

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

# PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL GUNAWANGSA MERR SURABAYA

SKRIPSI



Oleh:

ERICA CINDY ELYASTUTI

16110012



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2020

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Erica Cindy Elyastuti dengan NPM 16110012

Telah diuji pada 7 Agustus 2020

Dinyatakan **LULUS** oleh:

Ketua Tim Penguji

(Dr. Maria Widyastuti, M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,



(Dr. Thyophoida W.S.P, M.M.)



(Lilik Indrawati, S.E., M.M.)

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL GUNAWANGSA MERR SURABAYA

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Program Studi Manajemen Pemasaran

Pada Hari Jumat, Tanggal 7 Agustus 2020

Disusun oleh :

Nama : Erica Cindy Elyastuti

NPM : 16110012

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Tim Pengaji :

Nama

1. Dr. Maria Widystuti, M.M. (Ketua) .....

2. Dr. V. Ratna Ingawati, M.M. (Anggota) .....

3. Dr. Bruno Hami Pahar, M.M. (Anggota) .....



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Erica Cindy Elyastuti  
NPM : 16110012  
Alamat Asli : Jalan Raya No 6, RT 01/ RW 04, Walikukun-Ngawi  
No Identitas KTP : 3521126004980003

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL GUNAWANGSA MERR SURABAYA

adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku secara umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, syaa bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan. Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 06 Agustus 2020

Hormat saya,



Erica Cindy Elyastuti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gunawangsa Merr Surabaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) di Jurusan Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. RD. Dr. Yustinus Budi Hermanto, M.M, selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dr. Thyophoida W.S.P, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Lilik Indrawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Ibu Dr. V. Ratna Ingawati, M.M. selaku dosen wali yang banyak membantu dalam perwalian setiap semester dan juga sekaligus dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Maria Widystuti, M.M. selaku dosen penguji yang juga banyak membantu memberikan masukan dalam perbaikan skripsi saya
6. Bapak Dr. Bruno Hami Pahar, M.M. selaku dosen penguji yang juga banyak membantu memberikan masukan dalam perbaikan skripsi saya.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya yang telah memberikan pengetahuan dan pengajaran selama saya menjadi mahasiswa di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.



8. Bapak dan Ibu Staff karyawan Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya yang telah membantu saya selama menjadi mahasiswa di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
9. Orang tua tercinta Paulus Prija Santosa dan Lidia Lany Hastuti, saudara saya tercinta Cintya Cindy dan Regina Adelia Cindy yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya Stefanie, Lidia, dan Tunjung yang banyak membantu, mendoakan, dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung dan membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah berusaha dalam menyusun skripsi ini, namun karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman maka penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 6 Agustus 2020

Penulis,



Erica Cindy Elyastuti

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii

## BAB I: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Kerja Praktek .....	5

## BAB II: TINJAUAN PUSTAKA



2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	6
2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	7
2.1.1.4 Manfaat Lingkungan Kerja .....	8
2.1.1.5 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	9
2.1.2 Komunikasi .....	11

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	11
2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi .....	11
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	13
2.1.2.4 Indikator Komunikasi .....	13
2.1.3 Pengembangan Karir .....	14
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	14
2.1.3.2 Tahap Pengembangan Karir .....	15
2.1.3.3 Tujuan Pengembangan Karir .....	15
2.1.3.4 Dukungan Pengembangan Karir .....	15
2.1.3.5 Indikator Pengembangan Karir .....	16
2.1.4 Kinerja .....	16
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.3 Tujuan Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karywan....	18
2.1.5 Pengaruh Antar Variabel .....	18
2.1.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.1.5.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.2.1 Penelitian Terdahulu 1 .....	19
2.2.2 Penelitian Terdahulu 2 .....	21



2.2.3 Penelitian Terdahulu 3 .....	22
2.2.4 Penelitian Terdahulu 4 .....	24
2.2.5 Penelitian Terdahulu 5 .....	25
2.3 Rerangka Pemikiran .....	27
2.4 Kerangka Konseptual .....	28
2.5 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Obyek Penelitian .....	29
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data .....	29
3.2.1 Pendekatan penelitian .....	29
3.2.2 Sumber Data .....	30
3.3 Variabel Penelitian .....	30
3.4 Definisi Operasional variabel .....	31
3.4.1 Variabel Bebas .....	31
3.4.2 Variabel Terikat .....	33
3.5 Populasi dan Sampel .....	33
3.5.1 Populasi .....	33
3.5.2 Sampel .....	34
3.6 Metode dan Analisis Data .....	34
3.6.1 Metode .....	34
3.6.2 Analisis Data .....	35
3.6.2.1 Uji Validitas .....	35
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	36
3.6.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	37

3.6.2.4 Analisa Regresi Linear Berganda .....	38
3.6.2.5 Uji Determinasi .....	39
3.6.2.6 Uji T .....	39

## BAB IV: HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	41
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
4.2.1 Karakteristik Responden .....	42
4.2.2 Rata-Rata Pernyataan Pada Variabel .....	46
4.3 Analisa Data .....	50
4.4 Pembahasan .....	60

## BAB V: PENUTUP

5.1 Simpulan .....	61
5.2 Saran .....	61

## DAFTAR PUSTAKA .....

63



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dan Sekarang 1 .....	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu dan Sekarang 2 .....	22
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu dan Sekarang 3.....	23
Table 2.4 Penelitian Terdahulu dan Sekarang 4 .....	24
Table 2.5 Penelitian Terdahulu dan Sekarang 5 .....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.6 Rata-Rata Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	47
Tabel 4.7 Rata-Rata Pernyataan Variabel Komunikasi (X2) .....	48
Tabel 4.8 Rata-Rata Pernyataan Variabel Pengembangan Karir (X3) .....	49
Tabel 4.9 Rata-Rata Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	53



Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji t .....	59

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Dharma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Dharma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Data Hasil Rekapitulasi Kuisioner

Lampiran 3: Rata-Rata Pernyataan Pada Variabel

Lampiran 4: Uji Validitas

Lampiran 5: Uji Reliabilitas

Lampiran 6: Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7: Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 8: Uji Determinasi

Lampiran 9: Uji t

Lampiran 10: Tabel r

Lampiran 11: Tabel t



## **ABSTRAK**

**Oleh:**

**Erica Cindy Elyastuti**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. (2) mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan. (3) mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif menggunakan SPSS 20, populasi dalam penelitian ini berjumlah 60 orang yaitu seluruh karyawan Hotel Gunawangsa Merr dengan menggunakan teknik pendekatan *sampling jenuh*. Data pengumpulan melalui kuesioner. Hasil analisis menggunakan validitas, reliabilitas, uji determinasi, uji regresi linier sederhana, uji regresi linier berganda, dan uji t.

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh hasil sebagai berikut: Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena dengan lingkungan yang nyaman dan fasilitas yang terpenuhi membuat para karyawan dapat bekerja dengan baik. Komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena responden dapat menyampaikan pendapat mengenai hal-hal pekerjaan dan atasan memberikan penjelasan tentang pekerjaan yang harus dilakukan. Sedangkan Pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karena dengan jenjang pendidikan dapat mudah dalam mengembangkan karir

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

**By:**

**Erica Cindy Elyastuti**

*This research aims to (1) determine the effect of the work environment on employee performance. (2) determine the effect of communication on employee performance. (3) determine the effect of career development on employee performance. The method in this research is quantitative using SPSS 20, The population in this research amounted to 60 people, namely all Gunawangsa Merr Hotel employees using the sampling jenuh approach. Data collection through questionnaires. The results of the analysis using the validity, reliability, determination test, simple linear regression, multiple linear regression test, and t test*

*Based on the results of data processing, the following results are obtained: The work environment has a significant effect on employee performance because a comfortable environment and facilities are fulfilled so that employees can work well. Communication does not have a significant effect on employee performance because respondents can express opinions about work matters and superiors provide explanations about the work to be done. Career development has a significant effect on performance because the level of education can easily develop a career.*

**Keywords:** *Work Environment, Communication, Career Development, Employee Performance*

