

SKRIPSI

**PENGARUH STANDART OPERASIONAL PROSEDUR (SOP),
BUDAYA KERJA DAN KESEHATAN KESELAMATAN
KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PRODUKSI CV SUMBER ARTHA, GRESIK**



OLEH:

TIO STEFFANUS MATTHEW

16116015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2021

**PENGARUH STANDART OPERASIONAL PROSEDUR (SOP),
BUDAYA KERJA DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA (K3)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI CV SUMBER
ARTHA, GRESIK**



DISUSUN OLEH :

Tio Steffanus Matthew 16116015

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2021



**PENGARUH STANDART OPERASIONAL PROSEDUR (SOP),
BUDAYA KERJA DAN KESEHATAN KESELAMATAN
KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI
CV SUMBER ARTHA, GRESIK**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



DISUSUN OLEH :

Tio Steffanus Matthew 16116015

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2021



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Tio Steffanus Matthew dengan NPM (16116015)

Telah diuji pada hari Jumat, Tanggal 13 Agustus 2021

Dinyatakan **LULUS** oleh :

Ketua Tim Penguji

(Dr. Maria Widyastuti M.M.)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Dr. Thyopolda W.S.P., M.M.)

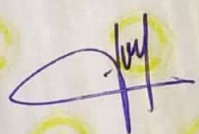
Ketua Program Studi,

(Lilik Indrawati, S.E.M.M.)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tio Steffanus Matthew
NPM : 16116015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Standar Operasional Prosedur* (SOP), Budaya Kerja dan *Kesehatan & Keselamatan Kerja* (K3) terhadap Kinerja karyawan produksi CV Sumber Artha, Gresik.

Dosen Pembimbing,
01 Juni 2021



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi
01 Juni 2021



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)



Sembilan Jaya
089625302717

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tio Steffanus Matthew

NPM : 16116015

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : **Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Budaya Kerja dan Kesehatan & Keselamatan Kerja (K3) terhadap Kinerja karyawan produksi CV Sumber Artha, Gresik.**

**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
PENYUSUNAN SKRIPSI JURUSAN MANAJEMEN**

Dosen Pendamping

(Lilik Indrawati, S.E., M.M)

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Lilik Indrawati, S.E., M.M)

Tanggal :

Sembilan Jaya
089525362477



Sembilan Jaya
089525562077

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

"PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP), BUDAYA KEJRA DAN KESEHATAN & KESELAMATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI CV SUMBER ARTHA, GRESIK".

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan
Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Program Studi Manajemen Pemasaran

Pada Hari Tanggal Bulan tahun 2020

Disusun Oleh:

Nama : Tio Steffanus Matthew
NPM : 16116015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen Pemasaran

Tim Penguji :

- Nama
1. Dr. Maria Widyastuti, M.M.
 2. Dr. V. Ratna Inggawati, M.M.
 3. Lilik Indrawati, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh Tio Steffanus Matthew NPM 16116015

Telah di uji Senin 13 Agustus 2021

Dinyatakan **LULUS** oleh:

Ketua Tim Penguji

Dr. Maria Widyastuti, M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

ketua Program Studi

Thyophoida Wsp., S.E., M.M

Lilik Indrawati, S.E., M.M.



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tio Steffanus Matthew
NPM : 16116015
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Standar Operasional Prosedur* (SOP), Budaya Kerja dan *Kesehatan & Keselamatan Kerja* (K3) terhadap Kinerja karyawan produksi CV Sumber Artha, Gresik.

Dosen Pembimbing,
13 Agustus 2021

(Lilik Indrawati, S.E., M.M)

Mengetahui,
Ketua Program Studi
13 Agustus 2021

(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

“PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP), BUDAYA KEJRA DAN KESEHATAN & KESELAMATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI CV SUMBER ARTHA, GRESIK”.

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Manajemen Pemasaran

Pada Hari Tanggal Bulan tahun 2021

Disusun Oleh:

Nama : Tio Steffanus Matthew

NPM : 16116015

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Tim Penguji :

Nama

1. Dr. Maria Widyastuti, M.M.
2. Dr. V. Ratna Inggawati, M.M.
3. Lilik Indrawati, S.E., M.M.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tio Steffanus Matthew

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Alamat Asli : JL. Raya Pecantingan, Perumahan Gebang Raya
AR-02, Sidoarjo.

No Identitas (KTP) : 3515080306950006

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal , working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah saya memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 13 Agustus 2021
Hormat Saya,

Tio Steffanus Matthew



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul **“Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Budaya Kerja, dan Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Produksi CV Sumber Artha”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih derajat Sarjana Manajemen (S.M) program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak –pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini dalam mengatasi kendala-kendala yang ada selama penelitian, diantaranya kepada:

1. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M selaku Rektor Universitas Darma Cendika Surabaya,
2. Dr. Thyophoida W.S.P S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi,
3. Lilik Indrawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi (Kaprosdi) Manajemen dan selaku Dosen wali yang telah mendampingi dan memberikan arahan perkuliahan selama 8 semester di Universitas Katolik Darma Cendika, dan selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi serta mendampingi proses pembuatan skripsi dari awal hingga akhir,
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan ilmu yang berguna dalam penyusunan skripsi penulis,
5. Keluarga penulis yang telah mendampingi, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis,
6. Kepada sahabat-sahabat saya Putri Fortunata Lestari, Johan, Steven, Adrian Koeswanto, Leonadro Agustinus yang telah memberikan semangat agar tidak patah semangat dalam penyusunan skripsi.





7. Teman-teman angkatan 2016 yang telah menemani hari-hari penulis selama 4 (empat) tahun perkuliahan,
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam menyelesaikan perkuliahan untuk mendapatkan gelar sarjana.

Penyusunan skripsi ini memiliki kekurangan dimana kiranya pembaca dapat memberikan kritik dan saran guna memperoleh hasil yang lebih baik lagi. Kepada pihak –pihak peneliti selanjutnya kiranya dapat mengolah dan mendalami lagi variabel-variabel yang telah disebutkan oleh penulis. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 13 Agustus 2021

Penulis



DAFTAR ISI

Kata pengantar	i
Daftar isi	iii
Daftar tabel	iv
Daftar Gambar	v
Abstrak	vi
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
Bab II Tinjauan Pustaka	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Standar Operasional Prosedur	5
2.1.1.1 Pengertian Standar Operasional Prosedur	5
2.1.1.2 Manfaat Standar Operasional Prosedur	6
2.1.1.3 Jenis Standar Operasional Prosedur	6
2.1.1.4 Indikator Standar Operasional Prosedur	7
2.1.1.5 Perbedaan Standar Operasional Prosedur dengan Instruksi Kerja	7
2.1.2 Budaya Kerja	8
2.1.2.1 Pengertian Budaya Kerja	8
2.1.2.2 Fungsi Budaya Kerja	9

2.1.2.3 Indikator Budaya Kerja	9
2.1.3 Kesehatan dan Keselamatan Kerja	10
2.1.3.1 Pengertian Kesehatan dan Keselamatan Kerja	10
2.1.3.2 Undang-Undang yang mengatur Kesehatan dan Keselamatan Kerja	11
2.1.3.3 Tujuan dari Kesehatan dan Keselamatan Kerja	11
2.1.3.4 Indikator Kesehatan dan Keselamatan Kerja	12
2.1.4 Kinerja Karyawan	12
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.4.2 Tujuan Kinerja Karyawan	13
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.1.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.1.5 Pengaruh Antar Variabel	14
2.1.5.1 Pengaruh Variabel Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan	14
2.1.5.2 Pengaruh Variabel Budaya Kerya Terhadap Kinerja Karyawan	14
2.1.5.3 Pengaruh Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.2.1 Penelitian Terdahulu 1	15
2.2.2 Penelitian Terdahulu 2	16
2.2.3 Penelitian Terdahulu 3	17





2.2.4 Penelitian Terdahulu 4	19
2.2.5 Penelitian Terdahulu 5	20
2.2.6 Penelitian Terdahulu 6	21
2.2.7 Penelitian Terdahulu 7	22
2.2.8 Penelitian Terdahulu 8	23
2.2.9 Penelitian Terdahulu 9	24
2.3 Rerangka Pemikiran	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis Penelitian	28
Bab III Metodologi Penelitian.....	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	29
3.2.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2.2 Sumber Data	29
3.2.2.1 Data Primer	29
3.2.2.2 Data Sekunder	30
3.3 Variabel Penelitian	30
3.4 Definisi Operasional Variabel	30
3.4.1 Standar Operasional Prosedur (X1)	30
3.4.2 Budaya Kerja (X2)	31
3.4.3 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X3)	31

3.4.4 Kinerja Karyawan (Y)	32
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.6 Metode dan Analisis Data	33
3.6.1 Uji Validitas	33
3.6.2 Uji Reliabilitas	34
3.6.3 Uji Deskriptif	34
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.4.1 Uji Normalitas	34
3.6.4.2 Uji Multikolonieritas	35
3.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.6.6 Keofisien Determinasi (R^2)	36
3.6.7 Uji Hipotesis	37
3.6.6.1 Uji t	37
Bab IV Hasil Penelitian	39
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat Cv. Sumber Artha Gresik	39
4.1.2 Struktur Organisasi	40
4.2 Analisis Data	43
4.2.1 Pengujian Validitas	43
4.2.2 Pengujian Reliabilitas	45



4.2.3 Uji Deskriptif	46
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.2.4.1 Uji Normalitas	50
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	51
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda	53
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi	54
4.3.6 Uji Hipotesis	55
4.2.3.7 Uji-t	55
Pengaruh Standart Operasional Produksi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	56
Pengaruh Budaya Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	57
Pengaruh Kesehatan Keselamatan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58
BAB V Penutup	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	34
Tabel 3.2 Pedoman untuk memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Kolerasi	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Standart Operasional Prosedur (SOP)	43
Tabel 4.2 Hasi Uji Validitas Variabel Budaya Kerja	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kesehatan Keselamatan Kerja	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.6 Tabel Skala Likert	46
Tabel 4.7 Analisis karyawan terhadap Standart Operasional Produksi (X1) ..	46
Tabel 4.8 Analisis karyawan terhadap Budaya Kerja (X2)	47
Tabel 4.9 Analisis karyawan terhadap Kesehatan Keselamatan Kerja (X3) ...	48
Tabel 4.10 Analisis karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolimearitas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.15 Hasil Uji-t	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi pegawai Cv. Sumber Artha, Gresik	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Gambar 4.3 Kurva hasil uji – t variabel Standart Operasional Produksi (X1)	56
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji – t variabel Budaya Kerja (X2)	57
Gambar 4.5 Kurva Hasil Uji – t variabel Kesehatan Keselamatan Kerja (X3)	58





ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh variabel Standar Operasional Prosedur (SOP), Budaya Kerja, dan Kesehatan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *sampling* jenuh, dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang disebarikan kepada 30 karyawan *outsourcing* di CV. Sumber Artha yang berada di Gresik. Penelitian ini diuji dengan menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Normalitas), Uji Regresi Linear berganda, Koefisien Determinasi, dan Uji t. pada Uji t didapatkan hasil penelitian variable Standart Operasional Produksi ($X1$) = t_{hitung} 4.812 > t_{tabel} 2.055 dengan tingkat signifikansi $0.000 < 0.05$ yang artinya Standart Operasional Produksi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan CV. Sumber Artha Gresik, variable Budaya Kerja ($X2$) = t_{hitung} 0.511 < t_{tabel} 2.055 dengan tingkat signifikansi $0.586 > 0.05$ yang artinya Budaya Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan CV. Sumber Artha Gresik, variable Kesehatan Keselamatan Kerja ($X3$) = t_{hitung} 0.811 < t_{tabel} 2.055 dengan tingkat signifikansi $0.424 > 0.05$ yang artinya Kesehatan Keselamatan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan CV. Sumber Artha Gresik. Peneliti dapat menyimpulkan bahwa Standart Operasional Produksi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Budaya Kerja, dan Kesehatan Kelamatan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan CV. Sumber Artha Gresik.

Kata Kunci: *Standart Operasional Produksi, Budaya Kerja, Kesehatan Keselamatan Kerja, Kinerja Karyawan*



ABSTRACT

This study aims to explain the effect of the variables of Standard Operating Procedure (SOP), Work Culture, and Occupational Health and Safety on Employee Performance. The research method used is the saturated sampling method, using a questionnaire as a data collection tool which is distributed to 30 outsourced employees at CV. Sumber Artha who is in Gresik. This research was tested using Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test (Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, Normality Test), Multiple Linear Regression Test, Coefficient of Determination, and t-test. on the t-test, the results of the research on the Standard Operational Production variable (X1) = $t_{count} 4.812 > t_{table} 2.055$ with a significance level of $0.000 < 0.05$, which means that the Production Operational Standard has a significant effect on Employee Performance CV. Source Artha Gresik, Work Culture variable (X2) = $t_{count} 0.511 < t_{table} 2.055$ with a significance level of $0.586 > 0.05$ which means that Work Culture has no effect on Employee Performance CV. Source Artha Gresik, Occupational Health and Safety variable (X3) = $t_{count} 0.811 < t_{table} 2.055$ with a significance level of $0.424 > 0.05$ which means Occupational Health and Safety has no effect on Employee Performance CV. Source Artha Gresik. Researchers can conclude that Production Operational Standards have a significant effect on Employee Performance, while Work Culture, and Occupational Health and Safety have no effect on Employee Performance CV. Source Artha Gresik.

Keywords: *Standard Operating Procedure, Work Culture, Occupational Health and Safety, Employee Performance*