

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan
dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI CV. ARTHA BUANA MANDIRI SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

HENDRA RONALDI CHANDRA

15110026



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. ARTHA BUANA
MANDIRI SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

**HENDRA RONALDI CHANDRA
15110026**



**FAKULTAS EKONOMI
PROGAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2020**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Hendra Ronaldi Chandra dengan NPM 15110026

Telah diuji pada hari Jum'at, 7 Agustus 2020

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji



Drs. Bruno Hami Pahar, M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Thyophoida W. S. P. S.E., M.M.

Ketua Program Studi,



Lilik Indrawati, S.E., M.M.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hendra Ronaldi Chandra
NPM : 15110026
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo

Pembimbing
Tanggal, 7 Agustus 2020


Ratna Inggawati, SE., M.M

Mengetahui,
Ketua Progan Studi
Tanggal, 7 Agusutus 2020




Lilik Indrawati, SE., M.M

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. ARTHA BUANA
MANDIRI SIDOARJO**

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika

Jurusan Manajemen

Pada hari Tanggal Bulan Tahun 2020

Disusun oleh :

Nama : Hendra Ronaldi Chandra

NPM : 15110026

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Pemasaran

Tim Penguji

1. Dr. V. Ratna Ingawati, S.E., M.M. 

2. Drs. Bruno Hami Pahar, M.M. 

3. Dr. Thyophoida W. S. P, S.E., M.M. 

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendra Ronaldi Chandra
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Manajemen Pemasaran
Alamat Asli : Dukuh Kupang Barat Gang 28 Nomor 7
No Identitas (KTP/SIM) : 3578211406960001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo

Merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan penyalinan atau meniru tulisan orang lain seolaholah hasil pemikiran saya sendiri, saya menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dan nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.



Surabaya, 6 Agustus 2020

Hormat Saya,


Hendra Ronaldi Chandra

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul pengaruh gaya kepemimpinan motivasi, kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja Karyawan di CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Dengan selesainya laporan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada :

1. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Dr. Thyophoida W.S.P, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya sekaligus dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya.
3. Lilik Indrawati, S.E., M.M selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya yang banyak membantu memberikan semangat kepada saya dan mahasiswa lain agar cepat lulus.



4. V. Ratna Inggawati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan masukan, pengarahan, dan pendampingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Bruno Hami Pahar, M.M selaku dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya.
6. Pak Maman selaku Owner CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo yang telah banyak memberikan support, perhatian serta bantuan agar skripsi ini dapat selesai tepat waktu
7. Keluarga dan teman-teman manajemen angkatan 2016 yang memberikan support dan motivasi selama pembuatan skripsi ini.

Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dan kekurangan maupun segala keterbatasan dalam penulisan penelitian ataupun isi di dalam skripsi ini, namun penulis berusaha semaksimal mungkin dibantu dengan dosen pembimbing agar laporan skripsi ini terselesaikan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan skripsi ini.



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Gaya Kepemimpinan	8
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	8
2.2.2 Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan.....	8
2.2.3 Unsur-unsur Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2.4 Tanggung Jawab Dan Wewenang Kepemimpinan	11
2.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan	12
2.3 Motivasi Kerja	13
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2.3.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	14
2.3.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	15
2.3.4 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja	15
2.3.5 Metode-metode Motivasi Kerja	16
2.3.6 Fungsi Motivasi Kerja	16



2.3.7 Indikator Motivasi Kerja	17
2.4 Disiplin Kerja	18
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.4.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	20
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.5 Kinerja Karyawan.....	21
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.5.2 Penilaian Kinerja Karyawan	22
2.5.3 Proses Penilaian Kinerja Karyawan	23
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.6 Hubungan antar Variabel	25
2.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6.3 Pengaruh Disilpin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.7 Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.7.1 Penelitian Terdahulu I	27
2.7.2 Penelitian Terdahulu II	28
2.7.3 Penelitian Terdahulu III.....	29
2.8 Kerangka Pemikiran	30
2.9 Kerangka Konseptual.....	31
2.10 HIPOTESIS	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	33
3.3 Variabel Penelitian	34
3.3.1 Variabel Independen	34
3.3.2 Variabel Dependen.....	34
3.4 Definisi Operasional	34
3.4.1 Gaya Kepemimpinan (X1).....	34
3.4.2 Motivasi Kerja (X2)	35
3.4.3 Disiplin Kerja (X3)	37
3.4.4 Kinerja Karyawan (Y)	38



3.5 Populasi dan Sampel	39
3.5.1 Populasi	39
3.5.2 Sampel	39
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Skala Pengukuran Variabel	40
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.8.1 Uji Validitas dan Reabilitas	41
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi	44
3.8.5 Uji t	45
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN	46
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1 Sejarah CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo	46
4.1.2 Struktur Organisasi	47
4.1.3 Job Description	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	51
4.3 Pembahasan dan Analisa Data	54
4.3.1 Instrumen Penelitian	54
4.3.2 Uji Asumsu Klasik	61
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.3.4 Koefisien Determinasi	55
4.3.5 Uji t	66
BAB V	69
PENUTUP	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu I	27
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu II	28
Tabel 2.3 Perbedaan Penelitian Terdahulu III.....	29
Tabel 3.1 Skalan Keandalan Cronbach's Alpha.....	42
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Usia.....	52
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tidak Valid	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.8 Analisi Karyawan Terhadap Gaya Kepemimpinan (X1)	57
Tabel 4.9 Analisis Karyawan Terhadap Motivasi Kerja (X2).....	58
Tabel 4.10 Analisis Karyawan Terhadap Disiplin Kerja (X3).....	59
Tabel 4.11 Analisis Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4.13 Koefisien Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.15 Uji t	65



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	62
Gambar 4.3 Uji Normalitas	63

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darmo Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam suatu organisasi atau perusahaan dalam mendukung kegiatan manajemen agar berjalan dengan baik. Karyawan menjadi penggerak roda perusahaan karena produktivitas perusahaan sangat ditentukan oleh produktivitas sumber daya manusia yang ada. Kinerja karyawan yang baik dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo. Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS versi 26 dapat dikatakan semua item pernyataan Valid dan semua variabel Reliabel. Nilai Adjusted R Square sebesar 34,9% artinya variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja dapat dikatakan rendah terhadap Kinerja Karyawan CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo. Pada Uji t didapatkan hasil Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo, Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo, dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Human resources are an important asset in an organization or company in supporting management activities to run well. Employees become the movers of the company because company productivity is largely determined by the productivity of existing human resources. Good employee performance can be influenced by leadership style, work motivation and work discipline. This study aims to determine the effect of leadership style, work motivation and work discipline on employee performance at CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo. Based on the results of data processing with SPSS version 26, it can be said that all items are valid and all variables are reliable. The value of Adjusted R Square is 34.9%, which means that the variable leadership style, work motivation and work discipline can be said to be low on the employee performance of CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo. In the t test, it was found that the leadership style had no effect on employee performance at CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo, Work Motivation has no effect on Employee Performance at CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo, and Work Discipline have a significant effect on Employee Performance at CV. Artha Buana Mandiri Sidoarjo.

Keywords : Leadership Style, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

