

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENDUKUNG  
OPERASIONAL PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk.  
CABANG DARMO SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**REBEKAH CHENDRA  
02200303**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2006**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENDUKUNG  
OPERASIONAL PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk.  
CABANG DARMO SURABAYA**

**SKRIPSI**

Ini diajukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Oleh :

**REBEKAH CHENDRA**

02200303

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA

2006



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENDUKUNG  
OPERASIONAL PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk.  
CABANG DARMO SURABAYA**

Oleh :

**REBEKAH CHENDRA**

02200303

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM  
PENGUJI

PEMBIMBING,



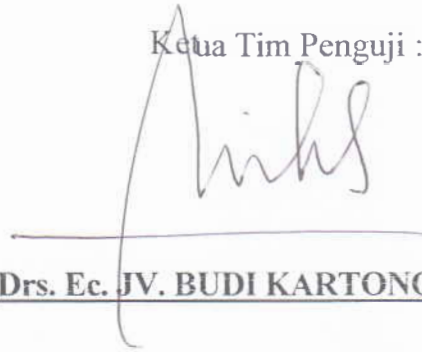
**Dra. CHRISTINA ESTI, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Rebekah Chendra NRP.: 02200303  
Telah diuji pada tanggal : 15 Juli 2006 Dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :



Drs. Ec. Jv. BUDI KARTONO, MS. MM.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. JEANNE A. WAWOLANGI, M.Si, Ak

Ketua Jurusan



VINCENTIA RATNA INGGAWATI, SE, MM.

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan  
Pada hari Sabtu, tanggal 15 Juli 2006

### PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENDUKUNG OPERASIONAL PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. CABANG DARMO SURABAYA

Disusun oleh :

Nama : Rebekah Chendra  
NIM : 02200303  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya

Dihadapan team penguji :

1. Drs. Ec. JV. BUDI KARTONO, MS. MM.  
Ketua

2. Drs. AGUS SUHARSONO, M.Sc.  
Anggota

3. Dra. MARIA WIDYASTUTI, MM.  
Anggota

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan yang telah memberikan rahmat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pendukung Operasional Pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas akademis dan memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dorongan serta fasilitas-fasilitas lainnya, sehingga dapat menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Maria Yovita R. Pandin, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangi, Ak. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Vincentia Ratna Inggawati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang memberikan dukungan moril yang sangat membantu dalam menghadapi sidang skripsi.
4. Ibu Dra. Christina Esti, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan hingga penulisan skripsi selesai.
5. Pihak Pemimpin PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya yang telah memberikan ijin untuk mengadakan perkuliahan dan penelitian ini.





6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan segenap staf Fakultas Ekonomi Universitas K tolik Darma Cendika Surabaya.
7. Bapak/Ibu Dosen penguji.
8. Untuk seluruh keluargaku, suamiku, dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan dukungan doa dan semangat moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Seluruh rekan-rekan kantor dan temanku seangkatan di kampus Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung atau tidak langsung membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga segala bantuan secara langsung maupun tidak langsung yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Tuhan. Disadari bahwa skripsi ini masih dapat dikembangkan lebih jauh, oleh karena itu saran dan tanggapan serta kritik-kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati. Sesuai dengan tujuan penyusunan, skripsi ini diajukan kepada Fakultas sebagai pengabdian kepada almamater, dengan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di dalam usaha pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, Juli 2006

Penulis,

# DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.2.1. Tujuan Pelatihan.....	10
2.1.2.2. Macam-macam Pelatihan.....	12







2.1.2.3.	Jenis-jenis Pelatihan.....	12
2.1.2.4.	Teknik-Teknik Pelatihan.....	14
2.1.2.5.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Karyawan.....	16
2.1.3.	Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.4.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.1.	Standar-standar Kinerja Karyawan	20
2.1.4.2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.3.	Penilaian Kinerja.....	22
2.1.4.4.	Penentu Kinerja.....	22
2.1.4.5.	Obyek Penilaian Kinerja.....	23
2.1.5.	Hubungan Antara Pelatihan Dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	25
2.2.	Hipotesis.....	26
2.3.	Kerangka Konseptual.....	26
 <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Desain Penelitian.....	27
3.2.	Identifikasi Variabel.....	27
3.2.1.	Variabel Bebas (X).....	27
3.2.2.	Variabel Terikat (Y).....	27
3.3.	Definisi Operasional.....	28
3.4.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..	29



3.4.1. Populasi.....	29
3.4.2. Sampel.....	30
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5.1. Jenis Data.....	30
3.5.2. Sumber Data.....	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7. Teknik Pengukuran Data.....	32
3.8. Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.8.1. Teknik Pengujian Validitas.....	32
3.8.2. Teknik Pengujian Reliabilitas.....	33
3.9. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	33
3.9.1. Teknik Analisis Data.....	33
3.9.2. Teknik Pengujian Hipotesis.....	35
1. Uji F.....	35
2. Uji t.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	38

#### BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1. Sejarah Singkat Bank Central Asia.....	41
4.1.2. Misi Bank Central Asia.....	43
4.1.3. Struktur Organisasi Bank Central Asia.....	43
4.1.4. Keunggulan-keunggulan Bank Central Asia.....	49



4.2. Diskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.1. Tanggapan-tanggapan Responden.....	59
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
4.2.2.1. Uji Validitas.....	65
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	68
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	72
4.2.4.1. Pengujian secara simultan (Uji F)..	72
4.2.4.2. Pengujian secara parsial (Uji t).....	73
4.2.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.5. Pembahasan.....	78
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	80
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Jumlah Tanggapan Responden Untuk Variabel Pelatihan ( $x_1$ ).....	59
4.2. Jumlah Tanggapan Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja ( $x_2$ ).....	61
4.3. Jumlah Tanggapan Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
4.4. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $x_1$ ).....	65
4.5. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $x_2$ ).....	66
4.6. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).	67
4.7. Rekapitulasi Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	71
4.8. Rekapitulasi Nilai Koefisien Determinasi.....	71
4.9. Analisis Varians Hubungan (ANOVA).....	73
4.10. Rekapitulasi Hasil Multikolinieritas .....	76



## DAFTAR GRAFIK

Halaman

1. Chart Regression .....
2. Grafik Uji Heteroskedatisitas.....
3. Grafik Uji Normalitas .....

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kurva Uji F.....	36
3.2. Kurva Uji t.....	37
4.1. Struktur Organisasi.....	44
4.2. Kurva Uji F.....	73
4.3. Kurva Uji t Variabel Pelatihan ( $x_1$ ).....	74
4.4. Kurva Uji t Variabel Disiplin Kerja ( $x_2$ ).....	75
4.5. Kurva Normalitas.....	76
4.6. Kurva Heteroskedastisitas.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner.....
2. Jawaban Karyawan Variabel Pelatihan ( $x_1$ ).....
3. Jawaban Karyawan Variabel Disiplin Kerja ( $x_2$ ).....
4. Jawaban Karyawan Untuk Variabel Kinerja karyawan (Y).....
5. Correlations Untuk Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $x_1$ ).....
6. Correlations Untuk Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $x_2$ ).....
7. Correlations Untuk Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan (Y)
8. Data Reliabilitas Variabel Pelatihan ( $x_1$ ) Ganjil dan Genap.....
9. Correlations Untuk Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan ( $x_1$ ).....
10. Data Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja ( $x_2$ ) Ganjil dan Genap...
11. Correlations Untuk Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja ( $x_2$ ).....
12. Data Reliabilitas Variabel Kinerja karyawan (Y) Ganjil dan Genap.....
13. Correlations Untuk Uji Reliabilitas Variabel Kinerja karyawan (Y)....
14. Data Regresi Linier Berganda.....
15. Regression.....
16. Chart Regression.....
17. Tabel r.....
18. Tabel F.....
19. Tabel t.....



## ABSTRAKSI

Pada penulisan skripsi ini membahas pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian pendukung operasional pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya. Berdasarkan latar belakang masalah, penulis ingin membuktikan apakah pelatihan dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bagian Pendukung Operasional pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya ? Dan diantara variabel pelatihan dan disiplin kerja manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Bagian Pendukung Operasional pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya ? Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah pelatihan dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bagian Pendukung Operasional pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya, dan untuk mengetahui diantara variabel pelatihan dan disiplin kerja manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Bagian Pendukung Operasional pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya.

Jenis penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Sampel 50 karyawan bagian Pendukung Operasional di PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya dan dilakukan pada bulan Januari 2006. Jenis data, adalah kuantitatif dan kualitatif. Sumber data menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan riset kepustakaan dan lapangan. Pengolahan data dengan uji validitas, uji reliabilitas, pengujian hipotesis dengan uji F, dan uji t. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis data statistik program SPSS 11.0.

Hasil pembahasan uji validitas dan reliabilitas untuk pelatihan ( $x_1$ ), dan disiplin kerja ( $x_2$ ), dan kinerja karyawan ( $Y$ ) menunjukkan signifikansi dianggap valid. Hasil pembahasan variabel pelatihan ( $x_1$ ) dan disiplin kerja ( $x_2$ ) berpengaruh secara serempak dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ), yaitu  $F_{hitung} (144,939) > F_{tabel} (3,19)$  atau signifikan  $(0,000) < \alpha (0,05)$ . Hasil pembahasan variabel pelatihan ( $x_1$ ) dan disiplin kerja ( $x_2$ ) berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ), hal ini terlihat dari nilai  $t_{hitung}$  pelatihan ( $x_1$ )  $(5,176) > t_{tabel} (2,000)$  atau signifikan  $(0,000) < \alpha (0,05)$  dan nilai  $t_{hitung}$  disiplin kerja ( $x_2$ )  $(6,461) > t_{tabel} (2,000)$  atau signifikan  $(0,000) < \alpha (0,05)$ . Dan dari kedua variabel yang diteliti, variabel disiplin kerja ( $x_2$ ) yang memiliki pengaruh dominan di mana nilai koefisien regresi sebesar 0,578 lebih besar dibandingkan nilai koefisien regresi variabel pelatihan ( $x_1$ ) sebesar 0,359.

