

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Setelah mengkaji secara teoritis maupun menganalisis data berdasarkan penelitian ini dan temuan lainnya saat berada dilapangan mengenai standar operasional prosedur pada fungsi pendapatan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Diketahui bahwa terdapat 5 prosedur dalam fungsi pendapatan, yaitu penyewaan kamar (secara tunai atau kredit), penjualan *café & resto*, penjualan angkringan, jasa pencucian pakaian atau *linen*, penyewaan *board room*.
2. Fungsi pendapatan perusahaan sudah berjalan dengan cukup baik, tetapi belum efisien. Hal tersebut dikarenakan perusahaan belum memiliki SOP tertulis sehingga terkadang ada beberapa prosedur yang dilanggar baik sengaja atau tidak. Selain itu, dengan adanya keterbatasan sumber daya manusia menjadi penghambat kelancaran alur produksi operasional perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, penulis mengajukan beberapa saran bagi Hotel Bekizaar :

1. Prosedur terkait pada fungsi pendapatan yang telah disusun diharapkan dilaksanakan dengan baik dan mengikuti batasan-batasan yang sudah dibuat.



2. Rancangan SOP yang telah dibuat oleh penulis, diharapkan dapat menjadi pedoman ataupun dasar bagi perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya khususnya pada fungsi pendapatan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam perusahaan.



DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta
- Bagyono dan Agus Sambodo. 2006. *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: Andi Offset, CV
- BPS Provinsi Jawa Timur. 2018. *Tingkat Penghuni Kamar Hotel Berbintang di Jawa Timur Dirinci Menurut Bulan dan Kelas Hotel Tahun 2016*. <https://jatim.bps.go.id/statictable/2018/02/14/961/tingkat-penghuni-kamar-tpk-hotel-berbintang-di-jawa-timur-dirinci-menurut-bulan-dan-kelas-hotel-tahun-2016-persen-.html> (Diakses Tgl. 10.10.2019, pk 15.35)
- Greuning, Hennie Van. 2013. *International Reporting Standards*. Jakarta: Salemba Empat
- Hartatik, Indah Puji, 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana
- Hery. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi 1. Yogyakarta: Academic Publishing Services
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2015. *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2015. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia
- Insani, Istiyadi. 2010. *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan dan Kinerja Organisasi Pemerintah*. Bandung: Workshop Manajemen Perkantoran di lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika
- Kasmir. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Pertama Cetakan Kelima. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- M. Tuanakotta, Theodorus. 2017. *Audit Kontemporer*. Jakarta: Salemba Empat
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Martani, Dwi. 2016. *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salmeba Empat



- Purnamasair, Evita P. 2015. *Panduan Menyusun Standard Operating Procedure (SOP)*. Yogyakarta: Kobis
- Rachmi, Annisa. 2014. *Pembuatan Standart Operating Procedure (SOP) Service Desk Berdasarkan Kerangka Kerja ITIL V3 Dengan Menggunakan Metode Analisis GAP Layanan (Studi Kasus: PT. XYZ, Tangerang)*. Jurusan Sistem Informasi. Fakultas Teknologi Informasi. ITS, Surabaya (1-6)
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing
- Suryanto. 2014. *Refleksi dan Reformasi Pendidikan di Indonesia Milenium III*. Yogyakarta: Adicita
- Hadiwiyono, & Panjaitan, T. 2013. *Perancangan Standart Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resource (HR) di PT X*. Jurnal Tirta, 4. Hilmi A.A
- <https://digilib.petra.ac.id> (Diakses Tgl. 03.08.2020 pk 22.45)
- Ida, Nuraida. 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat SOP (Standar Operasional Prosedur)*. Yogyakarta: Flashbook.
- Budiharjo, M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Ismail, Nawawi. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Dwiputra Pustaka Jaya.

