

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
CORE HOTEL BONNET DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

REMBULAN. V. TAWAS

13116011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2020**



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh Rembulan Vantriani Tawas dengan NPM 13116011

Telah diuji pada hari Kamis, 05 Agustus 2020

Dinyatakan LULUS oleh:

Ketua Tim Penguji

Lilik Indrawati, S.E., M.M

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,

Thyophoida, W.S.P, S.E, M.M

Lilik Indrawati, S.E., M.M



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rembulan Vantriani Tawas
NPM : 13116011
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen Perhotelan
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada Core Hotel Bonnet di Surabaya

Dosen Pembimbing,
05 Agustus 2020

(Dr. Maria Widvastuti, S.E., M.M)

Mengetahui,
Ketua Program Studi
05 Agustus 2020

(Lilik Indrawati, S.E., M.M)

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CORE HOTEL BONNET DI SURABAYA

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Jurusan Manajemen Perhotelan

Pada Hari..... Tanggal..... Bulan..... Tahun 2020

Disusun oleh:

Nama : Rembulan Vantriani Tawas
NPM : 13116011
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen Perhotelan

Tim Penguji

Nama

1. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M


.....

2. Dr. Maria Widyastuti, S.E., M.M


.....

3. Lilik Indrawati, S.E., M.M


.....



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rembulan Vantriani Tawas

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen Perhotelan

Alamat Asli : Krukah Utara 10 no. 3, Surabaya

No. Identitas : 3578046307930002

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah saya memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya termasuk pencabutan gelar kesarjanaaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 05 Agustus 2020

Hormat Saya,



Rembulan Vantriani Tawas

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada CORE Hotel Bonnet Di Surabaya”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih derajat Sarjana Manajemen (S.M) program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan dalam mengatasi kendala-kendala yang ada selama penelitian berlangsung, diantaranya kepada:

1. Yustinus Budi Hermanto, S.E, M.M selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya ,
2. Thyophoida, W.S.P., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi,
3. Lilik Indrawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Manajemen yang telah memeberikan saya banyak bantuan dan kesempatan untuk saya dalam terus berusaha menyelesaikan studi saya selama ini,
4. Dr. Maria Widyastuti, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen wali yang telah banyak memberikan arahan dan dukungan dalam perkuliahan selama 14 semester,
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memberikan ilmu yang berguna dalam penyusunan skripsi penulis,
6. Terimakasih untuk anakku Shalom Abryanna Zaen Marpaung dan suamiku Ekky Indra Novian Marpaung atas doa dan dukungan nya selama ini,
7. Untuk Mama ku Sri Sulastri dan Papa ku Arthur Ivan Souphana Tawas, terimakasih atas doa, restu, dan kasih sayang mu yang abadi,
8. Untuk Oma ku Priscillia Amelia Frederica Sumanti, meskipun jarak yang jauh dan usia nya yang senja, senantiasa memberikan dukungan doa, moril, dan imoril kepada penulis untuk dapat menyelesaikan studi,





9. Untuk adikku Bintang Betlehem Vantriananda Tawas motivasi dan kawan seperjuangan untuk untuk lulus selama 14 semester lama nya, dan adikku Matahari Novantriani Tawas, semoga pencapaian ini dapat memotivasi mu,
10. Novika dan Adi, para sahabat dan teman sepejuangan walaupun sudah lulus mendahului tetapi selalu ada untuk membantu ku kapan pun saya dalam kesulitan, perjuangan kita tidak akan pernah terlupakan,
11. Kawan-kawan ku Manajemen Pemasaran dan Perhotelan angkatan 2013 yang telah memberikan bantuan selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendik Surabaya,
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Terhadap semuanya tidak dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin.

Surabaya, 05 Agustus 2020

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN COVER	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRAC	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kompetensi	7
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi	7
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi	9
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	10
2.1.1.4 Manfaat Kompetensi	11
2.1.2 Pengembangan Karir	12
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	13
2.1.2.3 Indikator Pengembangan Karir	15
2.1.2.4 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	16
2.1.3 Kinerja	17



2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.3.2 Kriteria Kinerja	18
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.1.3.4 Standar Kinerja.....	20
2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	21
2.1.4 Pengaruh Antar Variabel	23
2.1.4.1 Pengertian antara Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.2 Pengaruh antara Pengembangan Karir dengan Kinerja Karyawan	24
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
2.2.1 Rande	
2.2.2 Bahri	
2.2.3 Wati	
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Kerangka Deskriptif.....	29
2.5 Kerangka Konseptual	30
2.6 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Objek Penelitian/Gambaran	32
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	32
3.2.1 Pendekatan Penelitian	
3.2.2 Sumber Data	
3.3 Variabel Penelitian	34
3.4 Definisi Operasional Variabel	35
3.5 Populasi dan Sampel	36
3.5.1 Populasi	36
3.5.2 Sampel	36
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Metode yang Digunakan dalam Penelitian	
3.6.2 Skala Pengukuran Data	
3.7 Metode Analisis Data.....	38
3.7.1 Uji Validitas	38

3.7.2	Uji Reliabilitas	39
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.7.3.1	Uji Normalitas	39
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas	39
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas	40
3.7.4	Uji Regresi Linier Berganda	40
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.7.6	Uji t	42
BAB IV HASIL PENELITIAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	43
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	46
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1	Deskripsi Data	47
4.2.2	Rata-Rata Hasil Jawaban Responden	47
4.2.2.1	Menghitung Range	47
4.2.2.2	Rata-Rata Variabel Kompetensi (X1)	48
4.2.2.3	Rata-Rata Variabel Pengembangan Karir (X2)	49
4.2.2.4	Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y)	49
4.3	Pembahasan dan Analisis Data	50
4.3.1	Pengujian Validitas dan Realibilitas	50
4.3.1.1	Uji Validitas	50
4.3.1.2	Uji Realibilitas	51
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	52
4.3.2.1	Uji Normalitas	52
4.3.2.2	Uji Multikolinieritas	53
4.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas	54
4.3.3	Analisis Data	55
4.3.3.1	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.3.3.2	Uji Koefisien Determinasi	56
4.3.4	Uji Hipotesis	57

4.3.4.1 Uji Pengaruh Dengan Uji t.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran	





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 2.2	Kerangka Deskriptif.....	30
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
Gambar 4.2	Gambar Uji Normalitas.....	52
Gambar 4.3	Gambar Uji Heterokedasitias.....	52
Gambar 4.4	Gambar Hasil Uji t Kompetensi (X1).....	58
Gambar 4.5	Gambar Hasil Uji t Pengembangan Karir (X2).....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Hunian Kamar Pada Hotel Bintang di Jawa Timur	4
Tabel 3.1	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	37
Tabel 4.1	Kapasitas Ruang Meeting Core Hotel Bonnet Surabaya	44
Tabel 4.2	Daftar Harga Ruang Meeting do Core Hotel Bonnet Surabaya	45
Tabel 4.3	Range Tabel Distribusi	48
Tabel 4.4	Analisis Karyawan Terhadap Kompetensi (X1)	48
Tabel 4.5	Analisis Karyawan Terhadap Pengembangan Karir (X2).....	49
Tabel 4.6	Analisis Karyawan Terhadap Kompetensi (X1)	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Semua Variabel	51
Tabel 4.8	Uji Reabilitas	52
Tabel 4.9	Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.10	Koefisien Regresi Berganda	55
Tabel 4.11	Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.12	Uji t	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Uji Validitas Semua Variabel	51
Lampiran 2	Uji Realibilitas	52
Lampiran 3	Uji Normalitas	52
Lampiran 4	Uji Multikolinearitas	53
Lampiran 5	Uji Heteroskedastisitas	54
Lampiran 6	Koefisien Regresi Berganda	55
Lampiran 7	Koefisien Determinasi	56
Lampiran 6	Uji t.....	57
Lampiran 8	r tabel	
Lampiran 9	t tabel	
Lampiran 10	Tabulasi Responden Kuesioner	

PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CORE HOTEL BONNET DI SURABAYA

ABSTRAK

Oleh :
Rembulan Vantriani

Perkembangan industri pariwisata berbanding lurus dengan pertumbuhan industri perhotelan, dan hal ini tidak dapat dipungkiri. Mempersiapkan sektor pariwisata yang lebih baik lagi di Indonesia harus dilakukan mulai dari saat ini. Banyak cara dapat dilakukan, salah satunya yang terpenting adalah mempersiapkan sumber daya manusia. Sejalan dengan meningkatnya perkembangan zaman, maka semakin besar pula tuntutan organisasi dan tanggung jawab yang harus diemban oleh bagian sumber daya manusia dalam mengelola dan mengembangkan karena karyawan harus mampu melaksanakan tugas-tugas dan tanggung jawab sesuai dengan tuntutan organisasi tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada Core hotel Bonnet di Surabaya.

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data kuantitatif, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk angka yang dapat dihitung, diperoleh dari tehnik analisis kuesioner dengan skala likert yang dilakukan, sesuai dengan masalah yang dibahas. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kontrak Core Hotel Bonnet Surabaya dengan jumlah responden sebanyak 40 orang. Dengan menggunakan metode sampel sensus sehingga semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan metode koefisien determinasi berganda Pengujian hipotesis menggunakan uji t pada taraf nyata 5%. Metode koefisien determinasi berganda (Adjusted R Square) diperoleh hasil sebesar 0,375 yang berarti variabel kompetensi (X1) dan pengembangan karir (X2) memberikan pengaruh pada tingkat rendah terhadap kinerja karyawan (Y) pada Core Hotel Bonnet di Surabaya. Dengan menggunakan uji t bahwa: kinerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, terbukti $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,510 > 2,02619$). Dengan menggunakan uji t bahwa: pengembangan karir (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, terbukti $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($1,143 < 2,02619$).

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: sumber daya manusia, kompetensi, pengembangan karir, kinerja karyawan.



EFFECT OF COMPETENCY AND CAREER DEVELOPMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE ON BONNET HOTEL IN SURABAYA

ABSTRACT

By :
Rembulan Vantriani

The development of the tourism industry is directly proportional to the growth of the hospitality industry, and this can not be denied. Preparing a better tourism sector in Indonesia must be done from now on. Many ways can be done, one of the most important is preparing human resources. In line with the increasing times, the greater the demands of the organization and the responsibilities that must be carried out by the human resources department in managing and developing because employees must be able to carry out tasks and responsibilities in accordance with the demands of the organization. The purpose of this study is to know the effect of competency and career development to employee performance on bonnet hotel in Surabaya.

In this study the data used are quantitative data, that is data obtained in the form of numerical figures, obtained from questionnaire analysis techniques with a Likert scale conducted, in accordance with the problem discussed. The population in this study were contract employees of the Core Hotel Bonnet Surabaya with 40 respondents. By using the census sample method so that all all members of the population are used as samples The analysis method used is multiple linear regression and multiple coefficient of determination method. Hypothesis testing using t test at 5% real level. Method of coefficient of determination doubled (Adjusted R Square) obtained result of equal to 0,375 it means competency (X1) and career development (X2) are give effect on employee performance (Y) on Bonnet Hotel in Surabaya. By using t test that: competency (X1) have significant effect to employee performance, has been proven by t count > t table (3,510 > 2,02619). By using t test that: career development (X2) have significant effect to employee performance, has been proven by t count < t table (1,143 < 2,02619)

Based on the results of the study indicate that the competency variable has a significant effect on employee performance. While career development variables have no effect on employee performance.

Keywords: human resources, competency, career development, employee performance.

