

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada pemilik toko online yang membuka lapaknya pada market place , secara garis besar dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kewajiban seorang wajib pajak dalam hal mendaftarkan diri guna mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dapat dikatakan masih sangat rendah. Rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam pendaftaran diri telah dibuktikan dengan kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) yang hanya dimiliki oleh 3 (tiga) pendiri toko online saja.
2. Pemilik toko online sebagai wajib pajak orang pribadi secara merata telah melakukan proses pencatatan transaksi penjualan dengan baik atas toko online yang dimilikinya dengan total 50 dan rata-rata sebesar 7,14 dari 10.
3. Pemenuhan kewajiban pemilik toko online sebagai wajib pajak orang pribadi perihal melakukan pembayaran pajak secara tepat waktu dapat dikatakan sangat rendah. Rendahnya pemenuhan kewajiban pembayaran pajak secara tepat waktu dapat dibuktikan karena dari jumlah total pemilik toko online dalam obyek penelitian kali ini hanya sebagian kecil pemilik toko online saja yang telah membayarkan pajaknya secara tepat waktu.
4. Pemenuhan kewajiban pemilik toko online sebagai wajib pajak mengenai sub variabel pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) secara tepat waktu juga dapat



dikatakan sangat rendah dan berbanding lurus dengan pemenuhan kewajiban dalam melakukan pembayaran pajak secara tepat waktu.

5. Peraturan perpajakan mengenai toko online atau online shop yang masih dirancang dan belum dikeluarkan merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh dalam rendahnya kepatuhan pemilik toko online sebagai wajib pajak yang diharuskan membayar pajak dikarenakan masih belum ada peraturan perpajakan yang mengikat pemilik toko online tersebut.

## 1.2 Saran

Berdasarkan perihal peningkatan dan pengembangan kepatuhan pemilik toko online pada bidang perpajakan yang lebih baik lagi, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sosialisasi mengenai kepatuhan perpajakan terhadap pemilik toko online dengan harapan semakin ditingkatkan lagi dan dengan bantuan pemerintah pada kantor pajak. Pemerintah atau petugas pajak dapat mengadakan seminar atau penyuluhan secara terus menerus bagi pemilik toko online secara merata.
2. Sosialisasi dan penyuluhan kepada pemilik toko online tentang pentingnya kepemilikan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dalam melakukan kegiatan usaha atau bisnis offline maupun online , sehingga setiap pemilik toko online bisa meningkatkan kesadaran akan pentingnya mendaftarkan diri guna mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak. Pemerintah juga dapat bekerja sama dengan pihak market place untuk mengatur bahwa masyarakat yang ingin membuka dan mendirikan toko online dalam market place harus mengunggah



Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) guna mendapatkan verifikasi dari pihak market place.

3. Pemerintah dapat melakukan sosialisasi, penyuluhan, serta seminar untuk masyarakat yang ingin membuka toko online mengenai pembayaran pajak yang baik dan benar.
4. Pihak pemerintah terutama petugas pajak harus terus melakukan sosialisasi perihal peraturan perpajakan terbaru yang telah dikeluarkan oleh Dirjen Pajak terutama mengenai sistem online dikarenakan banyak wajib pajak yang merasa kesulitan dengan sistem online.

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## DAFTAR PUSTAKA

Dewi, Febrilya Sari. 2014. Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Tahun Pajak 2011-2013 di KPP Pratama Purworejo. Jurnal Riset Akuntansi Vol.14 No.2 Juni 2014: 76-87.

Fidel. 2010. Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan. Jakarta: Murai Kencana.

Komara, Ahmad. 2012. Cara Mudah Memahami Ketentuan Perpajakan. Jakarta: Bee Media Indonesia.

Mardiasmo. 2016. Perpajakan. Edisi Terbaru. Yogyakarta: Andi.

Pandiangan, Liberti. 2014. Mudahnya Menghitung Pajak UMKM. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Pangkey, Milka Magrita Pangkey. 2017. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Tax Amnesty di KPP Pratama Manado. Jurnal Riset Akuntansi Vol.8 No.2 Juli 2017:66-72.

Pohan, Chairil Anwar. 2017. Pembahasan Komprehensif Perpajakan Indonesia: Teori dan Kasus. Edisi 2. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Putri, Lidwina Louisa. 2017. Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pelaku UMKM di Surabaya. Skripsi. Surabaya: Universitas Katolik Darma Cendika.

Rosdiana, Haula dan Edi Slamet Irianto. 2012. Pengantar Ilmu Pajak Kebijakan dan Implementasi di Indonesia. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sari, Diana. 2013. Konsep Dasar Perpajakan. Bandung: PT Refika Aditama.

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian dan Pengembangan. Bandung: Alfabeta.

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Wahono, Sugeng. 2012. *Mengurus Pajak Itu Mudah*. Jakarta: PT Elex Media Komputerindo.

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia. Buku 1. Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.