

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN *TELLER* PADA PT. BANK
CENTRAL ASIA CABANG DARMO SURABAYA

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan
dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

SKRIPSI



Oleh :

YOELIN

02200299



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA

2006

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN TELLER PADA
PT. BANK CENTRAL ASIA CABANG DARMO SURABAYA**

Oleh :

YOELIN

02200299

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM

PENGUJI

PEMBIMBING,



Dra. CHRISTINA ESTI, M.M.



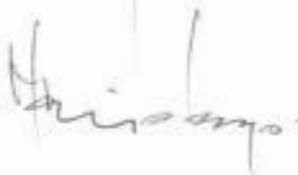
LEMBAR PENGESAHAN

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Skripsi yang ditulis oleh : Yoelin NRP.: 02200299

Telah diuji pada tanggal : 19 Agustus 2006 Dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :



Drs. IGNATIUS HERI SW, M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. JEANNE A. WAWOLANGI, M.Si, Ak.

Ketua Jurusan



VINCENTIA RATNA INGGAWATI, S.E., M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan
Pada hari Sabtu, tanggal 19 Agustus 2006

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN TELLER PADA PT. BANK CENTRAL ASIA CABANG DARMO SURABAYA

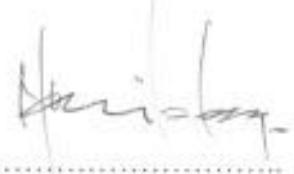
Disusun oleh :

Nama : Yoelin
NIM : 02200299
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Darma Cendika/Surabaya

Dihadapan team penguji :

Drs. IGNATIUS HERI SW., M.M.

1. _____
Ketua



Dra. MARIA WIDYASTUTI, MM.

2. _____
Anggota



Drs. Ec. BRUNO HAMI, M.M.

3. _____
Anggota



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan yang telah memberikan rahmat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Teller* Pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya".

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas akademis dan memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dorongan serta fasilitas-fasilitas lainnya, sehingga dapat menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Maria Yovita R. Pandin, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangi, Ak. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Vincentia Ratna Inggawati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang memberikan dukungan moril yang sangat membantu dalam menghadapi sidang skripsi.
4. Ibu Dra. Christina Esti, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan hingga penulisan skripsi selesai.
5. Pihak Pimpinan PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya yang telah memberikan ijin untuk mengadakan perkuliahan dan penelitian ini.



6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan segenap staf Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
7. Bapak/Ibu Dosen penguji.
8. Untuk seluruh keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan doa dan semangat moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Seluruh rekan-rekan kantor dan temanku di kampus Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung atau tidak langsung membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini,

Akhir kata penulis mengucapkan semoga segala bantuan secara langsung maupun tidak langsung yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Tuhan. Disadari bahwa skripsi ini masih dapat dikembangkan lebih jauh, oleh karena itu saran dan tanggapan serta kritik-kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati. Sesuai dengan tujuan penyusunan, skripsi ini diajukan kepada Fakultas sebagai pengabdian kepada almamater dengan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di dalam usaha pengembangan ilmu pengetahuan.



Surabaya, Juli 2006

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..	8
2.1.2. Pengertian Motivasi.....	10
2.1.2.1. Pendekatan Motivasi Kerja.....	11
2.1.2.2. Prinsip-prinsip Dalam Motivasi Kerja	13
2.1.2.3. Teknik Motivasi Kerja Karyawan..	13





2.1.3. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3.1. Standar-standar Kinerja Karyawan	16
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.3. Penilaian Kinerja.....	18
2.1.3.4. Penentu Kinerja.....	19
2.1.3.5. Obyek Penilaian Kinerja.....	19
2.1.4. Hubungan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	21
2.2. Hipotesis.....	22
2.3. Kerangka Konseptual.....	23
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi Variabel.....	24
3.3. Definisi Operasional.....	24
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.,	27
3.4.1. Populasi.....	27
3.4.2. Sampel.....	27
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1. Jenis Data.....	28
3.5.2. Sumber Data.....	28
3.6. Teknik Pengumpulan Data,.....	29



3.7. Teknik Pengukuran Data.....	29
3.8. Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.8.1. Teknik Pengujian Validitas.....	30
3.8.2. Teknik Pengujian Reliabilitas.....	30
3.9. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	30
3.9.1. Teknik Analisis Data.....	31
3.9.2. Teknik Pengujian Hipotesis.....	32
1. Uji F.....	32
2. Uji t.....	34
3. Uji Asumsi Klasik.....	35

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	38
4.1.1. Sejarah Singkat Bank Central Asia.....	38
4.1.2. Misi Bank Central Asia.....	40
4.1.3. Struktur Organisasi Bank Central Asia.....	40
4.1.4. Keunggulan-keunggulan Bank Central Asia.	46
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2.1. Tanggapan-tanggapan Responden.....	55
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
4.2.2.1. Uji Validitas.....	62
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	68
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	74

4.2.4.1. Pengujian secara simultan (Uji F).....	74
4.2.4.2. Pengujian secara parsial (Uji t).....	75
4.2.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	80
4.3. Pembahasan.....	83
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	85
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

	Halaman
4.1. Tanggapan Untuk Variabel Kebutuhan Fisiologis (x_1).....	56
4.2. Tanggapan Untuk Variabel Kebutuhan Rasa Aman (x_2).....	57
4.3. Tanggapan Untuk Variabel Kebutuhan Sosial (x_3).....	58
4.4. Tanggapan Untuk Variabel Kebutuhan Penghargaan (x_4).....	59
4.5. Tanggapan Untuk Variabel Kebutuhan Perwujudan Diri (x_5)...	60
4.6. Tanggapan Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Fisiologis (x_1).....	62
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Rasa Aman (x_2).....	63
4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Sosial (x_3).....	64
4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Penghargaan (x_4).....	65
4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Perwujudan Diri (x_5)...	66
4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.13. Rekapitulasi Hasil Regression	72
4.14. Analisis Varians Hubungan (ANOVA).....	74



DAFTAR GRAFIK

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Halaman

1. Chart Regression.....
2. Grafik Uji Heteroskedatisitas.....
3. Grafik Uji Normalitas.....

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kurva Uji F.....	33
3.2. Kurva Uji t.....	34
4.1. Struktur Organisasi.....	41
4.2. Kurva Uji F.....	75
4.3. Kurva Uji t Variabel Kebutuhan Fisiologis (x_1).....	76
4.4. Kurva Uji t Variabel Kebutuhan Rasa Aman (x_2).....	77
4.5. Kurva Uji t Variabel Kebutuhan Sosial (x_3).....	78
4.6. Kurva Uji t Variabel Kebutuhan Penghargaan (x_4).....	79
4.7. Kurva Uji t Variabel Kebutuhan Perwujudan Diri (x_5).....	80
4.8. Kurva Heteroskedatisitas.....	81
4.9. Kurva Normalitas.....	82





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner.....
2. Jawaban Responden Variabel Kebutuhan Fisiologis (x_1).....
3. Jawaban Responden Variabel Kebutuhan Rasa Aman (x_2).....
4. Jawaban Responden Variabel Kebutuhan Sosial (x_3).....
5. Jawaban Responden Variabel Kebutuhan Penghargaan (x_4).....
6. Jawaban Responden Variabel Kebutuhan Perwujudan Diri (x_5)....
7. Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....
8. Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kebutuhan Fisiologis (x_1).....
9. Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kebutuhan Rasa Aman (x_2).....
10. Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kebutuhan Sosial (x_3)....
11. Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kebutuhan Penghargaan (x_4).....
12. Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kebutuhan Perwujudan Diri (x_5).....
13. Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)....
14. Data Regresi Linier Berganda.....
15. Hasil Regression.....
16. Chart Regression.....

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



17. Tabel r.....
18. Tabel F.....
19. Tabel t.....

ABSTRAKSI

Pada penulisan skripsi ini membahas pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bagian *Teller* pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya. Berdasarkan latar belakang masalah, penulis ingin membuktikan apakah motivasi yang terdiri dari kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan perwujudan diri secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bagian *Teller* pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya ? Manakah diantara kelima variabel bebas kebutuhan yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Bagian *Teller* pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya ? Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah motivasi yang terdiri dari kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, dan kebutuhan perwujudan diri secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bagian *Teller* pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya, dan manakah diantara kelima variabel bebas kebutuhan yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Bagian *Teller* pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya.

Jenis penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Sampel 50 karyawan Bagian *Teller* yang bekerja di PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Darmo Surabaya dan dilakukan per bulan Maret 2006. Jenis data, adalah kuantitatif dan kualitatif. Sumber data menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan riset kepustakaan dan lapangan. Pengolahan data dengan uji validitas, uji reliabilitas, pengujian hipotesis dengan uji F, dan uji t. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis data statistik program SPSS 11.0.

Hasil pembahasan uji validitas dan reliabilitas untuk kebutuhan fisiologis (x_1), kebutuhan rasa aman (x_2), kebutuhan sosial (x_3), kebutuhan penghargaan (x_4), kebutuhan perwujudan diri (x_5), dan kinerja karyawan (Y) menunjukkan signifikansi dianggap valid. Hasil pembahasan menunjukkan variabel bebas kebutuhan fisiologis (x_1), kebutuhan rasa aman (x_2), kebutuhan sosial (x_3), kebutuhan penghargaan (x_4), kebutuhan perwujudan diri (x_5) berpengaruh secara serempak dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), hal ini terlihat dari hasil $F_{\text{hitung}} (62,352) > F_{\text{tabel}} (2,30)$. Hasil pembahasan menunjukkan variabel bebas kebutuhan fisiologis (x_1), kebutuhan rasa aman (x_2), kebutuhan sosial (x_3), kebutuhan penghargaan (x_4) berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), hal ini terlihat dari nilai t_{hitung} kebutuhan fisiologis (x_1) ($7,959$) $> t_{\text{tabel}} (1,980)$, nilai t_{hitung} kebutuhan rasa aman (x_2) ($8,562$) $> t_{\text{tabel}} (1,980)$, nilai t_{hitung} kebutuhan sosial (x_3) ($4,737$) $> t_{\text{tabel}} (1,980)$, nilai t_{hitung} kebutuhan penghargaan (x_4) ($14,375$) $> t_{\text{tabel}} (1,980)$, dan nilai t_{hitung} kebutuhan perwujudan diri (x_5) ($6,795$) $> t_{\text{tabel}} (2,000)$. Dan variabel kebutuhan penghargaan (x_4) yang memiliki pengaruh dominan dimana nilai koefisien regresi $7,598$ lebih besar dibandingkan nilai koefisien regresi variabel kebutuhan rasa aman (x_2) $5,389$, kebutuhan fisiologis (x_1) $4,689$, kebutuhan perwujudan diri (x_5) $4,586$, dan kebutuhan sosial (x_3) $2,083$.