

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK "X"
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

SRI ENDAHWATI
02200275

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2005**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK "X"
SURABAYA**

SKRIPSI

Ini diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Oleh :

SRI ENDAHWATI

02200275

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA

2005

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan
untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan
dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK "X" SURABAYA

Oleh :

SRI ENDAH WATI

02200275

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI

PEMBIMBING I,

PEMBIMBING II,

Drs. Ec. VENTJE JANSEN, Ak.

ANTONIUS JOHANNES, S.E., M.M.

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Sri Endahwati NRP.: 02200275
Telah diuji pada tanggal : 23 Juli 2005 Dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :



Drs. Ec. Jv. BUDI KARTONO, M.S.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. JEANNE A. WAWOLANGI, M.Si., Ak.

Ketua Jurusan



VINCENTIA RATNA INGGAWATI, SE, MM.

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan
Pada hari Sabtu, tanggal 23 Juli 2005

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK "X" SURABAYA

Disusun oleh :

Nama : Sri Endahwati
NIM : 02200275
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya

Dihadapan team penguji :

1. Drs. Ec. JV. BUDI KARTONO, M.S.
Ketua
2. Dra. SOFFIA P.E., M.M.
Sekretaris
3. Drs. AGUS SUHARSONO, M.Sc.
Anggota



**SURAT PERNYATAAN
TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT/PENJIPLAKAN
DALAM PENYUSUNAN SKRIPSI
PADA PROGRAM S1 FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA**

Saya yang bertandatangan di bawah ini,

NAMA LENGKAP : Sri Endahwati
ALAMAT : Jl. Jolotundo Baru gg III No. 21.
NO. HP : 081 23073193
NPM : 02200275
FAKULTAS/JURUSAN : Ekonomi / Manajemen

menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul :

**“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. Bank “X” Surabaya”**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, yang saya buat/susun menurut ide murni dari saya. Saya menyatakan tidak melakukan tindakan plagiat ataupun menjiplak skripsi/karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata diketahui dan terbukti skripsi saya merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari skripsi/karya ilmiah milik orang lain maka saya bersedia menerima sanksi berupa :

1. Pembatalan Nilai Ujian Skripsi.
2. Penundaan kelulusan dari Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Demikian Surat Pernyataan ini saya sampaikan untuk diketahui sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Juli 2005

MENGETAHUI
Dosen Pembimbing


(SRI ENDAHWATI)


(ANTONIUS JOHANNES, S.E., M.M.)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur *Alhamdulillah* kepada Allah S.W.T karena berkat anugerah dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank “X” Surabaya”, yang merupakan prasyarat dalam meraih Gelar Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya, dapat selesai pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan maupun dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini ingin disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Yovita R. Pandin, MM, selaku Rektor Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangi, Ak. selaku Dekan Universitas Katolik Dharma Cendika Surabaya.
3. Ibu Vincentia Ratna Inggawati, SE., selaku Ketua Jurusan yang selalu memberikan dukungan moril yang sangat membantu dalam menghadapi sidang skripsi.
4. Bapak Antonius Johannes, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan banyak waktu memberikan bimbingan, petunjuk, koreksi dan dorongan semangat yang sangat berharga.
5. Pihak PT. Bank “X” Surabaya yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.





6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan segenap karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
7. Untuk kedua orang tuaku, suamiku tercinta dan anak-anakku tersayang, yang telah memberikan dukungan dalam doa dan dorongan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu bagi terselesaikannya skripsi ini.

Kiranya Tuhan, berkenan memberikan kelimpahan rezeki, panjang umur dan damai sejahtera kepada semua pihak yang berjasa tersebut di atas. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi PT. Bank "X" Surabaya baik untuk masa sekarang dan masa yang akan datang.

Surabaya, Juni 2005
Penulis,

Sri Endahwati

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.1.2.1. Fungsi-Fungsi Kepemimpinan.....	12





2.1.2.2.	Ciri-ciri Kepemimpinan Yang Baik.....	15
2.1.2.3.	Pengertian Gaya Kepemimpinan...	16
2.1.2.4.	Fungsi dan Peranan Kepemimpinan..	17
2.1.2.5.	Jenis dan Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.2.6.	Pendekatan Terhadap Kepemimpinan	22
2.1.2.7.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kepemimpinan.....	25
2.1.3.	Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.1.	Nilai.....	26
2.1.3.2.	Sikap.....	27
2.1.3.3.	Faktor-faktor Yang Mendorong Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.4.	Efek Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	31
2.1.3.5.	Karyawan Dapat Mengungkapkan Ketidakpuasan.....	34
2.1.3.6.	Pentingnya Kepuasan Kerja Yang Tinggi.....	35
2.1.4.	Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja.....	38
2.2.	Hipotesis.....	40



2.3. Kerangka Konseptual.....	40
-------------------------------	----

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	41
3.2. Populasi dan Sampel.....	41
3.2.1. Populasi.....	41
3.2.2. Sampel.....	41
3.3. Lokasi Penelitian.....	41
3.4. Identifikasi Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.4.1. Identifikasi Penelitian.....	42
3.4.2. Definisi Operasional.....	42
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5.1. Jenis Data.....	45
3.5.2. Sumber Data.....	46
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7. Teknik Pengolahan Data.....	47
3.8. Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	48
3.8.1. Teknik Pengujian Validitas Instrumen.....	48
3.8.2. Teknik Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	48
3.9. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	49



3.9.1. Teknik Analisis Data.....	49
3.9.2. Teknik Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.1.1. Sejarah Singkat Bank "X".....	52
4.1.2. Misi Bank "X".....	54
4.1.3. Struktur Organisasi Bank "X".....	54
4.1.4. Keunggulan-keunggulan Bank "X".....	56
4.2. Diskripsi Hasil Penelitian.....	69
4.2.1. Tanggapan Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	69
4.2.2. Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	72
4.3. Analisis.....	76
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas dengan korelasi.....	76
4.3.2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	80
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi.....	82
4.3.4. Pengujian secara parsial (Uji t).....	82
4.4. Pembahasan.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
4.1. Tanggapan Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	69
4.2. Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	72
4.3. Hasil Analisis Item Instrumen Gaya Kepemimpinan (X).....	77
4.4. Hasil Analisis Item Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan (Y)...	78
4.5. Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	82



DAFTAR GAMBAR

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Gambar	Halaman
3.1. Kurva Uji t.....	51
4.1. Struktur Organisasi.....	55
4.2. Kurva Uji t Untuk X.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner.....
2. Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan (X)....
3. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....
4. Printout Uji Validitas Dengan Korelasi Untuk Gaya Kepemimpinan (X).....
5. Data Uji Reliabilitas Untuk Gaya Kepemimpinan (X).....
6. Printout Uji Reliabilitas Untuk Gaya Kepemimpinan (X).....
7. Printout Uji Validitas Dengan Korelasi Untuk Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....
8. Data Uji Reliabilitas Untuk Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....
9. Printout Uji Reliabilitas Untuk Kepuasan Kerja Karyawan (Y)....
10. Data Gaya Kepemimpinan (X) dan Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Dengan Analisis Regresi Linier Sederhana.....
11. Printout SPSS 11.0.....
12. Grafik.....

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



ABSTRAKSI

Pemimpin sangat berperan penting untuk memimpin karyawan dalam suatu organisasi, hal ini sangat mempengaruhi motivasi karyawan dalam bekerja untuk mencapai kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan. Dengan adanya kepemimpinan yang tinggi tersebut, diharapkan para karyawan bisa melakukan pekerjaan dengan baik dan lancar, sehingga tercipta hasil pekerjaan yang bagus dan optimal pula, dengan demikian kepuasan akan terjadi baik bagi pimpinan itu sendiri, dan bagi para bawahan PT. Bank "X" Surabaya. Dalam hal ini kepemimpinan dapat diklasifikasikan dalam beberapa gaya sesuai dengan jiwa pemimpin yang dimiliki oleh pemimpin itu sendiri. Kepemimpinan yang diterapkan di Bank "X" Surabaya pada saat ini cenderung bersifat kharismatik. Namun, secara individu tidak semua karyawan menilai bahwa gaya kepemimpinan Bank "X" belum tentu sama. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik mengadakan penelitian mengenai gaya kepemimpinan dengan judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank "X" Surabaya. Apakah ada pengaruh antara gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank "X" Surabaya ?

Jenis penelitian yang digunakan regresional. Gaya kepemimpinan (X), adalah mempengaruhi penampilan orang lain yang mana dipengaruhi oleh seorang yang berfungsi sebagai pemimpin. Kepuasan kerja (Y), adalah variabel yang diukur dari harapan dan kinerja atau hasil yang dirasakan para karyawan, dimana unsur-unsur kepuasan kerja karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 50 karyawan. Pengolahan data dengan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana, analisis koefisien determinasi, pengujian hipotesis dengan uji t. Pengujian hipotesis dilakukan dengan teknik analisis data statistik yaitu analisis dengan program SPSS 11.0.

Nilai t_{hitung} untuk variabel bebas gaya kepemimpinan (X) sebesar $16,911 > t_{tabel} 2,000$, artinya terdapat pengaruh gaya kepemimpinan (X) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Signifikan yang diperoleh sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$, artinya terdapat pengaruh variabel bebas gaya kepemimpinan (X) dengan kepuasan kerja karyawan (Y). Kedisiplinan mempunyai peran penting di dalam kepuasan kerja karyawan PT. Bank "X" Surabaya, diharapkan pimpinan PT. Bank "X" Surabaya hendaknya dapat lebih aktif memberikan motivasi dan mengarahkan serta dapat memberikan contoh teladan yang baik dengan para karyawan. Kepemimpinan sangat berperan penting untuk kepuasan kerja karyawan di PT. Bank "X" Surabaya. Dengan adanya kepemimpinan yang tinggi tersebut, diharapkan para karyawan bisa melakukan pekerjaan dengan baik dan lancar, sehingga tercipta hasil pekerjaan yang bagus dan optimal pula, dengan demikian kepuasan akan terjadi baik bagi pimpinan itu sendiri, bagi para bawahan, dan terakhir bagi para konsumen PT. Bank "X" Surabaya.

