

**ANALISIS INTENSIFIKASI PAJAK MELALUI PENERAPAN
PROGRAM *TAX AMNESTY* TAHUN 2016 PADA
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
JAWA TIMUR I DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

NOVIA YOSI ERISTIANA

14126025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2018

**ANALISIS INTENSIFIKASI PAJAK MELALUI PENERAPAN
PROGRAM *TAX AMNESTY* TAHUN 2016 PADA
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
JAWA TIMUR I DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

NOVIA YOSIERISTIANA

14126025

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2018

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nam.a : Novia Yosi Eristiana
NPM : 14126025
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Intensifikasi Pajak Melalui Penerapan Program
Tax Amnesty Tahun 2016 Pada Kantor Wilayah
Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I di Surabaya.

SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MEMENUID
PERSYARATAN PENYUSUNAN SKRIPSI
JURUSAN EKONOMI AKUNTANSI

Pembimbing, Surabaya, \;

Januari 2018

(Dr. Wahyudiono, M.M.)

Mengetahui, Ketua

Program Studi,

Surabaya, ♦1 Januari 2018



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh Novia Yosi Eristiana dengan NPM (14126025)

Telah diuji pada Kamis, 18 Januari 2018

Dinyatakan LULUS oleh :



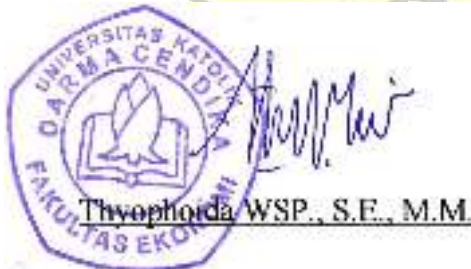
Ketua Tim Penguji

Dra. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak., CA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,



Thyophora WSP., S.E., M.M.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'N' followed by a horizontal line and a diagonal stroke.

Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi "Analisis Intensifikasi Pajak Melalui Penerapan Program *Tax Amnesty* Tahun 2016 Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I di Surabaya".

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Akuntansi

Pada Hari Kamis, 18 Januari 2018

Disusun oleh :


Nama NPM : Novia Yosi Eristiana

Fakultas : 14126025

Jurusan : Ekonomi

TimPenguji : Akuntansi

Nama

1. Ora. Jeanne Asteria Wawolangi, M.Si., Ak., CA ()

2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. ()

3. Dr. Wahyudiono, M.M. ()

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novia Yosi Eristiana

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Akuntansi

Alamat asli : Keduru 4 Gg. Blimbing 2 Surabaya

No Identitas KTP : 3578015011960001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "Analisis Intensifikasi Pajak Melalui Penerapan Program *Tax Amnesty* Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I di Surabaya".

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 20 Januari 2018

Hormat saya,

Novia Yosi Eristiana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipersembahkan kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan proposal penelitian dengan judul “Analisis Intensifikasi Pajak Melalui Penerapan Program *Tax Amnesty* Tahun 2016 Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I di Surabaya”.

Penyusunan laporan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Katolik Darma Cendika Jurusan Akuntansi. Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Thyophoida WSP., S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu NiaYuniarsih, S.E., M.S.A., Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Bapak Dr. Wahyudiono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Anton bagian Humas dan Bapak Ryza bagian Bidang Data serta seluruh pihak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I Surabaya yang bersedia memberikan waktu, tenaga dan informasi yang peneliti butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibunda dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Sahabat-sahabat terbaikku yang senantiasa meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberikan motivasi, dukungan, semangat, canda dan tawa dan doa dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan proposal skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu akuntansi.

Surabaya, Januari 2018

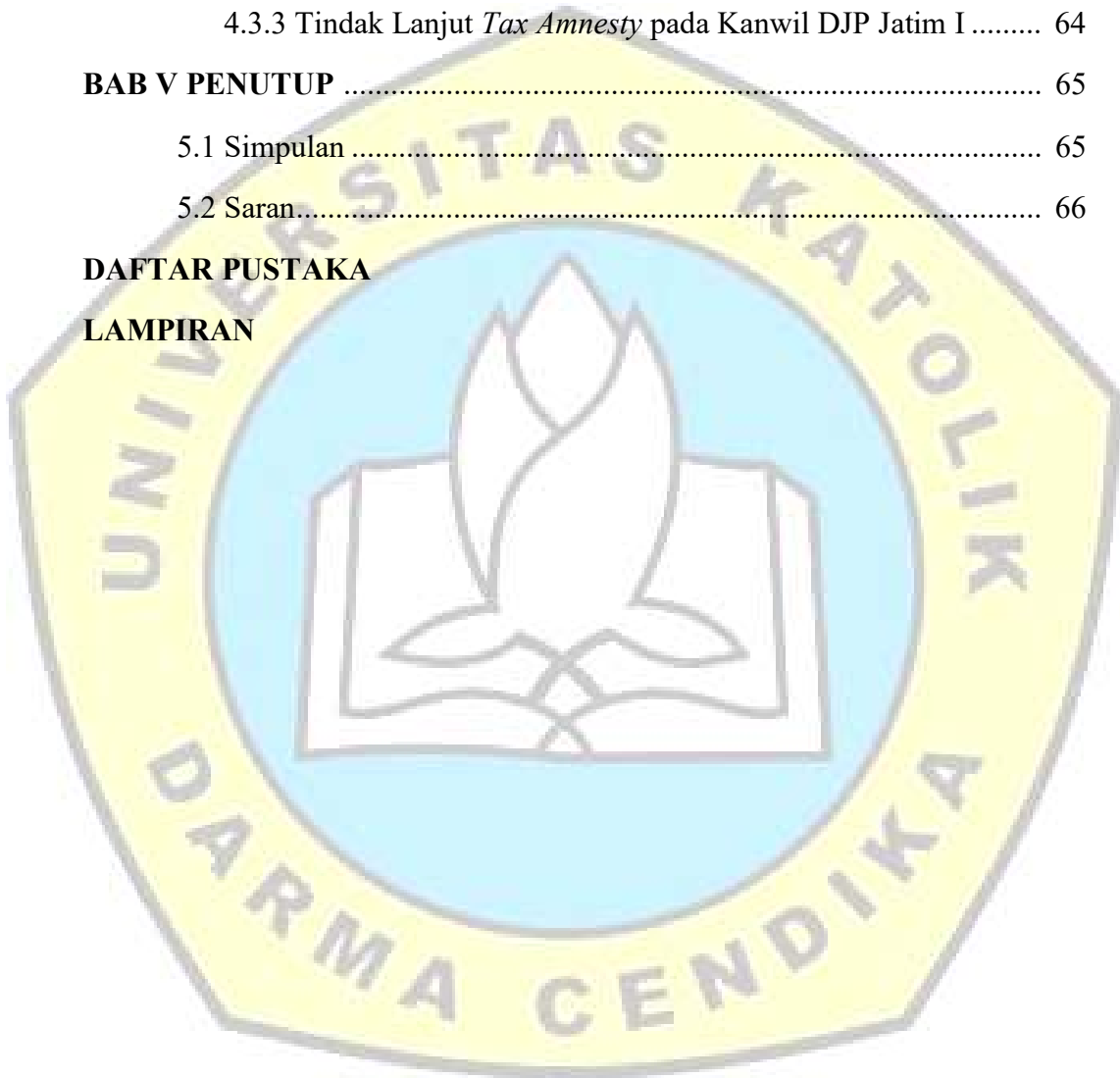
Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teori Pajak	7
2.1.1.1 Definisi dan Unsur Pajak	7
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	8
2.1.1.4 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	10
2.1.1.5 Kedudukan Hukum Pajak	11
2.1.1.6 Hukum Pajak Materiil dan Hukum Pajak Formil	12
2.1.1.7 Pengelompokkan Pajak	13
2.1.1.8 Tata Cara Pemungutan Pajak	14
2.1.1.9 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	17
2.1.1.10 Hambatan Pemungut Pajak	18
2.1.1.11 Tarif Pajak.....	18
2.1.1.12 Ektensifikasi dan Intensifikasi Pajak	20

2.1.2 Teori <i>Tax Amnesty</i>	20
2.1.2.1 Aspek Legalitas <i>Tax Amnesty</i>	20
2.1.2.2 Ketentuan Umum <i>Tax Amnesty</i>	21
2.1.2.3 Asas dan Tujuan <i>Tax Amnesty</i>	23
2.1.2.4 Subjek dan Objek <i>Tax Amnesty</i>	24
2.1.2.5 Tarif dan Periode <i>Tax Amnesty</i>	25
2.1.2.6 Pertimbangan <i>Tax Amnesty</i>	30
2.1.2.7 Jenis-jenis <i>Tax Amnesty</i>	31
2.1.2.8 Deklarasi dan Repatriasi	32
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu/Sebelumnya	32
2.3 Rerangka Pemikiran	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Objek Penelitian/Gambaran	37
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	37
3.2.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2.2 Sumber Data.....	37
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Satuan Kajian	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV DESKRIPSI HASIL PENELITIAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat Kanwil DJP Jatim I.....	43
4.1.2 Visi dan Misi Kanwil DJP Jatim I	44
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kanwil DJP Jatim I.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi Kanwil DJP Jatim I.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 SE-06/PJ.9/2001 dan Intensifikasi Pajak	51

4.2.2 Undang-Undang RI Nomor 11 Tahun 2016	52
4.2.3 Proses Pelaksanaan <i>Tax Amnesty</i> pada Kanwil DJP Jatim I.	53
4.2.4 Hasil Penerimaan <i>Tax Amnesty</i> pada Kanwil DJP Jatim I....	54
4.2.5 Tindak Lanjut <i>Tax Amnesty</i> pada Kanwil DJP Jatim I	56
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	56
4.3.1 Proses Pelaksanaan <i>Tax Amnesty</i> pada Kanwil DJP Jatim I.	57
4.3.2 Hasil Penerimaan <i>Tax Amnesty</i> pada Kanwil DJP Jatim I....	59
4.3.3 Tindak Lanjut <i>Tax Amnesty</i> pada Kanwil DJP Jatim I	64
BAB V PENUTUP	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu I.....	33
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu II.....	34
Tabel 2.3 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu III.....	35
Tabel 4.1 Ringkasan Data Repatriasi dan Deklarasi.....	59
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Uang Tebusan 6 KPP Tertinggi.....	60
Tabel 4.3 Ringkasan Wajib Pajak Peserta <i>Tax Amnesty</i>	61
Tabel 4.4 Perbandingan Target dengan Penerimaan Uang Tebusan <i>Tax Amnesty</i>	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Data

Tabel 1. Rekapitulasi Data Repatriasi dan Deklarasi *Tax Amnesty* di Kanwil DJP
Jatim I Tahun 2016 dan 2017

Tabel 2. Rekapitulasi Data Uang Tebusan *Tax Amnesty* di Kanwil DJP Jatim I
Tahun 2016 dan 2017

Tabel 3. Rincian Uang Tebusan *Tax Amnesty* dalam 3 Periode

Tabel 4. Jumlah Wajib Pajak Peserta *Tax Amnesty* Tahun 2016 dan 2017

Tabel 5. Target Penerimaan *Tax Amnesty* di Kanwil DJP Jatim I Tahun 2017

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3. Jawaban Pertanyaan Wawancara



ABSTRAK

Oleh
Novia Yosi Eristiana

Setiap upaya pembangunan yang dilakukan oleh pemerintah selalu membutuhkan dana untuk pelaksanaannya. Dana tersebut bisa didapat dari pajak, pinjaman luar negeri ataupun investasi pihak ketiga. Pajak sendiri merupakan sumber yang paling “mandiri” dibandingkan sumber lain, oleh karena itu pemerintah melakukan segala upaya untuk meningkatkan penerimaan melalui sektor pajak. Salah satunya adalah melalui intensifikasi pajak, yang pengoptimalannya melalui program *Tax Amnesty* tahun 2016 silam. Segala upaya dilakukan oleh pihak pemerintah demi kesuksesan program *Tax Amnesty*. Namun dengan adanya program tersebut, banyak tindakan pro dan kontra dari Wajib Pajak. Mulai dari peraturan yang berbeda persepsi hingga proses pelaporan yang semakin mempersulit Wajib Pajak, sehingga Wajib Pajak enggan untuk mengikuti program *Tax Amnesty*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan objek penelitian terbatas pada analisis penerapan program *Tax Amnesty* pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I di Surabaya. Adapun teknik analisis datanya meliputi: identifikasi peraturan mengenai intensifikasi pajak dan *Tax Amnesty*; identifikasi tahapan pelaksanaan, hasil penelitian, hingga tindak lanjut *Tax Amnesty* yang ditetapkan pihak Kanwil DJP Jatim I; mendeskripsikan proses penerapan yang telah dilakukan; melakukan tabulasi data terhadap data penerimaan *Tax Amnesty* pada Kanwil DJP Jatim I; serta mendeskripsikan tindak lanjut yang akan dilakukan Kanwil DJP Jatim I yang berhubungan dengan program *Tax Amnesty*.

Penelitian ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak dalam Kanwil DJP Jatim I yang memiliki beragam karakter, pemenuhan target dengan prosentase yang tinggi, pelaksanaan yang sesuai peraturan dan SOP, serta tindak lanjut yang bertujuan demi memonitori harta yang dilaporkan. Diharapkan pihak Kanwil DJP Jatim I mampu melihat dan menilai karakteristik Wajib Pajak disetiap KPP, sehingga mampu mengoptimalkan penerimaan pajak dengan mengupayakan cara yang baik agar Wajib Pajak bisa merasa nyaman dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya secara terbuka, bukan hanya terfokuskan dengan target tanpa memperhatikan kenyamanan Wajib Pajak.

Kata Kunci : intensifikasi pajak, *Tax Amnesty*, peraturan, target.

ABSTRACT

By

Novia Yosi Eristiana

Every development effort undertaken by the government always requires funds for its implementation. The funds can be obtained from taxes, foreign loans or third party investments. Tax itself is the most "independent" source compared to other sources, therefore the government makes every effort to increase its revenue through the tax sector. One of them is through tax intensification, which is optimized through Tax Amnesty program in 2016 ago. All efforts made by the government for the success of Tax Amnesty program. But with the existence of the program, many actions pros and cons of Taxpayers. Starting from a different regulation of perception to the process of reporting increasingly complicate the Taxpayer, so Taxpayers are reluctant to join the Tax Amnesty program.

This research is a qualitative research, with the object of research is limited to the analysis of the implementation of Tax Amnesty program at Regional Office of Directorate General of Tax East Java I in Surabaya. The data analysis techniques include: identification of regulations on tax intensification and Tax Amnesty; identification of implementation stages, research results, to follow-up Tax Amnesty stipulated by the Regional Office of DJP East Java I; describe the implementation process that has been done; perform tabulation of data on data of Tax Amnesty receipt at DJP Regional Office of East Java I; as well as describing the follow-up to be conducted by Regional Office of DJP Jatim I related to Tax Amnesty program.

This study shows that the taxpayers in the Regional Offices of East Java DJP who have various characters, the fulfillment of targets with high percentage, the implementation of appropriate regulations and SOPs, and follow-up aimed to monitor the reported properties. It is expected that the Regional Office of East Java DJP I can see and assess the characteristics of Taxpayers in each KPP, so as to optimize the tax revenue by seeking a good way for taxpayers to feel comfortable in fulfilling their tax obligations openly, not just focused on the target regardless of taxpayer comfort.

Keywords : tax intensification, tax amnesty, regulations, targets.

