

PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA STUDI KASUS PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk  
KCP TIDAR SURABAYA

**SKRIPSI**



Oleh :

**HARYONO**

02200313

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
**2006**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
STUDI KASUS PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCP TIDAR  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Ini diajukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Oleh :

**HARYONO**

02200313



JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2006

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Skripsi yang ditulis oleh : Haryono NRP.: 02200313  
Telah diuji pada tanggal : 22 Juli 2006 Dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :



Dra. MARIA WIDYASTUTI, M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan

Dra. JEANNE A. WAWOLANGI, M.Si, Ak.

VINCENTIA RATNA INGGAWATI, S.E., M.M.



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan

Pada hari Sabtu, tanggal 22 Juli 2006

### **PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA STUDI KASUS PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCP TIDAR SURABAYA**

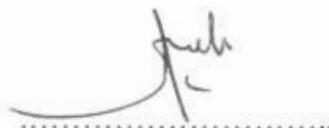
Disusun oleh :

Nama : Haryono  
NIM : 02200313  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya

Dihadapan team penguji :

**Dra. MARIA WIDYASTUTI, M.M.**

1. \_\_\_\_\_  
Ketua



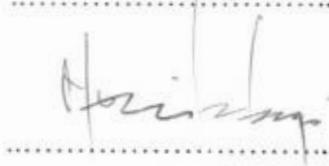
**Drs. AGUS SUHARSONO, M.S.**

2. \_\_\_\_\_  
Anggota



**Drs. IGNATIUS HERI SW., M.M.**

3. \_\_\_\_\_  
Anggota



## KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillahirobbilalamin* penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, karena berkat anugrah dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul : “Pengaruh Incentif, Motivasi, Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Studi Kasus Pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Tidar Surabaya”.

Tugas akhir ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas akademis dan memenuhi syarat-syarat guna memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini sudah selayaknya disampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dorongan serta fasilitas-fasilitas lainnya, sehingga dapat menyusun tugas akhir ini. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Maria Yovita R. Pandin, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Vincentia Ratna Ingawati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
4. Bapak Drs. Ignatius Heri SW., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sampai akhir penulisan skripsi.



- Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.
5. Pihak PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Tidar Surabaya yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
  6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan segenap karyawan dan karyawati Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
  7. Untuk orang tuaku, istriku, dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan semangat dalam doa dan semangat moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan cepat dan baik.
  8. Seluruh rekan-rekan kantor dan temanku kampus Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung atau tidak langsung membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga segala bantuan secara langsung maupun tidak langsung yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Allah S.W.T. Dan dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya kekurangan-kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun kelanjutannya.



Surabaya, Juli 2006

Penulis,

## DAFTAR ISI



	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	4
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..	7
2.1.2. Pengertian Incentif.....	8
2.1.2.1. Komponen Incentif.....	
2.1.2.2. Dasar Pertimbangan Dalam	9
Penentuan Incentif.....	



2.1.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Incentif.....	10
2.1.3. Pengertian Motivasi.....	12
2.1.3.1. Pendekatan Motivasi Kerja.....	13
2.1.3.2. Prinsip-prinsip Dalam Motivasi Kerja	14
2.1.3.3. Teknik Motivasi Kerja Karyawan..	15
2.1.4. Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.1.4.1. Fungsi-Fungsi Kepemimpinan.....	19
2.1.4.2. Ciri-ciri Kepemimpinan Yang Baik...	20
2.1.4.3. Fungsi dan Peranan Kepemimpinan...	22
2.1.4.4. Jenis dan Gaya Kepemimpinan....	24
2.1.4.5. Pendekatan Terhadap Kepemimpinan	26
2.1.5. Produktivitas Kerja.....	
2.1.5.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	27
2.1.5.2. Faktor-faktor Untuk Meningkatkan Produktivitas.....	28
2.1.6. Hubungan Incentif, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja...	30
2.2. Hipotesis.....	31
2.3. Kerangka Konseptual.....	31



### BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Identifikasi Variabel.....	32
3.2.1. Variabel Bebas (X).....	32
3.2.2. Variabel Terikat (Y).....	32
3.3. Definisi Operasional dan Pengukurannya.....	33
3.4. Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1. Populasi.....	34
3.4.2. Sampel.....	34
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5.1. Jenis Data.....	34
3.5.2. Sumber Data.....	35
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7. Proses Pengolahan Data.....	36
3.8. Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.8.1. Teknik Pengujian Validitas.....	37
3.8.2. Teknik Pengujian Reliabilitas.....	37
3.9. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	37
3.9.1. Teknik Analisis Data.....	37
3.9.2. Teknik Pengujian Hipotesis.....	38
1. Uji F.....	39
2. Uji t.....	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	41

## BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
4.1.1. Sejarah Singkat Bank Central Asia.....	44
4.1.2. Misi Bank Central Asia.....	46
4.1.3. Struktur Organisasi Bank Central Asia.....	46
4.1.4. Keunggulan-keunggulan Bank Central Asia.	48
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.2.1. Tanggapan-tanggapan Responden.....	60
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
4.2.2.1. Uji Validitas.....	74
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	79
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	84
1. Pengujian secara simultan (Uji F).....	85
2. Pengujian secara parsial (Uji t).....	85
3. Uji Asumsi Klasik.....	88
4.3. Pembahasan.....	90

## BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	94
5.2. Saran.....	94

## DAFTAR PUSTAKA.....

## LAMPIRAN-LAMPIRAN.....

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Tanggapan Variabel Insentif ( $X_1$ ).....	61
4.2. Tanggapan Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	63
4.3. Tanggapan Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ).....	67
4.4. Tanggapan Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	71
4.5. Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Insentif ( $X_1$ ).....	75
4.6. Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	76
4.7. Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ )...	77
4.8. Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	79
4.9. Rekapitulasi Hasil Regression.....	83
4.10. Analisis Varians Hubungan (ANOVA).....	85



## DAFTAR GRAFIK

Halaman

1. Chart Regression.....
2. Grafik Uji Heteroskedatisitas.....
3. Grafik Uji Normalitas.....

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1. Kurva Uji F.....	39
3.2. Kurva Uji t.....	40
4.1. Struktur Organisasi.....	47
4.2. Kurva Uji F.....	85
4.3. Kurva Uji t Variabel Insentif ( $X_1$ ).....	86
4.4. Kurva Uji t Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	87
4.5. Kurva Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ).....	88
4.6. Kurva Normalitas.....	89
4.7. Kurva Heteroskedatisitas.....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner.....
2. Jawaban Responden Untuk Variabel Insentif ( $X_1$ ).....
3. Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....
4. Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ )...
5. Jawaban Responden Untuk Variabel Produktivitas Kerja (Y).....
6. Correlations Untuk Uji Validitas Variabel Insentif ( $X_1$ ).....
7. Correlations Untuk Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....
8. Correlations Untuk Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ )...
9. Correlations Untuk Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)
10. Data Reliabilitas Untuk Variabel Insentif ( $X_1$ ) Ganjil dan Genap..
11. Correlations Untuk Uji Reliabilitas Variabel Insentif ( $X_1$ ).....
12. Data Reliabilitas Untuk Variabel Motivasi ( $X_2$ ) Ganjil dan Genap
13. Correlations Untuk Uji Reliabilitas Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....
14. Data Reliabilitas Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ )  
Ganjil dan Genap.....
15. Correlations Untuk Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ )
16. Data Reliabilitas Untuk Variabel Produktivitas Kerja (Y) Ganjil  
dan Genap.....
17. Correlations Untuk Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)....
18. Data Regresi Linier Berganda.....



19.	Hasil Regression.....
20.	Charts.....
21.	Tabel r.....
22.	Tabel F.....
23.	Tabel t.....

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## ABSTRAKSI

Pada penulisan skripsi ini membahas mengenai pengaruh insentif, motivasi, gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja studi kasus pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Tidar Surabaya. Adapun latar belakang penulisan skripsi kepercayaan, keamanan, layanan berpengaruh terhadap kepuasan nasabah pada PT. BCA Tbk. KCP Tidar Surabaya. Berdasarkan latar belakang masalah, maka perumusan masalahnya adalah apakah insentif, motivasi, dan gaya kepemimpinan secara serempak dan parsial berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Tidar Surabaya ? Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah insentif, motivasi, dan gaya kepemimpinan secara serempak berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Tidar Surabaya.

Jenis penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Sampel yang digunakan 50 karyawan di PT. Bank Central Asia Tbk. KCP Tidar Surabaya yang dilakukan bulan Januari 2006. Jenis data, adalah kuantitatif dan kualitatif. Sumber data menggunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan riset kepustakaan dan lapangan. Pengolahan data dengan uji validitas, uji reliabilitas, pengujian hipotesis dengan uji F, dan uji t. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis data statistik program SPSS 11.0.

Hasil pembahasan uji validitas dan reliabilitas untuk insentif ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ) dan gaya kepemimpinan ( $X_3$ ), dan produktivitas kerja ( $Y$ ) menunjukkan signifikansi dianggap valid. Hasil pembahasan menunjukkan Variabel bebas insentif ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ) dan gaya kepemimpinan ( $X_3$ ) berpengaruh dan signifikan secara serempak terhadap produktivitas kerja ( $Y$ ), hal ini terlihat dari hasil  $F_{\text{hitung}}$  (26,245)  $>$   $F_{\text{tabel}}$  (2,81) atau signifikan (0,000)  $<$   $\alpha$  (0,05). Variabel bebas insentif ( $X_1$ ), motivasi ( $X_2$ ) dan gaya kepemimpinan ( $X_3$ ) berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja ( $Y$ ), hal ini terlihat dari nilai  $t_{\text{hitung}}$  insentif ( $X_1$ ) (4,576)  $>$   $t_{\text{tabel}}$  (2,000) atau signifikan (0,000)  $<$   $\alpha$  (0,05), nilai  $t_{\text{hitung}}$  motivasi ( $X_2$ ) (2,129)  $>$   $t_{\text{tabel}}$  (2,000) atau signifikan (0,000)  $<$   $\alpha$  (0,05), dan nilai  $t_{\text{hitung}}$  gaya kepemimpinan ( $X_3$ ) (5,562)  $>$   $t_{\text{tabel}}$  (2,000) atau signifikan (0,002)  $<$   $\alpha$  (0,05). Berdasarkan dari kedua hasil pembahasan di atas, dikemukakan dari ketiga variabel yang diteliti gaya kepemimpinan ( $X_3$ ) yang mana nilai koefisien regresi sebesar 0,474 lebih besar dibandingkan nilai koefisien regresi variabel insentif ( $X_1$ ) sebesar 0,380 dan motivasi ( $X_2$ ) sebesar 0,246.

