

**ANALISA PEMAHAMAN PERPAJAKAN USAHA MAKANAN
DI JALAN ARIF RAHMAN HAKIM SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

MIRA JUNITA BERISIGEP

16120041

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2020**

ANALISA PEMAHAMAN PERPAJAKAN USAHA MAKANAN

DI JALAN ARIF RAHMAN HAKIM SURABAYA

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

MIRA JUNITA BERISIGEP

16120041

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mira Junita Berisigep
NPM : 16120041
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisa Pemahaman Perpajakan Usaha
Makanan di Jalan Arif Rahman Hakim Surabaya

Pembimbing

Tanggal, 30 Juli 2020



(Dra. Jeanne Asteria W, M.Si, Ak)

Mengetahui:

Kaprodi Akuntansi

Tanggal, 30 Juli 2020



Nia Yunarsih, S.E., M.S.A

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Mira Junita Berisigep dengan NPM 16120041

Telah diuji pada 06 Agustus 2020

Dinyatakan **LULUS** oleh:

Ketua Tim Penguji



(Dra. Jeanne Asteria W, M.Si, Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Dr. Thyopolda W.S.P, M.M)

Ketua Program Studi



(Nia Yuniarsih S.E.,M.S.A.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISA PEMAHAMAN PERPAJAKAN USAHA MAKANAN

DI JALAN ARIF RAHMAN HAKIM SURABAYA

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan

Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendikan

Program Studi Akuntansi

Pada Hari Kamis, Tanggal 06 Agustus 2020

Disusun Oleh :

Nama : Mira Junita Berisigep

NPM : 16120041

Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji :

1. Dra. Jeanne Asteria W, M.Si, Ak (Ketua)
2. Nia Yuniarsih, S.E.,M.S.A (Anggota)
3. Dr. Anita Permatasri, M.M.,Ak (Anggota)



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mira Junita Berisigep
NPM : 16120041
Alamat Asli : Aban Baga
No. Identitas : 1309106405950001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISA PEMAHAMAN PERPAJAKAN USAHA MAKANAN DI JALAN ARIF RAHMAN HAKIM SURABAYA merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper*, atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Proposal Skripsi (tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam skripsi ini telah sesuai kaidah akademik yang berlaku umum. apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan/laporan orang lain seolah-olah hasil yang berlaku saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan nilai mata kuliah skripsi.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 30 Juli 2020



Mira Junita Berisigep

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: "ANALISA PEMAHAMAN PERPAJAKAN USAHA MAKANAN DI JALAN ARIF RAHMAN HAKIM SURABAYA." dapat diselesaikan dengan baik pada waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat kelulusan pada Universitas Katolik Darma Cendika Jurusan Akuntansi. Dalam kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu memberikan masukan, bimbingan serta dukungan kepada peneliti. Diantaranya:

1. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika
2. Ibu Dr. Thyophoida W. S. Panjaitan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Nia Yuniarsih S.E., M.S.A, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika.
4. Ibu Dra. Jeanne AW, MSI, AK selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan petunjuk, saran, dan koreksi yang baik serta bermanfaat yang telah meluangkan waktu selama pembuatan laporan ini.
5. Kedua Orang tua tercinta (Bapak Marnida Berisigep dan Ibu Jalni Sakeru) yang selalu memberikan doa,dukungan, semangat dan kasih sayang dengan tulis sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini





6. Suardi Berisigep selaku saudara peneliti yang telah memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan dan mengerjakan skripsi ini.
7. Mamiek Marlina Sari selaku teman peneliti yang memberi semangat dan selalu setia menemani yang rela begadang saat penyusunan laporan skripsi
8. Teman-teman asrama Lamsaria, Ani, Tiarma, Ella, Zubaida, Meisy, Lidia, Mona dan Erina yang telah memberikan semangat dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman komunitas Rohani Ko Fano, Ce Rila dan teman-teman lain yang telah memberikan doa, semangat, dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan laporan skripsi ini
10. PEMDA dan Yayasan MY HOME yang telah memberikan peluang perhatian dan kasih sayang kepada peneliti selama studi di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
11. Semua saudara dan sahabat peneliti yang tetap setia memberikan doa dan semangat, dan penghiburan pada peneliti mendapat kesulitan dan masalah dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dari awal sampai selesai skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri, dan bagi pembaca, baik dunia akademis maupun praktis.

Surabaya,.....

Mira Junita Berisigep

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Tarif Pajak.....	12





2.1.4	Manajemen Pajak.....	13
2.1.5	Pemahaman Perpajakan	14
2.1.6	Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	19
2.1.7	Usaha Mikro Kecil Menengah.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.2.1	Jurnal Penelitian.....	22
2.3	Rerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Objek Penelitian	26
3.2	Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	27
3.2.1	Pendekatan Penelitian	27
3.2.2	Jenis Data.....	27
3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5	Satuan Kajian	30
	Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	34
4.1.2	Jenis Usaha	35



4.1.3 Struktur Organisasi	35
4.1.3 Job Description.....	36
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.3 Pembahasan dan Analisa	42
4.3.1 Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	42
4.3.2 Menganalisa Pemahaman Perpajakan.....	44
4.3.3 Kualitas Pelayanan.....	47
4.3.4 Peranan Pajak Fiskus Terhadap Kualitas Pelayanan	48
4.3.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	56
BAB VI PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dari Jurnal Penelitian oleh Ananda et.al dengan Hasil Peneliti.....	23
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan dari Jurnal Penelitian oleh Purba dengan Hasil Peneliti.....	24
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Pengetahuan Peraturan Perpajakan	43
Tabel 4.5 Pemahaman Wajib Pajak Mengenai Peraturan Perpajakan.....	45
Tabel 4.6 Kesadaran Wajib Pajak	46
Tabel 4.7 Kualitas Pelayanan	47

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sentra Kuliner Conventional Hall	35

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Kuesioner

ABSTRAK

Oleh:

Mira Junita Berisigep

Pajak memiliki peranan sangat penting dalam perekonomian Indonesia karena pajak merupakan sumber utama bagi Negara Indonesia untuk mendanai Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN). Salah satu faktor yang ditekankan oleh pihak pajak untuk wajib pajak patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya adalah meningkatkan pemahaman perpajakan wajib pajak itu sendiri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif menggunakan kuesioner dan wawancara dalam pengumpulan datanya. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak pelaku usaha makanan di Arif Rahman Hakim Surabaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemahaman perpajakan usaha makanan di Arif Rahman Hakim Surabaya.

Berdasarkan dari hasil analisa menunjukkan bahwa para pelaku usaha makanan di Arif Rahaman Hakim Surabaya Para pelaku usaha makanan di jalan Arif Rahaman Hakim Surabaya sebagian besar belum mengetahui tentang peraturan perpajakan yang ada , hanya ada 3 responden yang mengetahui bagaimana cara menghitung jumlah pajak oleh wajib pajak yang ditangguhkan kepadanya 7 responden lainnya menyatakan bahwa mereka tidak mengetahui cara menghitung jumlah pajak yang ditanggungnya. Sementara dalam hal lain masih ada 4 responden yang belum mengetahui bagaimana cara mengisi SPT dengan benar dan membayar pajak dengan benar serta belum mengetahui tentang undang-undang perpajakan dimana. sebagian besar sudah memahami tentang peraturan perpajakan. Dari 10 responden hanya ada 2 responden yang menyatakan bahwa mereka tidak mengetahui fungsi pajak sebagai sumber dana bagi Negara untuk membiayai pengeluaran rutin.

Kata kunci: pajak, pemahaman perpajakan



ABSTRACT

Oleh:

Mira Junita Berisigep

Taxes have a very important role in the Indonesian economy because taxes are the main source for the Indonesian State to fund the State Budget (APBN). One of the factors emphasized by tax parties for compliant taxpayers in carrying out their tax obligations is to increase understanding of taxpayers themselves.

This study uses a descriptive qualitative approach using questionnaires and interviews in gathering data. Respondents used as samples in this study were taxpayers of food businesses in Arif Rahman Hakim Surabaya. The purpose of this study was to determine how the understanding of food business taxation in Arif Rahman Hakim Surabaya.

Based on the results of the analysis showed that the food businesses in Arif Rahaman Hakim Surabaya The food businesses in the Arif Rahaman Hakim Surabaya Street were largely unaware of the existing taxation regulations, there were only 3 respondents who knew how to calculate the amount of tax by taxpayers. Deferred to him 7 other respondents stated that they did not know how to calculate the amount of tax they were bearing. While in other cases there are still 4 respondents who do not know how to fill in the tax return correctly and pay taxes correctly and do not know about the tax laws in which. Most have understood tax regulations. Of the 10 respondents there were only 2 respondents who stated that they did not know the function of taxes as a source of funds for the State to finance routine expenditure.

Keywords: tax, understanding taxation

