

**TUGAS AKHIR**

**PERENCANAAN STRATEGIS  
DALAM USAHA PETI MATI DAN SIUPAN GLORIA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BALANCED SCORE CARD***



Oleh:

**BHASKARA REGI L.A.T**

**NPM: 16320018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA**

**2021**



**TUGAS AKHIR**



**PERENCANAAN STRATEGIS  
DALAM USAHA PETI MATI DAN SIUPAN GLORIA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BALANCED SCORE CARD***



**Oleh:  
Bhaskara Regi L.A.T  
NPM: 16320018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2021**

*THESIS*

***STRATEGIC PLANNING  
IN THE COFFIN AND SIP BUSINESS GLORIA  
BY USING THE BALANCED SCORE CARD METHOD***



*By:*  
**Bhaskara Regi L.A.T**  
**NPM: 16320018**

***DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING  
FACULTY OF ENGINEERING  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2021***

**TUGAS AKHIR**

**PERENCANAAN STRATEGIS  
DALAM USAHA PETI MATI DAN SIUPAN GLORIA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*BALANCED SCORE CARD***

Oleh:  
**BHASKARA REGI L.A.T**  
**NPM: 16320018**

Telah dipertahankan, dihadapkan, dan diterima  
Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Katolik Darma Cendika  
Pada Tanggal 12 Juli 2021

Tim Penguji:

1. Lasman Parulian Purba, S.T., M. Eng., IPM.

2. Lusi Mei Cahya Wulandari, S.T., M.T.

3. David Andrian, S.T., M.T.

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Katolik Darma Cendika

Dr. Ir. T. Ratna Darmilwati, M.T., IAI

**TUGAS AKHIR**

**PERENCANAAN STRATEGIS  
DALAM USAHA PETI MATI DAN SIUPAN GLORIA  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORE CARD**

Sebagai syarat untuk memenuhi kurikulum  
guna mencapai gelar Sarjana Teknik (S.T.)  
di

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**

Oleh:

**BHASKARA REGILA T**

**NPM: 16320018**

**Telah Disetujui,**

**Pembimbing I**



**Albertus Daru D., S.T., M.T.**

**Pembimbing II**



**Desrina Yusi I., S.T., M.T.**

**Kepala Program Studi Teknik Industri**



**Lusi Mei Cahya W., S.T., M.T.**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bhaskara Regi L.A.T

NPM : 16320018

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan tugas akhir saya dengan judul:

### **PERENCANAAN STRATEGIS DALAM USAHA PETI MATI DAN SIUPAN GLORIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORE CARD**

Adalah benar – benar hasil karya intelektual pribadi, diselesaikan tanpa menggunakan bahan – bahan yang tidak diijinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya pribadi. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk dalam Tugas Akhir ini telah ditulis lengkap pada daftar pustaka.

Apabila ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi peraturan yang berlaku.

Surabaya, 12 Juli 2021

Yang menyatakan,



Bhaskara Regi L.A.T

NPM : 16320018

## ABSTRAK

Dalam masa pandemi Covid – 19 yang saat ini sedang terjadi, usaha peti mati dan siupan Gloria sedang bersaing dengan usaha yang serupa akibat banyaknya nyawa manusia yang meninggal dunia. Agar dapat bersaing dengan pesaing lainnya, manajemen strategi dibutuhkan untuk dapat mengatur proses bisnis yang sedang ramai ini agar proses bisnisnya dapat tersusun dengan baik. *Balance Score Card* adalah salah satu metode yang digunakan untuk mengatur hal tersebut yang meninjau kinerja pada proses bisnis usaha ini. Tidak hanya dari sisi keuangan, namun juga dari sisi non keuangan pun diperhatikan. Tahap analisis yang dilakukan terlebih dahulu adalah dengan menggunakan analisis *SWOT*. Analisa ini untuk mengetahui faktor – faktor internal dan eksternal Gloria saat ini. Yang kemudian faktor – faktor tersebut dikategorikan apakah menjadi faktor kekuatan atau kelemahan untuk Gloria. Setelah itu dilakukan pembobotan untuk faktor internal dan internalnya yang hasil akhirnya diperlukan untuk mengetahui strategi apa yang harus diambil oleh Gloria dalam kuadran *SWOT*. Hasil pembobotan *IFE* dan *EFE* mendapatkan nilai 1,19 dan 1,42 yang digunakan untuk sumbu X dan Y, dan didapatkan hasilnya masuk dalam kuadran 1 pada kuadran *SWOT*. Sehingga terpilihnya strategi *growth oriented*, dengan memanfaatkan peluang yang ada serta kekuatan internal yang dimiliki perusahaan. Kemudian strategi tersebut dimasukkan kedalam metode *Balanced Score Card* untuk mendapatkan langkah apa yang harus dilakukan untuk peningkatan pada perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Dengan begitu Gloria dapat fokus meningkatkan proses bisnisnya yang ada dalam empat perspektif *Balanced Score Card* agar tidak kalah bersaing oleh bisnis serupa lainnya.



## ABSTRACT

*During the Covid - 19 pandemic period, which is currently happening, Gloria's coffin and clinker business is competing with similar efforts due to the large number of human lives. In order to compete with other competitors, strategy management is needed to be able to regulate this crowded business process so that the business process can be well arranged. Balance Score Card is one method used to regulate this that review performance in this business business process. Not only in terms of finance, but also from a non-financial side, it is noticed. The analysis phase done first is to use SWOT analysis. This analysis is to find out the current internal and external factors of Gloria. Which then these factors are categorized whether to be a factor for strength or weakness for Gloria. After that we were carried out for internal and internal factors whoseinal results were needed to determine what strategies must be taken by Gloria in the SWOT quadrant. The IFE and EFE weighting results received a value of 1.19 and 1.42 used for the X and Y axis, and the results were obtained in the 1 quadrant in the SWOT quadrant. So that the election of Growth Oriented strategy, by utilizing existing opportunities and the internal strength of the company. Then the strategy is included in the Balanced Score Card method to get what steps to do to increase in financial perspectives, customers, internal business processes, and learning and growth. Thus Gloria can focus on increasing its existing business processes in four perspectives of balanced scores card so as not to compete with other similar businesses.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha esa atas limpahan berkat dan kebaikannya, sehingga penulis memperoleh kelancaran dan kekuatan untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Perencanaan Strategis Dalam Usaha Peti Mati Dan Siupan Gloria Dengan Menggunakan Metode *Balanced Score Card*”

Penyusunan laporan Tugas Akhir dibuat selama kurang lebih selama lima bulan. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus ditempuh mahasiswa dalam menyelesaikan program studi S1 di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik, Universitas Katolik Darma Cendika. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir, tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak terkait, baik dukungan moral maupun materil, oleh karena itu dalam penyusunan laporan ini.

Dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan, bimbingan, partisipasi, fasilitas dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu dengan segenap ketulusan dan rasa hormat penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, kemurahan dan rahmatnya laporan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.
2. Orang Tua dan keluarga penulis yang tanpa henti selalu memberi dukungan dan doa bagi kelancaran laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Albertus Daru Dewantoro, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran bagi penulis.
4. Ibu Desrina Yusi Irawati, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak meluangkan





waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran bagi penulis.

5. Bapak Setiawan Budi selaku pemilik usaha Gloria yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan untuk membantu penelitian Tugas Akhir ini sampai selesai.
6. Rekan – rekan mahasiswa dan semua pihak yang telah membantu dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis terbuka untuk menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga laporan ini bermanfaat dan memberikan tambahan ilmu bagi pembaca.

Surabaya, 12 Juli 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>Lembar Pengesahan</b> .....	i
<b>Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir</b> .....	iii
<b>Abstrak</b> .....	iv
<b>Kata Pengantar</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	viii
<b>Daftar Tabel</b> .....	x
<b>Daftar Gambar</b> .....	xi
<b>Bab I Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>Bab II Tinjauan Pustaka</b>	
2.1 Definisi Strategis .....	8
2.2 Analisis SWOT.....	9
2.3 Matriks <i>IFE – EFE</i> .....	11
2.4 Matriks <i>Internal – Eksternal</i> .....	12
2.5 Hubungan <i>SWOT</i> dan <i>Balanced Score Card</i> .....	13
2.6 <i>Balanced Score Card</i> .....	14
2.7 Pemetaan Strategi .....	15
2.8 Tahap Perancangan <i>Balanced Score Card</i> .....	15
2.9 <i>Gap</i> Penelitian .....	16
<b>Bab III Metode Penelitian</b>	
3.1 Langkah – langkah Secara Umum.....	19
3.1.1 Pengamatan Awal.....	19
3.1.2 Studi Literatur .....	19

3.1.3 Pengumpulan Data.....	19
3.1.4 <i>Analysis SWOT</i> .....	21
3.1.5 <i>Envisioning</i> .....	22
3.1.6 <i>Balanced Score Card</i> .....	22
3.2 Pengolahan Data.....	22
3.3 Kesimpulan dan Saran .....	23
3.4 <i>Flowchart</i> .....	23

## **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

4.1 Hasil Pengamatan.....	26
4.2 Analisis <i>SWOT</i> .....	30
4.3 <i>Envisioning</i> .....	37
4.4 Pemilihan Strategi .....	38
4.5 Matriks <i>Internal – Eksternal</i> .....	42
4.6 Perencanaan Strategi dan Keluarannya.....	44
4.6.1 Peta Strategi .....	44
4.6.2 Pengukuran <i>Balanced Score Card</i> .....	49
4.6.3 <i>Action Plan</i> .....	54

## **Bab V Penutup**

5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran.....	60

<b>Daftar Pustaka</b> .....	61
-----------------------------	----

<b>Lampiran</b> .....	63
-----------------------	----





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>SWOT Matrix</i> .....	10
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.1 Analisis Lingkungan Internal Perusahaan.....	27
Tabel 4.2 Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan .....	28
Tabel 4.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Gloria.....	39
Tabel 4.4 Matriks <i>IFE</i> .....	40
Tabel 4.5 Matriks <i>EFE</i> .....	41
Tabel 4.6 Matriks <i>SWOT</i> dan Alternatif Strategi .....	43
Tabel 4.4 Sasaran Strategi .....	44
Tabel 4.5 Inisiatif Strategi .....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuadran <i>SWOT</i> .....	13
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Kuadran <i>SWOT</i> .....	42
Gambar 4.2 Sasaran Strategi Komprehensif.....	45
Gambar 4.3 Peta Strategi.....	46