

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK YANG
MEMILIKI TOKO *ONLINE* DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

JONATHAN ACEL FABIANRICO

16126033

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2020

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK YANG MEMILIKI TOKO ONLINE DI SURABAYA

SKRIPSI



Oleh:

JONATHAN ACEL FABIANRICO
16126033

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2020**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK YANG MEMILIKI TOKO ONLINE DI SURABAYA

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

JONATHAN ACEL FABIANRICO

16126033

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA

SURABAYA

2020

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jonathan Acel Fabianrico
NPM : 16126033
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Yang Memiliki Toko *Online*
Di Surabaya

Pembimbing,

Tanggal: 18 Januari 2020

(Dr. Wahyudiono, M.M)

Mengetahui:

Ketua Program Studi:

Tanggal: 18 Januari 2020

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Jonathan Acel Fabianrico dengan NPM 16126033

Telah diuji pada Selasa, 28 Januari 2020

Dinyatakan **LULUS** oleh:

Ketua Tim Penguji

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Thyophoida WSP, S.E., M.M.)

Ketua Program Studi

(Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A)

Karya Ilmiah Milik Perustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK YANG MEMILIKI TOKO *ONLINE* DI SURABAYA

Telah di uji dan dipertahankan dihadapan Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika



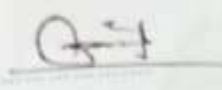
Jurusan Akuntansi

Pada Hari Selasa, Tanggal 28 Januari 2020

Disusun oleh:

Nama : Jonathan Acel Fabianrico
NPM : 16126033
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji :

Nama		
1. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A	(Ketua)	
2. Dr. Anita Permatasari, M.M., Ak.	(Anggota)	
3. Dr. Wahyudiono, M.M	(Anggota)	

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama: : Jonathan Acel Fabianrico
NPM : 16126033
Alamat : Yosodipuro 12c Surabaya
No Identitas (KTP) : 3578041702970002

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

"ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK YANG MEMILIKI TOKO *ONLINE* DI SURABAYA"

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Demikian pernyataan ini saya menyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 24 Januari 2020

Hormat Saya



Jonathan Acel Fabianrico

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Yang Memiliki Toko Online di Surabaya” dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Thyophoida WSP, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., MSA selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Bapak Dr. Wahyudiono, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
4. Pemilik toko online yang tercantum dalam penelitian ini.
5. Semua sanak keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, doa, dan saran pada saat peneliti sedang menyusun skripsi ini.





Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat sehingga dapat membantu pengerjaan skripsi ini. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Maka peneliti berharap kritik dan saran yang membangun. Peneliti mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 21 Januari 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pajak	7
2.1.2 Dasar Hukum	7
2.1.3 Kedudukan Hukum Pajak	9
2.1.4 Hukum Pajak Materiil dan Formil	12

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





2.1.5	Wajib Pajak.....	12
2.1.6	Nomor Pokok Wajib Pajak	13
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.8	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.9	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.10	Indikator Kepatuhan Pajak	15
2.1.11	Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	16
2.1.11.1	Pengertian UMKM	16
2.1.11.2	Kriteria UMKM	17
2.1.11.3	Ciri-Ciri UMKM.....	18
2.1.11.4	Klasifikasi UMKM	19
2.1.11.5	Jenis Usaha Kecil Mikro Menengah.....	20
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.2.1	Jurnal Penelitian.....	22
2.2.2	Skripsi	23
2.3	Rerangka Pemikiran.....	25

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	26
3.2	Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	27



3.3	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5	Satuan Kajian	27
3.6	Teknik Analisis Data	29

BAB IV.HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.3	Pembahasan dan Analisis Data	48

BAB V. PENUTUP

5.1	Simpulan	59
5.2	Saran	60



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.5 Kriteria UMKM	18
Tabel 2.2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Kewajiban mendaftarkan diri.....	18
Tabel 4.2 Kewajiban melakukan pencatatan	51
Tabel 4.3 Kewajiban membayar pajak tepat waktu	53
Tabel 4.4 Kewajiban pelaporan SPT tepat waktu	56

ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK YANG MEMILIKI TOKO ONLINE DI SURABAYA

Oleh:

Jonathan Acel Fabianrico

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak terutama yang memiliki dan membuka toko berbasis online di Surabaya pada tahun 2019.

Penelitian ini bersifat deskriptif dan menggunakan teknik pengumpulan data secara kuisisioner atau angket dengan dokumentasi sebagai bukti pendukung. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Metode analisis deskriptif kualitatif dengan cara membagikan kuisisioner berisi pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan sub variable yang diteliti kepada 10 (sepuluh) pemilik toko online di Surabaya yang bersedia untuk menjadi obyek penelitian.

Hasil pembahasan menunjukkan bahwa Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai pemilik toko online sangatlah rendah, karena: (1) Banyak pemilik toko online yang tidak melakukan pendaftaran diri dan memiliki NPWP dengan rata-rata 3,2 , (2) Pemilik toko online telah melakukan pencatatan untuk setiap transaksi penjualan , (3) Banyak pemilik toko online yang tidak melaksanakan pembayaran pajak maupun melaporkan SPT tepat waktu.

Kata kunci: toko online, kepatuhan, wajib pajak

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



ANALYSIS OF TAX COMPLIANCE LEVELS OF TAX PAYER WHO HAVING ONLINE STORES IN SURABAYA

By:

Jonathan Acel Fabianrico

Abstract

The purpose of this study is to determine the level of tax compliance, especially those who own and open an online-based shop in Surabaya in 2019.

This research is descriptive in nature and uses questionnaire or questionnaire data collection techniques with documentation as supporting evidence. The data analysis technique used is descriptive qualitative analysis. Descriptive qualitative analysis method by distributing questionnaires containing questions that fit the sub-variables studied to 10 (ten) online shop owners in Surabaya who are willing to be the object of research.

The results of the discussion show that the level of compliance of individual taxpayers as online shop owners is very low, because: (1) Many online store owners do not register themselves and have an NPWP with an average of 3.2, (2) Online store owners have done recording for each sales transaction, (3) Many online store owners do not carry out tax payments or report tax returns on time.

Keywords: online shop, compliance, taxpayer

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

