

SKRIPSI

**ANALISA PERHITUNGAN METODE *ACTIVITY BASED
COSTING SYSTEM* HARGA POKOK KAMAR HOTEL PADA
HOTEL SWISS-BELINN AIRPORT SURABAYA**



OLEH:

CICILIA DESSY ANNA MARIA

17120028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**ANALISA PERHITUNGAN METODE *ACTIVITY BASED*
COSTING SYSTEM HARGA POKOK KAMAR HOTEL PADA
HOTEL SWISS-BELINN AIRPORT SURABAYA**



OLEH:

CICILIA DESSY ANNA MARIA

17120028

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2021



**ANALISA PERHITUNGAN METODE *ACTIVITY BASED*
COSTING SYSTEM HARGA POKOK KAMAR HOTEL PADA
HOTEL SWISS-BELINN AIRPORT SURABAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH:

CICILIA DESSY ANNA MARIA

17120028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2021



LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Cicilia Dessy Anna Maria
NPM : 17120028
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Akuntansi
Judul : Analisa Perhitungan Metode *Activity Based Costing System* Harga Pokok Kamar Hotel Pada Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya

Pembimbing

Tanggal: 08 Februari 2021



(Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Tanggal: 08 Februari 2021



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

SKRIPSI

ANALISA PERHITUNGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM* HARGA POKOK KAMAR HOTEL PADA HOTEL SWISS-BELINN AIRPORT SURABAYA

Oleh :

Cicilia Dessy Anna Maria
17120028

Dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 03 Februari 2021

Ketua Tim Penguji



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M.)

Ketua Program Studi



(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISA PERHITUNGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM* HARGA POKOK KAMAR HOTEL, PADA HOTEL SWISS-BELINN AIRPORT SURABAYA

Oleh :

Cicilia Dessy Anna Maria
17120028

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 03 Februari 2021

Ketua : Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

Anggota : 1. Dr. Anita Permatasari, M.M., Ak.

2. Dr. Sofia Pudji Estiasih, M.M.

SURAT KETERANGAN

Sidoarjo, 05 Februari 2021

Nomor : 001/HR/SIAS/II/2021
Lampiran : -
Hal : Surat Keterangan Penelitian

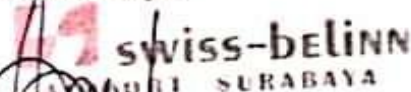

Berkenaan dengan dilaksanakannya penelitian pada tanggal 07 Desember 2020 – 08 Januari 2021 di Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya oleh mahasiswa sebagai berikut:

No	Nama Mahasiswa	NPM	Jurusan
1.	Cicilia Dessy Anna Maria	17120028	Ekonomi/Akuntansi

Kegiatan penelitian tersebut untuk memenuhi Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul: “Analisa Perhitungan Metode Activity Based Costing System Harga Pokok Kamar Hotel Pada Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya”.

Demikian surat keterangan ini saya buat untuk di gunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Saya,



swiss-belINN
AIRPORT • SURABAYA

Anita Hariyani
HR Manager

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Cicilia Dessy Anna Maria

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi

Alamat Asli : Tenggumung Karya I/43, RT 01 RW 08, Semampir, Surabaya

No Identitas : 3578164512990001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISA PERHITUNGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING SYSTEM*
HARGA POKOK KAMAR HOTEL PADA HOTEL SWISS-BELINN AIRPORT
SURABAYA**

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper*, atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 08 Februari 2021

Hormat Saya,



Cicilia Dessy Anna Maria



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa telah melimpahkan rahmat-Nya, karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan baik. Adapun skripsi yang berjudul: “**Analisa Perhitungan Metode Activity Based Costing System Harga Pokok Kamar Hotel Pada Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya**”. Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana akuntansi (S.Ak) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Pada proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini tidak dapat tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan serta dorongan motivasi dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Kepada Yth. Romo Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Ibu Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika sekaligus selaku Ketua Dosen Penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya.



4. Ibu Dr. Soffia Pudji Estiasih, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Anita Permatasari, M.M., Ak., selaku Dosen Penguji yang telah banyak membantu memberikan masukan di dalam perbaikan skripsi.
6. Ibu Vincentia Devina Setyawati, S.E., M.S.A., selaku Dosen Wali pada tahun akademik 2017/2018 yang banyak membantu dalam perwalian setiap semester.
7. Ibu Niken selaku Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika atas pengetahuan dan bimbingan selama penulis peroleh dimasa perkuliahan.
9. Ibu Anita Hariyani selaku *HR Manager* Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian. Serta kepada Bapak Danang Nur, Bapak Ageng Luhur Pambudi, Bapak Alexander Daniel yang membantu memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian penulis.
10. Kepada Mami Christina Dwi Endah dan Papi Benny Brahmantyo tercinta yang selalu tidak pernah putus memberi doa, perhatian, bimbingan, kasih dan cintanya dalam proses perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini.
11. Kakak ku Maya dan Kakak ku Lia yang selalu memberikan semangat.
12. Hendrikus Egi Juanrico Thomas yang selalu memberikan dukungan penuh dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Kepada sahabat-sahabat tercinta Siti, Helen, Dita, Michelle, Ruth, Devina, Angel, Hana, Otniel, Ce Fanny, Bone, Alfian yang selalu memberikan semangat dan masukan-masukan yang positif kepada penulis.
14. Teman-teman akuntansi Pagi 2017 atas kebersamaan yang telah kita jalani Bersama.
15. Seluruh pihak yang penulis tidak mampu menyebutkan satu per satu yang memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk melengkapi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 08 Februari 2021

Cicilia Dessy Anna Maria





DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Biaya.....	7
2.1.2 Klasifikasi Biaya.....	9
2.1.3 Pengertian <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	12
2.1.4 Konsep Dasar <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	13
2.1.5 Kelebihan <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	16
2.1.6 Tingkatan Aktivitas.....	17
2.1.7 Pemicu Biaya (<i>cost driver</i>) dalam Sistem <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	18



2.1.8 Kelompok Biaya (<i>cost pool</i>) dalam Sistem <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	19
2.1.9 Tahapan dalam Perancangan Sistem <i>Activity Based Costing</i> (ABC).....	20
2.1.10 Penentuan Harga Pokok Kamar	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian atau Gambaran	26
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	26
3.2.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2.2 Sumber Data.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Satuan Kajian	27
3.5 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Perusahaan	33
4.1.2 Jenis Usaha.....	35
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.4 Struktur Organisasi	38
4.1.5 <i>Job Description</i>	39



4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Data Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya Tahun 2019	44
4.3 Analisa dan Pembahasan	48
4.3.1 Perhitungan Harga Pokok Kamar Hotel dengan Menggunakan Metode <i>Activity Based Costing</i>	48
4.3.2 Pembahasan.....	64

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	66
5.2 Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan perbedaan oleh Kurnyawati dengan Peneliti.....	24
Tabel 2.2 Persamaan dan perbedaan oleh Renti dengan Peneliti.....	24
Tabel 3.1 <i>Cost Pool</i>	28
Tabel 3.2 <i>Cost Driver</i>	30
Tabel 4.1 Penghargaan yang Diperoleh Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya	35
Tabel 4.2 Harga Kamar Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya Tahun 2019.....	44
Tabel 4.3 Luas Lantai Kamar Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya.....	45
Tabel 4.4 Jumlah Kamar Tersedia Untuk Dijual Tahun 2019	45
Tabel 4.5 Jumlah Kamar Terjual Tahun 2019	45
Tabel 4.6 <i>Occupancy Rate</i> Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya Tahun 2019	46
Tabel 4.7 Harga Pokok Kamar Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya Tahun 2019	46
Tabel 4.8 Biaya Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya Tahun 2019	47
Tabel 4.9 Daftar Aktivitas.....	49
Tabel 4.10 Klasifikasi Aktivitas.....	50
Tabel 4.11 Penentuan <i>Cost Driver</i>	53
Tabel 4.12 Rincian Biaya Aktivitas <i>Cost Pool</i> I Tahun 2019.....	54
Tabel 4.13 Rincian Biaya Aktivitas <i>Cost Pool</i> II Tahun 2019	55
Tabel 4.14 Rincian Biaya Aktivitas <i>Cost Pool</i> III Tahun 2019	55
Tabel 4.15 Rincian Biaya Aktivitas <i>Cost Pool</i> IV Tahun 2019.....	56
Tabel 4.16 Rincian Biaya Aktivitas <i>Cost Pool</i> V Tahun 2019	57

Tabel 4.17 Rincian *Cost Driver* Tahun 201958

Tabel 4.18 Tarif Kelompok per Unit59

Tabel 4.19 Harga Pokok Kamar Tipe *Deluxe*61

Tabel 4.20 Harga Pokok Kamar Tipe *Grand Deluxe*.....62

Tabel 4.21 Harga Pokok Kamar Tipe *Suite*63

Tabel 4.22 Selisih Harga Pokok Kamar Tahun 2019.....64





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Dasar ABC	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Biaya Periode Tahun 2019

Lampiran 2 : Jumlah Kamar Terjual Tahun 2019

ABSTRAK

Oleh :
Cicilia Dessy Anna Maria
17120028

Peningkatan perusahaan jasa khususnya yang bergerak di bidang industri pariwisata dan perhotelan menyebabkan persaingan antar hotel semakin ketat. Kompetitif dalam hotel mengharuskan untuk mampu bersaing, harus dapat menentukan harga secara efektif dan efisien berdasarkan kualitas dan layanan yang diberikan. Harga pokok memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan harga jual suatu produk. Pihak manajemen hotel dapat menerapkan metode *activity based costing* untuk menentukan harga pokok kamar hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya, dengan digunakan metode *activity based costing*. *Activity based costing* merupakan sistem biaya yang digunakan untuk memperbaiki informasi harga pokok yang terdistorsi dalam sistem biaya tradisional.

Penelitian ini dilakukan di Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya, berbentuk penelitian kualitatif dengan mengumpulkan data melalui wawancara dan kemudian menarik kesimpulan berdasarkan analisis yang telah dilakukan. Langkah-langkah untuk menentukan harga pokok kamar adalah mengumpulkan data yang dibutuhkan, mengidentifikasi aktivitas, mengklasifikasi biaya berdasarkan aktivitas ke dalam berbagai level aktivitas, mengidentifikasi *cost driver*, menentukan tarif per unit *cost driver*, menentukan biaya per kamar masing-masing jenis kamar hotel, analisa perhitungan harga pokok kamar menurut *activity based costing*, menarik simpulan dan memberi saran dari hasil perhitungan dengan metode *activity based costing*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bahwa biaya yang diterapkan oleh Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya dan menurut metode *activity based costing* berbeda. Hasil menurut metode *activity based costing* menghasilkan biaya yang lebih rendah, disebabkan karena adanya pembebanan biaya *overhead* pada masing-masing jenis kamar dibebankan pada banyak *cost driver*.

Kata Kunci : *Harga Pokok Kamar, Activity Based Costing, Cost Driver*



ABSTRACT

By :
Cicilia Dessy Anna Maria
17120028

The increase in service companies, especially those engaged in the tourism and hospitality industry, has made competition between hotels tighter. Competitiveness in hotels requires being able to compete, must be able to determine prices effectively and efficiently based on the quality and services provided. The cost of goods plays a very important role in determining the selling price of a product. The hotel management can apply the activity based costing method to determine the cost of hotel rooms at Swiss-Belinn Airport Surabaya, by using the activity based costing method. Activity based costing is a cost system used to correct distorted cost of goods in traditional cost systems.

This research was conducted at Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya, in the form of qualitative research by collecting data through interviews and then drawing conclusions based on the analysis that has been done. The steps to determine the cost of a room are to collect the data needed, identify activities, classify costs based on activity into various levels of activity, identify cost drivers, determine the rate per unit cost driver, determine the cost per room of each type of hotel room, analysis calculation of room cost according to activity based costing, draws conclusions and provides suggestions from the results of calculations using the activity based costing method.

The results of this study indicate that the fees applied by the Hotel Swiss-Belinn Airport Surabaya and according to the activity based costing method are different. The result according to the activity based costing method results in lower costs, due to the imposition of overhead costs for each type of room, which is imposed on many cost drivers.

Keywords : Room Cost Price, Activity Based Costing, Cost Driver

