

**PENENTUAN BIAYA KAMAR HOTEL DENGAN
MENERAPKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* PADA
G SUITES HOTEL DI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

AURELIUS KRESZEN TJANDRA

16120018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2020**

**PENENTUAN BIAYA KAMAR HOTEL DENGAN
MENERAPKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
PADA G SUITES HOTEL DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

AURELIUS KRESZEN TJANDRA
16120018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
2020**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



**PENENTUAN BIAYA KAMAR HOTEL DENGAN
MENERAPKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
PADA G SUITES HOTEL DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

AURELIUS KRESZEN TJANDRA
16120018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
2020**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

(_____)

Dr. Anita Permatasari, M.M., Ak

(_____)

Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh Aurelius Kreszen Tjandra dengan NPM 16120018

Telah diuji pada 3 Agustus 2020

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji

Dr. Wahyudiono, M.M

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,



(_____)

Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M

(_____)

Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi “Penentuan Biaya Kamar Hotel dengan Menerapkan Metode
Activity Based Costing pada G Suites Hotel di Surabaya”

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Jurusan Akuntansi

Pada Hari Senin, Tanggal 3 Agustus 2020

Disusun Oleh:

Nama : Aurelius Kreszen Tjandra
NPM : 16120018
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji :

Nama

1. Dr. Wahyudiono, M. (Ketua)
2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A (Anggota)
3. Dr. Anita Permatasari, M.M, Ak. (Anggota)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Aurelius Kreszen Tjandra

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi

Alamat Asli : Perumahan La Jolla C-9, Buduran, Sidoarjo

No Identitas : 3578242706980001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENENTUAN BIAYA KAMAR HOTEL DENGAN MENERAPKAN METODE
ACTIVITY BASED COSTING PADA G SUITES HOTEL DI SURABAYA

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper, atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas

Surabaya, 30/07/2020

Hormat Saya,

Aurelius Kreszen Tjandra

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: **“Penentuan Biaya Kamar Hotel dengan Menerapkan Metode Activity Based Costing pada G Suites Hotel Di Surabaya”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Pada saat penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari banyak kendala yang harus dihadapi. Kendala tersebut mampu diatasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M. selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Ibu Dr. Thyophoida W.S. Panjaitan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika.
4. Ibu Dr. Anita Permatasari, M.M., Ak. selaku Dosen Pendamping Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses pengerjaan laporan Skripsi ini.
5. Ibu Niken selaku Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika.
6. Bapak Ahmad Farikh selaku Payroll Master dan Chief Accounting, Bapak Tafif Wijanarko selaku Product & Service Manager yang sudah banyak membantu dalam proses penelitian.
7. Keluarga yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan dorongan selama pengerjaan laporan Skripsi ini agar bisa selesai tepat waktu.



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

8. Teman-teman yang sudah memberikan dukungan dan bantuan dalam pengerjaan laporan ini.
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu.

Surabaya, 30/07/2020

Aurelius Kreszen T.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Biaya.....	7
2.1.2 Klasifikasi Biaya.....	7
2.1.3 Sistem Akuntansi Biaya Tradisional.....	8
2.1.4 Pengertian Activity Based Costing (ABC).....	9
2.1.5 Konsep Dasar Dalam Metode Activity Based Costing.....	10
2.1.6 Kelebihan Metode ABC.....	12
2.1.7 Activity Based Costing Untuk Perusahaan Jasa.....	13



2.1.8 Tahapan Dalam Menentukan ABC.....	13
2.1.9 Tujuan Penentuan Harga.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2.1 Jurnal Penelitian.....	16
2.2.2 Skripsi.....	18
2.3 Rerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Objek Penelitian.....	21
3.2 Pendekatan Penelitian dan Sumber Data.....	21
3.2.1 Pendekatan Penelitian.....	21
3.2.2 Sumber Data.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4 Satuan Kajian.....	22
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISA DATA.....	28
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	28
4.1.2 Jenis Usaha.....	29
4.1.3 Struktur Organisasi.....	30
4.1.4 Job Description.....	31
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	34
4.2.1 Data G Suites Hotel Periode 2019.....	34
4.3 Pembahasan dan Analisa Data.....	38



4.3.1 Perhitungan Biaya Kamar Hotel dengan Metode Activity

Based Costing.....38

BAB V PENUTUP.....58

4.1 Kesimpulan.....58

5.2 Saran.....60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dari Jurnal Penelitian oleh Shelby et.al dengan Hasil Peneliti.....	17
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan dari Jurnal Penelitian oleh Kristiani et.al dengan Hasil Peneliti.....	18
Tabel 2.3 Persamaan dan Perbedaan dari Skripsi oleh Magdalena dengan Hasil Peneliti.....	18
Tabel 2.4 Persamaan dan Perbedaan dari Skripsi oleh Wahyuningtyas dengan Hasil Peneliti.....	19
Tabel 4.1 Jenis, Harga, dan Fasilitas Kamar Tahun 2019.....	35
Tabel 4.2 Jumlah Kamar Hotel Tahun 2019.....	35
Tabel 4.3 Jumlah Luas Lantai Kamar Hotel.....	36
Tabel 4.4 Jumlah Kamar Tersedia Tahun 2019.....	36
Tabel 4.5 Jumlah Hari Hunian G Suites Hotel Tahun 2019.....	36
Tabel 4.6 Occupancy Rate G Suites Hotel Tahun 2019.....	37
Tabel 4.7 Biaya Per Kamar G Suites Hotel Tahun 2019.....	37
Tabel 4.8 Daftar Aktivitas.....	39
Tabel 4.9 Klasifikasi Aktivitas.....	40
Tabel 4.10 Penentuan Cost Driver.....	43
Tabel 4.11 Rincian Biaya Aktivitas Cost Pool I Tahun 2019.....	44
Tabel 4.12 Rincian Biaya Aktivitas Cost Pool II Tahun 2019.....	45
Tabel 4.13 Rincian Biaya Aktivitas Cost Pool III Tahun 2019.....	45
Tabel 4.14 Rincian Biaya Aktivitas Cost Pool IV Tahun 2019.....	46



Tabel 4.15 Rincian Biaya Aktivitas Cost Pool V Tahun 2019.....	47
Tabel 4.16 Rincian Cost Driver Tahun 2019.....	48
Tabel 4.17 Tarif Kelompok Per Unit.....	49
Tabel 4.18 Biaya Per Kamar Junior Gallery Tahun 2019.....	51
Tabel 4.19 Biaya Per Kamar Medium Gallery Tahun 2019.....	52
Tabel 4.20 Biaya Per Kamar Grand Gallery Tahun 2019.....	54
Tabel 4.21 Selisih Biaya Per Kamar Tahun 2019.....	56



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi G Suites Hotel.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



Lampiran 1 Daftar Biaya Periode 2019

Lampiran 2 Jumlah hunian setiap jenis kamar per bulan periode 2019



ABSTRAK

Oleh :
Aurelius Kreszen Tjandra
16120018

Perusahaan jasa terutama yang bergerak dibidang pariwisata dan perhotelan mengalami peningkatan yang cukup pesat, sehingga menimbulkan persaingan yang ketat antar hotel. Salah satu cara agar dapat memenangkan persaingan adalah dengan menekan harga jual produk, karena dengan harga jual yang semakin rendah maka tingkat penjualan produknya akan meningkat. Penetapan harga jual yang rendah dapat dilakukan oleh G Suites Hotel apabila dalam proses perhitungan biaya per kamar nya dapat mengalokasikan biaya secara tepat dan akurat. Cara yang dapat ditempuh agar penerapan alokasi biaya bisa berjalan dengan baik dan akurat maka pihak G Suites Hotel dapat menerapkan metode Activity Based Costing (ABC).

Subjek dalam penelitian ini adalah penentuan biaya kamar hotel dengan menerapkan metode activity based costing di G Suites Hotel, Surabaya. Langkah-langkah untuk menentukan biaya per kamar adalah dengan mengumpulkan data-data yang dibutuhkan, kemudian melakukan identifikasi atas aktivitas-aktivitas cost pool, mengelompokkan aktivitas-aktivitas berdasarkan level aktivitas, mengidentifikasi cost driver beserta rinciannya untuk masing-masing aktivitas, membuat rincian biaya masing-masing cost pool, menentukan tarif kelompok per unit, menentukan biaya per kamar masing-masing jenis kamar hotel, dan membandingkan dengan biaya per kamar menurut pihak hotel.

Hasil penelitian ini adalah perbandingan biaya per kamar masing-masing jenis kamar dengan menggunakan metode activity based costing dengan hasil menurut pihak hotel. Kesimpulannya adalah biaya per kamar pada masing-masing jenis kamar menurut pihak hotel memiliki biaya lebih besar dibandingkan dengan menggunakan metode activity based costing.

Kata Kunci : Biaya per Kamar, Metode Activity Based Costing, Cost Pool, Cost Driver



ABSTRACT

By :
Aurelius Kreszen Tjandra
16120018

Service companies, especially those engaged in tourism and hospitality, have experienced a rapid increase, causing intense competition between hotels. One way to win the competition is to suppress the selling price of the product, because the lower the selling price, the level of product sales will increase. The determination of the low selling price can be done by G Suites Hotel if in the process of calculating the cost per room it can allocate costs appropriately and accurately. Ways that can be taken so that the application of cost allocation can run properly and accurately, the G Suites Hotel can implement the Activity Based Costing (ABC) method.

The subject in this study was the determination of hotel room costs by applying the activity based costing method at G Suites Hotel, Surabaya. The steps to determine the cost per room are to collect the data needed, then identify the activities (cost pool, classify activities based on activity level, identify the cost driver and details for each activity, make a breakdown of costs each cost pool, determine the group rate per unit, determine the cost per room for each type of hotel room, and compare with the cost per room according to the hotel.

The results of this study are a comparison of the cost per room for each room type using the activity based costing method with the results according to the hotel. The conclusion is the cost per room in each room type according to the hotel has a greater cost than using the activity based costing method.

Keywords : Cost per Room, Activity Based Costing method, Cost Pool, Cost Driver