

Karya ilmiah milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



**ANALISIS HUKUM TERHADAP KASUS MAKANAN IMPOR  
KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8  
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS PT. PANDAWA REZEKI SEMESTA)**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**MELYNA CHRISTINE DEWI**

**NPM: 16200012**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS HUKUM TERHADAP KASUS MAKANAN IMPOR  
KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS PT. PANDAWA REZEKI SEMESTA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum**

Oleh:

**MELYNA CHRISTINE DEWI**

**NPM: 16200012**

Dosen Pembimbing:



**Dian Ety Mayasari, S.H., M.Hum.**

**NIP. 0110248**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**

**SURABAYA**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS HUKUM TERHADAP KASUS MAKANAN IMPOR  
KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS PT. PANDAWA REZEKI SEMESTA)**

Diajukan Oleh:

**MELYNA CHRISTINE DEWI**

NPM: 16200012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan Lulus pada Ujian

Skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik Darma Cendika

Pada tanggal: 16 Juni 2020

TIM PENGUJI

Ketua

  
Drs. Andreas Atjengbharata, S.H., M.Hum.

NIP. 0110011

Anggota I

  
Dian Ety Mayasari, S.H., M.Hum.

NIP. 0110248

Anggota II :

  
Victor Imanuel W. Nalle, S.H., M.H.

NIP. 0110256

Mengesahkan:  
Fakultas Hukum

Universitas Katolik Darma Cendika

Dekan,

  
Dian Ety Mayasari, S.H., M.Hum.

NIP. 0110248

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS HUKUM TERHADAP KASUS MAKANAN IMPOR KADALUWARSA MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS PT. PANDAWA REZEKI SEMESTA) sebagai syarat dalam menyelesaikan Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Katolik Darma Cendika.

Proses penyusunan skripsi ini banyak sekali terdapat hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya penulis bisa melaluinya. Hal ini juga dikarenakan adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik moral maupun spiritual. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Papa, Mama dan kedua kakak yang selalu memberikan dukungan semangat luar biasa hingga penulis dapat menyelesaikan atau menuntaskan perkuliahan Program Studi Sarjana (S1) Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Katolik Darma Cendika;
2. Segenap keluarga dan sahabat yang berkenan memberikan dukungan dan bantuan baik moril, materil, maupun spiritual kepada penulis;
3. Ibu Dian Ety Mayasari, S.H.,M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Darma Cendika, dan Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya demi memberikan





bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi hingga selesai;

4. Ibu Dr.Nany Suryawati, S.H.,M.H. Selaku Dosen Wali yang sudah memberikan dukungan dan arahan selama masa perkuliahan; dan
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Hukum Universitas Katolik Darma Cendika yang berkenan untuk memberikan dukungan, bantuan, serta pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis mempunyai harapan besar bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan memberikan motivasi pada penelitian-penelitian berikutnya.

Surabaya, 2 Juli 2020

Penulis,

## ABSTRAKSI

Skripsi ini membahas tentang analisis hukum terhadap studi kasus makanan impor kadaluwarsa oleh PT. Pandawa Rezeki Semesta dikaitkan dengan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan studi normatif terkait dengan peraturan perundang-undangan. PT. Pandawa Rezeki Semesta sebagai importir dan mengedarkan makanan impor yang diproduksi oleh PT. Master Food yang berasal dari Australia dan PT. Kraft yang berasal dari Amerika. PT. Pandawa Rezeki Semesta tersebut telah mengimpor produk makanannya sejumlah 90.060 (sembilan puluh enam ribu enam puluh) ke berbagai kota di Indonesia. PT. Pandawa Rezeki Semesta menggunakan cairan kimia untuk mengganti label lama dan bertanggal kadaluwarsa diganti dengan label kemasan yang baru. PT. Pandawa Rezeki Semesta telah melanggar ketentuan yang ada dalam Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen yakni pada pasal 19 mengenai tanggung jawab pelaku usaha dan pasal 30 mengenai pengawasan. Dari kedua pasal tersebut PT. Pandawa Rezeki Semesta tidak melaksanakannya, akibatnya konsumen dirugikan dengan adanya makanan impor yang sudah kadaluwarsa dan dari pihak PT. Pandawa Rezeki Semesta tidak memberikan ganti rugi baik berupa materil maupun kesehatan konsumen tersebut. Hal ini juga disebabkan adanya faktor dari pihak BPOM, LPKSM dan BPKN yang kurang mengawasi proses distribusi makanan impor yang tidak terkontrol secara disiplin selain itu dalam proses pengemasan produk makanan juga tidak memenuhi standarisasi yang sudah diatur oleh BPOM. PT. Pandawa Rezeki Semesta juga tidak melakukan hak dan kewajibannya sebagai pelaku usaha seperti tidak menjamin mutu barang dan/atau jasa yang diproduksi dan/atau diperdagangkan berdasarkan ketentuan standar mutu barang dan/atau jasa yang berlaku, tidak memberikan kompensasi atau ganti rugi akibat penggunaan, pemakaian dan pemanfaatan barang dan/atau jasa yang diperdagangkan, tidak beritikad baik dalam menjalankan kegiatan usahanya dan tidak memberikan informasi yang jelas dan jujur kepada konsumen.

Kata Kunci : Konsumen, Makanan Impor, Kadaluwarsa.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Tinjauan Pustaka.....	4
1.5.1. Transaksi Konsumen.....	4
1.5.1.1. Pengertian Transaksi Konsumen.....	4
1.5.1.2. Jenis Tahapan Transaksi Konsumen.....	5
1.5.2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	8
1.5.3. Kepentingan Konsumen.....	9
1.5.3.1. Kepentingan Fisik.....	9
1.5.3.2. Kepentingan Sosial dan Lingkungan.....	10
1.5.3.3. Kepentingan Ekonomi.....	10
1.5.3.4. Kepentingan-Kepentingan Perlindungan Konsumen.....	10
1.5.4. Prinsip Perlindungan Konsumen.....	12
1.5.5. Teori Keadilan.....	14





1.5.6. Hak Asasi Manusia.....	15
1.5.7. Teori Kepastian Hukum.....	16
1.5.8. Teori Perlindungan Hukum.....	17
1.5.9. Penelitian Terdahulu.....	18
1.6. Metode Penelitian.....	24
1.6.1. Jenis Penelitian .....	24
1.6.2. Pendekatan Penelitian.....	24
1.6.3. Jenis Bahan Hukum.....	25
1.6.4. Proses Pengumpulan dan Analisis Bahan Huku.....	25
1.6.5. Pertanggung jawaban Sistematika.....	25
<b>BAB II PENERAPAN PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN TERKAIT MAKANAN IMPOR KADALUWARSA DARI PT.PANDAWA REZEKI SEMESTA SESUAI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....</b>	<b>27</b>
2.1. Pembahasan Kasus PT.Pandawa Rezeki Semesta.....	27
2.2. Pembahasan Mengenai Penerapan Perlindungan Konsumen Terkait Kasus PT.Pandawa Rezeki Semesta Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	36
<b>BAB III TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA BAIK PRODUSEN MAUPUN DISTRIBUTOR DALAM PENDISTRIBUSIAN PRODUK IMPOR.....</b>	<b>45</b>
3.1. Tanggung Jawab Hukum PT.Pandawa Rezeki Semesta.....	45
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
4.1. Kesimpulan.....	60



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

4.2. Saran.....	61
-----------------	----

## DAFTAR BACAAN

## LAMPIRAN – LAMPIRAN