

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
CENTRAL ASIA Tbk. KCP PRAPEN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

SRI WIDODO
02200317

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2006**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
CENTRAL ASIA Tbk. KCP PRAPEN SURABAYA**

SKRIPSI

Ini diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Oleh :
SRI WIDODO

02200317

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA

2006



LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCP PRAPEN SURABAYA

Oleh :

SRI WIDODO

02200317

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI

PEMBIMBING,



Drs. Ec. BRUNO HAMI, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Sri Widodo

NRP.: 02200317

Telah diuji pada tanggal : 08 Juli 2006

Dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :

Drs. IGNATIUS HERI SW., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan



Dra. JEANNE A. WAWOLANG, M.Si, Ak. VINCENTIA RATNA INGGAWAT, SE, MM.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan
Pada hari Sabtu, tanggal 08 Juli 2006

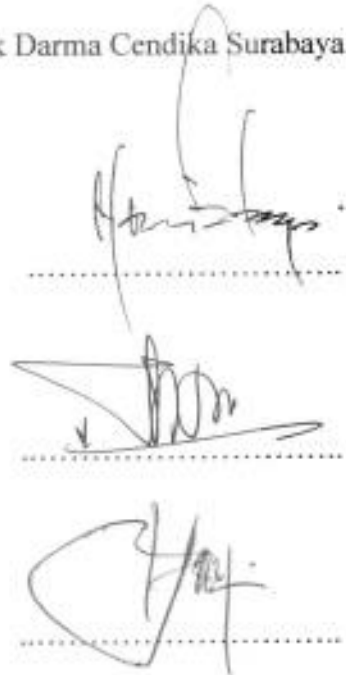
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCP PRAPEN SURABAYA

Disusun oleh :

Nama : Sri Widodo
NIM : 02200317
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya

Dihadapan team penguji :

1. Drs. IGNATIUS HERI SW., M.M.
Ketua
2. Drs. AGUS SUHARSONO, M.Sc.
Anggota
3. Drs. Ec. BRUNO HAMI, M.M.
Anggota





KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T, karena berkat anugerah dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Prapen Surabaya".

Tugas akhir ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas akademis dan memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini sudah selayaknya disampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dorongan serta fasilitas-fasilitas lainnya, sehingga dapat menyusun tugas akhir ini. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Maria Yovita R. Pandin, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Vincentia Ratna Inggawati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Bruno Hami, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sampai akhir penulisan skripsi.



5. Pihak PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Prapen Surabaya yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan segenap karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
7. Bapak/Ibu Dosen penguji.
8. Untuk orang tuaku, istri dan anakku tercinta, serta seluruh keluargaku yang telah memberikan semangat dalam doa dan semangat moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan cepat dan baik.
9. Seluruh rekan-rekan kantor dan temanku kampus Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung atau tidak langsung membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga segala bantuan secara langsung maupun tidak langsung yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Allah S.W.T. Dan dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya kekurangan-kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun kelanjutannya.

Surabaya, Juni 2006

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..	5
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan.....	7
2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan...	7
2.1.2.2. Fungsi-Fungsi Kepemimpinan.....	8
2.1.2.3. Ciri-ciri Kepemimpinan Yang Baik...	9





2.1.2.4.	Fungsi dan Peranan Kepemimpinan...	10
2.1.2.5.	Jenis dan Gaya Kepemimpinan....	13
2.1.3.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3.1.	Pengertian Nilai.....	14
2.1.3.2.	Pengertian Sikap.....	15
2.1.3.3.	Faktor-faktor Yang Mendorong Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4.4.	Efek Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.5.	Karyawan Dapat Mengungkapkan Ketidakpuasan.....	22
2.1.4.6.	Pentingnya Kepuasan Kerja Yang Tinggi.....	23
2.2.	Hipotesis.....	26
2.3.	Kerangka Konseptual.....	26
 BAB III : METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian.....	27
3.2.	Identifikasi Variabel.....	27
3.2.1.	Variabel Bebas (X).....	27
3.2.2.	Variabel Terikat (Y).....	27
3.3.	Definisi Operasional.....	27
3.4.	Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1.	Populasi.....	30



3.4.2. Sampel.....	30
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5.1. Jenis Data.....	30
3.5.2. Sumber Data.....	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7. Proses Pengolahan Data.....	32
3.8. Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.8.1. Teknik Pengujian Validitas.....	33
3.8.2. Teknik Pengujian Reliabilitas.....	33
3.9. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	33
3.9.1. Teknik Analisis Data.....	33
3.9.2. Teknik Pengujian Hipotesis.....	34
1. Uji F.....	35
2. Uji t.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
 BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
4.1.1. Sejarah Singkat Bank Central Asia.....	39
4.1.2. Misi Bank Central Asia.....	41
4.1.3. Struktur Organisasi Bank Central Asia.....	41
4.1.4. Keunggulan-keunggulan Bank Central Asia.....	43
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1. Tanggapan-tanggapan Responden.....	55



4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
4.2.2.1. Uji Validitas.....	63
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	66
4.2.3. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	67
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	69
4.2.5. Uji Asumsi Klasik.....	70
4.2.5.1. Uji Heteroskedatisitas	70
4.2.5.2. Uji Normalitas	71
4.2.5.3. Uji Otokorelasi	72
4.3. Pembahasan.....	72
4.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	72
4.3.2. Pengaruh Menurut Koefisien Ganda	73
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	74
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	56
4.2. Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	60
4.3. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X)...	64
4.4. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	65
4.5. Rekapitulasi Hasil Analisa Regression.....	68





DAFTAR GRAFIK

	Halaman
1. Chart Regression.....	
2. Grafik Uji Heteroskedatisitas.....	
3. Grafik Uji Normalitas.....	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kurva Uji F.....	35
3.2. Kurva Uji t.....	36
4.1. Struktur Organisasi.....	42
4.2. Kurva Uji t Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	70
4.3. Kurva Heteroskedastisitas.....	71
4.4. Kurva Normalitas.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner.....
2. Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (X)....
3. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Nasabah (Y).....
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (X)
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kepuasan Nasabah (Y)
6. Data Regresi Linier Sederhana.....
7. Hasil Regression.....
8. Charts.....
9. Tabel r.....
10. Tabel F.....
11. Tabel t.....



ABSTRAKSI

Kepuasan kerja dan disiplin kerja merupakan masalah yang cukup menarik dan penting karena manfaatnya sangat baik sekali bagi kepentingan individu, perusahaan dan masyarakat. Berdasarkan dari tema skripsi, maka latar belakang penulisan skripsi gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. BCA Tbk. KCP Prapen Surabaya. Berdasarkan latar belakang masalah, perumusan masalahnya apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. BCA Tbk. KCP Prapen Surabaya ? Dan tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. BCA Tbk. KCP Prapen Surabaya.

Jenis penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Sampel yang digunakan sebanyak 35 karyawan pendukung operasional di PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Prapen Surabaya. Jenis data, adalah kuantitatif dan kualitatif. Sumber data menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan riset kepustakaan dan lapangan. Pengolahan data dengan uji validitas, uji reliabilitas, pengujian hipotesis dengan uji F, uji t, dan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis program SPSS 11.0.

Dari uji validitas untuk gaya kepemimpinan (X) dan kepuasan kerja karyawan (Y) menunjukkan setiap item-item di kuesioner senilai signifikansi dianggap valid. Dari uji reliabilitas untuk gaya kepemimpinan (X) dan kepuasan kerja karyawan (Y) menunjukkan hasil korelasi senilai valid atau menunjukkan tingkat reliabilitas sangat tinggi. Hasil uji normalitas ditunjukkan dengan gambar P-P plot bahwa titik-titik menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti garis diagonal, artinya diperoleh distribusi normal. Variabel bebas gaya kepemimpinan (X) berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan (Y), hal ini terlihat dari nilai t_{hitung} gaya kepemimpinan (X) $(5,511) > t_{tabel} (2,048)$ atau signifikan $(0,000) < \alpha (0,05)$.

Jadi, variabel kepemimpinan sangat berperan penting untuk kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Prapen Surabaya. Dengan adanya kepemimpinan yang tinggi tersebut, diharapkan para karyawan bisa melakukan pekerjaan dengan baik dan lancar, sehingga proses operasional yang dilakukan akan menghasilkan kerja yang bagus dan optimal pula, dengan demikian kepuasan akan terjadi baik bagi pimpinan itu sendiri, bagi para karyawan, dan terakhir bagi para nasabah PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Prapen Surabaya.

