

**PENGARUH KUALITAS SARANA INFRASTRUKTUR
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK
PT. BANK CENTRAL ASIA KCU DARMO SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

MUSIYANA

NPM : 02200307

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
JUNI 2006**

**PENGARUH KUALITAS SARANA INFRASTRUKTUR DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BAGIAN LOGISTIK PT. BANK CENTRAL ASIA KCU DARMO
SURABAYA**

SKRIPSI

Ini diajukan Kepada

Fakultas Ekonomi

UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

**OLEH:
MUSIYANA
NPM : 02200307**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
JUNI 2006**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SARANA INFRASTRUKTUR DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BAGIAN LOGISTIK PT. BANK CENTRAL ASIA KCU DARMO
SURABAYA**

Oleh :

MUSIYANA

NPM : 02200307

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM

PENGUJI

PEMBIMBING.



Drs. Ignatius Heri S.W, MM

Lembar Pengesahan

Skripsi yang ditulis oleh : MUSIYANA

NPM: 02200307

Telah diuji pada tanggal :

Dan dinyatakan lulus.

Ketua Tim Penguji



(Dra. Maria Widyastuti, MM)

Mengetahui

Dekan Fak. Ekonomi



(Dra. Jeanne A.W. MSi, Ak.)



Ketua Jurusan



(V. Ratna Inggawati, SE, MM)

Lembar Pengesahan Skripsi

Telah diuji dan dipertahankan

Pada hari Sabtu, 22 Juli 2006

Judul Skripsi

" PENGARUH KUALITAS SARANA INFRASTRUKTUR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK PT. BANK CENTRAL ASIA KCU DARMO SURABAYA"

Disusun oleh :

Nama : MUSIYANA
NIM : 02200307
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Perguruan tinggi : UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA

Dihadapan team penguji

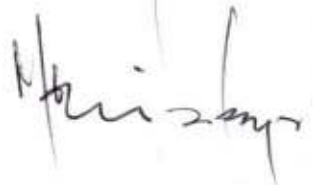
1. Dra. Maria Widyastuti, MM (Ketua)



2. Drs. Agus Suharsono, M.S (Anggota)



3. Drs. Ignatius Heri. SW, MM (Anggota)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami haturkan kepada Tuhan karena atas bimbinganNya maka kami dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (Strata-1) pada Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya dengan mengambil judul PENGARUH KUALITAS SARANA INFRASTRUKTUR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK PT. BANK CENTRAL ASIA KCU DARMO SURABAYA.

Dalam menyelesaikan skripsi ini kami dibantu oleh banyak pihak baik berupa dorongan moral, bimbingan dan nasehat sehingga penulisan ini dapat berjalan baik dan lancar. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan dari lubuk hati yang paling dalam kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Maria Yovita R. Pandin, M.M. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne A.W. MSi, Ak.selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Drs. Ignatius Hery S.W, MM yang telah menyediakan waktu dan tenaga serta memberikan nasehat selama penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Para dosen dan staf karyawan Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

5. Direktur, seluruh karyawan PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya yang telah banyak memberi informasi kepada peneliti.
6. Istriku tercinta yang telah memberikan dorongan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas segala bantuan dan kerjasamanya.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kami berharap adanya saran atau masukan yang bersifat membangun yang dapat dipergunakan untuk memperbaiki penulisan ini sehingga nantinya skripsi ini dapat bermanfaat.

Surabaya, Juni 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
SURAT PERNYATAAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xvi
1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penelitian	4
2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Definisi dan Fungsi Bank	6
2.2. Definisi dan Fungsi Logistik	7
2.2.1. <i>Productivity advantage</i>	8
2.2.2. <i>Value advantage</i>	9
2.3. Sarana Infrastruktur Logistik	9
2.4. Budaya Organisasi	11
2.4.1. Pengertian Budaya Organisasi	11
2.4.2. Dampak Budaya Organisasi Terhadap Organisasi	12

2.4.3. Konsep Budaya Organisasi	15
2.4.4. Sumber – Sumber Budaya Organisasi	17
2.4.5. Fungsi Budaya Organisasi	18
2.4.6. Terbentuknya Budaya Organisasi	18
2.5. Produktivitas Kerja	19
2.5.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	20
2.5.2. Faktor-faktor Untuk Meningkatkan Produktivitas	21
2.6. Kerangka Konseptual	23
2.7. Hipotesa	24
BAB III. RANCANGAN PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Pola Hubungan Antar Variabel	26
3.3. Variabel Penelitian	27
3.4. Sumber Data	28
3.5. Target Dan Karakteristik Populasi	28
3.6. Sampel dan Teknik Sampling	28
3.7. Aras Dan Skala Pengukuran	29
3.8. Prosedur Pengumpulan Data	30
3.9. Metode Pengolahan Data	30
3.10. Pengujian Hipotesis	34
BAB IV. ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	37
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
4.1.1. Sejarah Perusahaan	37
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan	38
4.2. Karakteristik Responden	39
4.3. Analisa Deskriptif	42
4.3.1. Kualitas Sarana Infrastruktur	42
4.3.2. Budaya Organisasi	51
4.3.3. Produktivitas Kerja	55

4.3.4. Analisis Validitas dan Reabilitas	60
4.3.5. Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.3.6. Analisis Tabulasi Silang	64
4.3.7. Pembuktian Hipotesis	65
4.3.8. Uji Asumsi Klasik	66
5. SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Keterkaitan logistik dengan bagian lain (Indrajit, R, 2003: 3)	8
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Bank BCA Cabang Darmo Surabaya	39
Gambar 4.2. Grafik uji heterokdisitas	67
Gambar 4.3. Grafik uji normalitas	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penentuan nilai Durbin Watson	32
Tabel 4.1. Usia Responden	40
Tabel 4.2. Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3. Pendidikan terakhir responden	41
Tabel 4.4. Lama bekerja di BCA	41
Tabel 4.5. Bekerja pada bagian	42
Tabel 4.6. Kondisi meja dan kursi	43
Tabel 4.7. Desain meja dan kursi	43
Tabel 4.8. Ketersediaan alat tulis menulis	44
Tabel 4.9. Kualitas alat tulis menulis	44
Tabel 4.10. Ketersediaan mobil	45
Tabel 4.11. Kualitas troley dan alat angkut	46
Tabel 4.12. Ketersediaan peralatan	46
Tabel 4.13. Kelengkapan peralatan	47
Tabel 4.14. Kebersihan ruangan kerja	47
Tabel 4.15. Penerangan lampu ruangan	48
Tabel 4.16. Kesejukan AC di dalam ruangan	48
Tabel 4.17. Kelancaran sirkulasi udara	49
Tabel 4.18. Luas gudang mencukupi untuk barang	50
Tabel 4.19. Layout gudang mempermudah pemindahan barang	50
Tabel 4.20. Kondisi V sat	51
Tabel 4.21. SDM di bagian logistik memiliki inisiatif yang cukup baik ..	52
Tabel 4.22. Organisasi memiliki toleransi terhadap resiko	52
Tabel 4.23. Bagian logistik mempunyai sistem dan prosedur yang memadai	53
Tabel 4.24. Para atasan memiliki metode dan model untuk memberikan motivasi kepada para bawahan	53
Tabel 4.25. Bagian logistik mempunyai sistem kontrol yang baik	54
Tabel 4.26. Organisasi memiliki cukup model penghargaan	54
Tabel 4.27. Organisasi memiliki cukup toleransi terhadap konflik	55

Tabel 4.28. Kemampuan mengatasi masalah di lapangan	56
Tabel 4.29. Kemampuan untuk menyelesaikan berbagai macam pekerjaan	57
Tabel 4.30. Kemampuan untuk bekerja dengan luwes	57
Tabel 4.31. Kemampuan untuk mengerjakan dan menguasai tugas	58
Tabel 4.32. Kemampuan dan ketrampilan agar dapat menyelesaikan tugas dengan sebaik-baiknya	58
Tabel 4.33. Kemampuan untuk mengerjakan tugas secara efektif dan efisien sehingga pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik	59
Tabel 4.34. Hasil pengujian validitas X1	60
Tabel 4.35. Hasil pengujian validitas X1 setelah direduksi	61
Tabel 4.36. Hasil pengujian validitas X2	61
Tabel 4.37. Hasil pengujian validitas X2 setelah direduksi	62
Tabel 4.38. Hasil pengujian validitas variabel Y	62
Tabel 4.39. Hasil pengujian reabilitas	63
Tabel 4.40. Crosstab antara produktivitas kerja * kualitas sarana infrastruktur	64
Tabel 4.41. Crosstab antara produktivitas kerja * budaya organisasi	65
Tabel 4.42. Uji Multikolinieritas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Jawaban atas karakteristik responden

Lampiran 3 : Jawaban responden atas pernyataan X1

Lampiran 4 : Jawaban responden atas pernyataan X2

Lampiran 5 : Jawaban responden atas pernyataan Y

Lampiran 6 : Karakteristik responden

Lampiran 7 : Deskripsi jawaban

Lampiran 8 : Uji Validitas dan Reabilitas

Lampiran 9 : Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 10 : Uji Asumsi Klasik

ABSTRAK

MUSIYANA

Skripsi : PENGARUH KUALITAS SARANA INFRASTRUKTUR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN LOGISTIK PT. BANK CENTRAL ASIA KCU DARMO SURABAYA

Bank merupakan Lembaga Keuangan yang berfungsi untuk menghimpun dana masyarakat dalam bentuk Giro, Deposito dan Tabungan lainnya untuk kemudian disalurkan kembali ke masyarakat dalam bentuk Kredit. PT. Bank BCA Cabang Darmo Surabaya merupakan salah satu dari sekian banyak bank yang ada di Surabaya. Ketatnya persaingan dalam dunia perbankan mengakibatkan setiap bank harus berbenah diri untuk meningkatkan daya saingnya. Salah satu hal yang berpengaruh terhadap daya saing sebuah bank adalah produktivitas kerja dari para karyawan. Produktivitas kerja dari para karyawan, khususnya karyawan bagian logistik adalah kualitas sarana infrastruktur pada bagian logistik dan budaya organisasi pada bagian logistik.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan dua variabel bebas (independent variable) dan satu variabel terikat (dependent variable). Variabel bebas dalam penelitian adalah kualitas sarana infrastruktur (X1) dan budaya organisasi (X2). Sedangkan variabel terikatnya adalah produktivitas kerja (Y). Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah bahwa kualitas sarana infrastruktur (X1) dan budaya organisasi (X2) berpengaruh terhadap produktivitas kerja (Y) baik secara simultan ataupun secara parsial. Untuk membuktikan hipotesis tersebut peneliti menggunakan uji F dan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai F hitung adalah 5,620, sedangkan nilai F_{tabel} untuk df_2 adalah 2.62, sehingga hipotesis diterima, yaitu bahwa kualitas sarana infrastruktur dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja perusahaan. Nilai t_{hitung} untuk kualitas sarana infrastruktur adalah 4.459 dan nilai t_{hitung} budaya organisasi adalah 0.823. Dari tabel didapatkan bahwa t_{tabel} adalah 2.288, sehingga hipotesis bahwa salah satu variabel penelitian mempunyai pengaruh yang dominan diterima, yaitu kualitas sarana infrastruktur berpengaruh secara dominan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : Produktivitas kerja, Kualitas sarana infrastruktur, budaya organisasi.