

**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BAGIAN ITS (*INTEGRATED TRANSFER SYSTEM*) PADA
PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCU DARMO SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

**SANTI YULIANA WIDJAJA
02200324**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
JUNI 2005**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BAGIAN ITS (*INTEGRATED TRANSFER SYSTEM*) PADA
PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCU DARMO SURABAYA**

SKRIPSI

Ini diajukan kepada
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Oleh :

SANTI YULIANA WIDJAJA

02200324

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
JUNI 2005



LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BAGIAN ITS (*INTEGRATED TRANSFER SYSTEM*) PADA
PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCU DARMO SURABAYA**

Oleh :

SANTI YULIANA WIDJAJA

02200324

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM
PENGUJI

PEMBIMBING,



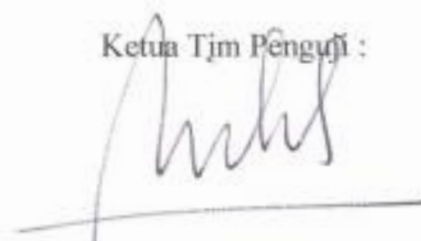
Drs. IGNATIUS HERI S.W., M.M.



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Santi Yuliana Widjaja NIM.: 02200324
Telah diuji pada tanggal : 11 Juni 2005 Dan dinyatakan LULUS oleh

Ketua Tim Penguji :



Drs. Ec. Jv. BUDI KARTONO, M.S.

Mengetahui,



Dra. JEANNE A. WAWOLANGI, M.Si, Ak

Ketua Jurusan



V. RATNA INGGAWATI, SE, MM



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji dan dipertahankan
Pada hari Sabtu, tanggal 11 Juni 2005

PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN ITS (*INTEGRATED TRANSFER SYSTEM*) PADA PT. BANK CENTRAL ASIA Tbk. KCU DARMO SURABAYA

Disusun oleh :

Nama : Santi Yuliana Widjaja
NIM : 02200324
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya

Dihadapan team penguji :

1. Drs. Ec. JV. BUDI KARTONO, M.S.
Ketua

2. Dra. SOFFIA P.E., M.M.
Sekretaris

3. Drs. AGUS SUHARSONO, M.Sc.
Anggota



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya yang telah dikaruniakan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian ITS (*Integrated Transfer System*) Pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya”. Adapun penulisan skripsi ini, adalah sebagai syarat bagi mahasiswa untuk meraih Gelar Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.

Kemudian atas segala bantuan yang telah diberikan kepada kami baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak yang sangat besar, artinya dalam rangka penyelesaian skripsi ini, maka pada kesempatan ini kami menyampaikan rasa terima kasih yang tiada terhingga dengan rasa hormat kepada :

1. Ibu Dra. Yovita R. Pandin, M.M., selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
2. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangi, M.Si., Ak., selaku Dekan Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
3. Ibu Vincentia Ratna Inggawati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.





4. Bapak Drs. Ignatius Heri S.W., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu memberikan bimbingan, petunjuk, koreksi dan semangat yang sangat berharga hingga terselesainya penulisan skripsi ini.
5. Pihak PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar dan segenap karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Surabaya.
7. Untuk suamiku dan anak-anakku tercinta, yang telah memberikan dukungan dalam doa dan dorongan moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu bagi terselesaikannya skripsi ini.

Kiranya Tuhan, berkenan memberikan kelimpahan rezeki, panjang umur dan damai sejahtera kepada semua pihak yang berjasa tersebut di atas. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya baik untuk masa sekarang dan masa yang akan datang.

Surabaya, Juni 2005
Penulis,

Santi Yuliana Widjaja

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| ABSTRAKSI..... | x |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4. Manfaat penelitian..... | 3 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN | |
| 2.1 Landasan Teori..... | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Personalia..... | 6 |
| 2.1.2 Pengertian Pelatihan..... | 7 |
| 2.1.2.1 Tujuan Pelatihan..... | 8 |
| 2.1.2.2 Macam-macam Pelatihan..... | 9 |





| | | |
|---------|---|----|
| 2.1.2.3 | Jenis-jenis Pelatihan..... | 10 |
| 2.1.2.4 | Teknik-Teknik Pelatihan..... | 11 |
| 2.1.2.5 | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Karyawan..... | 14 |
| 2.1.3 | Produktivitas Kerja..... | 15 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Produktivitas Kerja..... | 15 |
| 2.1.3.2 | Sumber Daya Yang Tersedia Bagi Perusahaan..... | 17 |
| 2.1.3.3 | Metode Untuk Menaikkan Produktivitas..... | 18 |
| 2.1.3.4 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..... | 19 |
| 2.1.3.5 | Faktor-faktor Untuk Meningkatkan Produktivitas..... | 20 |
| 2.1.3.6 | Faktor-faktor Penghambat Produktivitas Kerja..... | 23 |
| 2.1.3.7 | Metode Penghitungannya..... | 26 |
| 2.1.4 | Hubungan Antara Pelatihan Dengan Produktivitas..... | 28 |
| 2.2 | Hipotesis..... | 29 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual..... | 29 |



BAB III : METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|--|----|
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 30 |
| 3.2 | Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional..... | 30 |
| 3.2.1 | Identifikasi Variabel..... | 30 |
| 3.2.2 | Definisi Operasional..... | 30 |
| 3.3 | Sumber dan Jenis data..... | 31 |
| 3.3.1 | Sumber Data..... | 31 |
| 3.3.2 | Jenis Data..... | 32 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel..... | 32 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 32 |
| 3.4.2 | Sampel..... | 32 |
| 3.5 | Prosedur Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.6 | Teknik Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 33 |
| 3.6.1 | Teknik Pengujian Validitas..... | 33 |
| 3.6.2 | Teknik Pengujian Reliabilitas Instrumen..... | 34 |
| 3.7 | Analisis Otokorelasi..... | 34 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 35 |
| 3.8.1 | Teknik Analisis Data..... | 35 |
| 3.8.2 | Teknik Pengujian Hipotesis..... | 36 |

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|-------------------------------|----|
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 39 |
|-----|-------------------------------|----|



| | | |
|-----------------------------------|---|----|
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Bank Central Asia..... | 39 |
| 4.1.2 | Misi Bank Central Asia..... | 40 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi Bank Central Asia..... | 41 |
| 4.1.4 | Keunggulan-keunggulan Bank Central Asia..... | 45 |
| 4.2 | Analisis Data Deskriptif..... | 53 |
| 4.2.1 | Tanggapan Responden Untuk Variabel Pelatihan Karyawan (X)..... | 53 |
| 4.2.2 | Tanggapan Responden Untuk Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)..... | 56 |
| 4.3 | Analisis..... | 59 |
| 4.3.1 | Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Korelasi..... | 59 |
| 4.3.2 | Analisis Otokorelasi..... | 64 |
| 4.3.3 | Analisis Regresi Linier Sederhana..... | 64 |
| 4.3.4 | Analisis Koefisien Determinasi..... | 65 |
| 4.3.5 | Pengujian Hipotesis..... | 66 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 69 |
| BAB V : SIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1. | Simpulan..... | 71 |
| 5.2. | Saran..... | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| 4.1. Tanggapan Untuk Variabel Pelatihan Karyawan (X)..... | 53 |
| 4.2. Tanggapan Untuk Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)... | 57 |
| 4.3. Hasil Analisis Item Instrumen Pelatihan Karyawan (X)..... | 60 |
| 4.4. Hasil Analisis Item Instrumen Produktivitas Kerja Karyawan (Y)..... | 61 |
| 4.5. Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana Antara Pelatihan Karyawan Dengan Produktivitas Kerja Karyawan..... | 65 |
| 4.6. Analisis Varians Hubungan..... | 66 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-------------------------------|---------|
| 3.1. Kurva Uji F..... | 37 |
| 3.2. Kurva Uji t..... | 38 |
| 4.1. Struktur Organisasi..... | 41 |
| 4.2. Kurva Uji F..... | 67 |
| 4.3. Kurva Uji t..... | 68 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner.....
2. Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan Karyawan (X)....
3. Jawaban Responden Untuk Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....
4. Printout Uji Validitas Dengan Korelasi Untuk Pelatihan Karyawan (X).....
5. Data Uji Reliabilitas Untuk Pelatihan Karyawan (X).....
6. Printout Uji Reliabilitas Untuk Pelatihan Karyawan (X).....
7. Printout Uji Validitas Dengan Korelasi Untuk Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....
8. Data Uji Reliabilitas Untuk Produktivitas Kerja Karyawan (Y)....
9. Printout Uji Reliabilitas Untuk Produktivitas Kerja Karyawan (Y)
10. Data Pelatihan Karyawan (X) dan Produktivitas Kerja Karyawan (Y) Dengan Analisis Regresi Linier Sederhana.....
11. Printout SPSS 11.0.....



ABSTRAKSI

Teknologi di Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya sangat canggih, namun masih membutuhkan beberapa sumber daya manusia dalam masing-masing organisasi. Untuk dapat mengerjakan beberapa tugas tersebut, karyawan bagian ITS (*Integrated Transfer System*) pada Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya diberikan pelatihan kerja guna menyelesaikan tugas dengan baik dan berkualitas, hal ini sangat mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja karyawan di PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya. Dengan demikian, penulis tertarik membuktikan apakah pelatihan kerja mempengaruhi produktivitas kerja karyawan sehingga penulis mengemukakan judul : Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian ITS (*Integrated Transfer System*) Pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya. Apakah ada pengaruh antara pelatihan karyawan dengan produktivitas kerja karyawan bagian ITS (*Integrated Transfer System*) pada Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara pelatihan karyawan dengan produktivitas kerja karyawan bagian ITS (*Integrated Transfer System*) pada Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya.

Jenis penelitian, adalah analisis diskriptif yaitu pengolahan, penganalisaan data kuesioner ke dalam program SPSS 11.0 dengan analisa regresi linier sederhana yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas pelatihan karyawan (X) dengan variabel terikat produktivitas kerja karyawan (Y).

Secara parsial variabel bebas pelatihan karyawan (X) berpengaruh secara nyata terhadap variabel terikat produktivitas kerja karyawan (Y) karena t_{hitung} (17,491) > t_{tabel} (1,960). Dan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,864 menunjukkan bahwa variabel bebas mampu menjelaskan variabel terikat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan karyawan (X) pada PT. Bank Central Asia Tbk. KCU Darmo Surabaya memang mempunyai pengaruh yang kuat terhadap produktivitas kerja karyawan (Y). pelatihan karyawan (X) mempunyai pengaruh yang kuat sebesar 86,40% terhadap produktivitas kerja karyawan (Y) sehingga hipotesis terbukti kebenarannya, sisanya 13,60% disebabkan oleh variabel lain.

Dengan diadakan pelatihan karyawan secara efektif diharapkan para karyawan dalam melaksanakan kegiatan sehari-hari dapat dilaksanakan dengan sempurna dan trampil, sehingga dengan demikian produktivitas dapat meningkat. Kebijakan pelatihan karyawan yang dilakukan perusahaan agar tercapai hasil yang diinginkan, hal ini memerlukan biaya yang tidak sedikit tetapi mengingat hasil yang dicapai bila diadakan pelatihan karyawan secara kontinyu, besar artinya bagi peningkatan produksi. Dan memberikan motivasi yang sifatnya mendorong agar para karyawan mempunyai rasa tanggungjawab yang tinggi terhadap perusahaan dalam usaha mencapai tujuan yang telah direncanakan.

