo Surabaya). *E- Journal FEB Unitomo*, 4(2), 83–102.
<https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/ep/article/view/2915/1322>

Gattorna, J.L. and Walters, D. W. (1996). Managing the Supply Chain : A Strategic Perspective. *Managing the Supply Chain : A Strategic Perspective*.
<https://www.amazon.com/Managing-Supply-Chain-Strategic-Perspective/dp/033364817X>

Kalog. (2013). True Power To Be A Leader. In *English*.

Li, D., Fang, X., Xu, B., Lu, F., & Gao, F. (2011). Singular Value Analysis of Blasting Vibration Signal Base on Wavelet Packet. *International Conference in Electrics, Communication and Automatic Control Proceedings*, 493–500.

Ligar, B. W., & Banowosari, L. Y. (2017). Pemilihan Jasa Pengiriman Produk Pada E-Commerce Menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP). *UG Jurnal*, 11(08).

Olanta, A. J., Sianto, M. E., & Gunawan, I. (2019). Perbandingan Metode ANP Dan AHP Dalam Pemilihan Jasa Kurir Logistik Oleh Penjual Gadget Online. *Widya Teknik*, 18(2), 96–101.
<https://doi.org/10.33508/wt.v18i2.2275>

Pohekar, S. D., & Ramachandran, M. (2004). Application of Multi-Criteria Decision Making To Sustainable Energy Planning- A Review. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 8(4), 365–381. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2003.12.007>

Rahman, A. (2008). *Penentuan Kriteria yang Paling Bepengaruh Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di CV. RIMBA SENTOSA Sukoharjo*. 103.
eprints.ums.ac.id/1855/2/D600020178.pdf%0A

Saaty, T. L., & Ramanujam, V. (1983). An objective Approach to Faculty Promotion and Tenure by The Analytic Hierarchy Process. *Research in Higher Education*, 18(3), 311–331.
<https://doi.org/10.1007/BF00979603>

Sandjaja, B., & Albertus, H. (2006). *Panduan Penelitian*. 273–275.



- Saputra, F. P., Hidayat, N., & Furqon, M. T. (2018). Penerapan Metode Fuzzy Analytical Hierarchy Process (F-AHP) Untuk Menentukan Besar Pinjaman Pada Koperasi. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(4), 1761–1767. file:///C:/Users/DELL/Downloads/1352-1-10168-1-10-20170905.pdf
- Tina M, S. (2010). *Pendekatan Fuzzy-Analytical Hierarchy Process dalam Pemilihan Konsep Produk*.
- Tjiptono, F. (2019). Pemasaran Jasa. *Pemasaran Jasa (Ed. I)*.
- Triantaphyllou, E., Shu, B., Sanchez, S. N., & Ray, T. (1998). Multi-Criteria Decision Making : An Operations Research Approach. *Encyclopedia of Electrical and Electronics Engineering*, 15, 175–186.
- Yurianto, A., & Wibowo, B. (2020). Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus deases (Covid-19). *Kementrian Kesehatan*, 5, 21. https://covid19.go.id/storage/app/media/Protokol/REV-05_Pedoman_P2_COVID-19_13_Juli_2020.pdf
- Zavadskas, E. K., & Turskis, Z. (2011). Multiple Criteria Decision Making (MCDM) Methods in Economics: An Overview. *Technological and Economic Development of Economy*, 17(2), 397–427. <https://doi.org/10.3846/20294913.2011.593291>
- Kalogistik., 2013. Laporan Tahunan PT. Kereta Api Logistik Tahun 2013. Jakarta.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 26/2012 tentang Cetak Biru Sistem Logistik Nasional.

