

**PENILAIAN PROSES PEMBERIAN KREDIT  
PADA *CREDIT UNION* (CU) TIRTADANA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DERVINA JELUNUT**

**16120005**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA**

**2020**

**PENILAIAN PROSES PEMBERIAN KREDIT PADA *CREDIT UNION*  
(CU) TIRTADANA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Prasyarat untuk memperoleh  
gelar sajrjana Ekonomi**



**OLEH :**

**DERVINA JELUNUT**

**16120005**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA SURABAYA**

**2020**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.



## Abstrak

### Proses Penilaian Pemberian Kredit Pada Credit Union Tirtadana

Oleh:

**Dervina Jelunut**

Lembaga keuangan berfungsi sebagai intermediasi atau perantara yang menawarkan berbagai fasilitas layanan yang berazaskan trust (kepercayaan). Sebagai lembaga keuangan yang berfungsi menyimpan dana dari anggota dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana dalam bentuk pinjaman serta jasa lainnya, CU Tirtadana memberikan kemudahan dalam layanan pemberian kredit.

Masyarakat pada umumnya masih merasa kesulitan dan menganggap terlalu sulit dengan syarat-syarat yang ditetapkan pihak CU Tirtadana dalam proses pemberian kredit. Selain itu karena karena banyaknya permintaan kredit dari anggota maka permasalahan kredit macet juga banyak terjadi. Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan penelitian ini, yaitu dengan bagaimana proses penilaian pemberian kredit terhadap anggota yang mengajukan pinjaman, apa saja penyebab kredit macet.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui proses penilaian pemberian kredit pada CU Tirtadana, metode pengumpulan data pada tugas akhir ini menggunakan metode observasi, wawancara, dan metode dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif, lokasi penelitian ada pada CU Tirtadana, objek kajian dalam penelitian ini adalah bagaimana proses penilaian pemberian kredit, hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penilaian pemberian kredit pada CU Tirtadana periode jan s/d desember 2019 belum maksimal karena masih mengalami kredit macet. Maka dari itu, untuk mengurangi masalah kredit macet diperlukan penilaian yang lebih ketat lagi.

**Kata kunci: proses penilaian kredit**

Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.





## Abstract

### Appraisal Of Process Credit

By:

**Dervina Jelunut**

Financial institution functions as an intermediary or intermediary that offers a variety of service facilities based on trust. As a financial institution that functions to save funds from members in the form of deposits and distribute funds in the form of loans and other services, CU Tirtadana provides facilities in providing credit services.

The community in general still feels difficulties and considers it too difficult with the conditions set by CU Tirtadana in the process of giving credit. In addition, because because of the many requests for credit from members, the problem of bad loans also occurs a lot. The above problems can be solved by this research, namely by how the process of granting credit to members who apply for loans, what are the causes of bad credit.

The purpose of this thesis is to find out the process of granting credit to Tirtadana CU, the method of collecting data in this final assignment uses the method of observation, interviews, and documentation methods. While the analysis of the data used is a qualitative descriptive analysis, the location of the study is in the Tirtadana CU, the object of study in this study is how the credit granting process is assessed, the results of the study show that the process of granting credit to the Tirtadana Periose January to December 2019 is not optimal because still experiencing bad credit. Therefore, to reduce the problem of bad loans requires a more stringent assessment.

**Keywords: Appraisal Of Process Credit**

**KATA PENGANTAR**



Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: "PENILAIAN PROSES PEMBERIAN KREDIT PADA CREDIT UNION (CU) TIRTADANA DI SURABAYA." dapat diselesaikan dengan baik pada waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu prasyarat kelulusan pada Universitas Katolik Darma Cendika Jurusan Akuntansi. Dalam kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu memberikan masukan, bimbingan serta dukungan kepada peneliti. Diantaranya:

1. Dr. Y. Budi Hermanto, M.M selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika
2. Ibu Thyophoida W. S. P, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Ibu Nia Yuniarsih S.E., M.S.A, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika.
4. Ibu Dra. Jeanne AW, MSI, AK selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan petunjuk, saran, dan koreksi yang baik serta bermanfaat yang telah meluangkan waktu selama pembuatan laporan ini.
5. Bapak Yohanes Dambuk, S.E selaku Manager CU Tirtadana yang telah memberikan izin kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
6. Kedua Orang tua tercinta (Bapak Alex Dondat dan Ibu Imelda Ece Numur) yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang dengan tulus sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini



7. Encyk, Fati, Yones, Apyn selaku saudara peneliti yang telah memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan dan mengerjakan skripsi ini.
8. Semua saudara dan sahabat peneliti yang tetap setia memberikan doa dan semangat, dan hiburan pada peneliti mendapat kesulitan dan masalah dalam penyusunan skripsi ini
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dari awal sampai selesai skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri, dan bagi pembaca, baik dunia akademis maupun praktis.

Surabaya,.....

Peneliti

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
---------------------	---



<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	7
1.3.Tujuan Peneltian.....	7
1.4.Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian <i>Credit Union</i> .....	10
2.1.2 Pengertian Dan Definis KREDIT .....	11
2.1.3 Pengertian Penilaian Pemberian Kredit .....	12
2.1.4 Analisis Kredit 5C.....	14
2.1.5 Prinisi-Prinsip Penilaian Pemberian Kredit .....	21
2.1.6 Kredit Bermasalah.....	22
2.1.7 Fungsi Kredit.....	23
2.1.8 Tujuan Kredit .....	25



2.1.9	Jenis Kredit .....	25
2.2	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Rerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Objek Penelitian/Gambaran .....	33
3.2	Pendekatan Penelitian Dan Sumber Data.....	34
3.2.1	Pendekatan Penelitian .....	34
3.2.2	Jenis Data .....	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4	Satuan Kajian .....	36
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
4.1.2	Jenis Usaha .....	46
4.1.3	Produk CU Tirtadana.....	47
4.1.4	Struktur Organisasi .....	51
4.1.5	<i>Job Description</i> .....	52
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.2.1	Produk Pinjaman.....	58
4.2.2	Pelayanan Dasar Pemberian Pinjaman Credit Union Tirtadana .....	59





4.2.3 Tahap2 Mengajukan Pinjaman Pada CU Tirtadana .....	60
4.2.4 Tahap Pencairan Kredit/Akad Kredit .....	62
4.2.5 Prosedur Pembayaran Kembali Pinjaman .....	63
4.2.6 Kredit Bermasalah .....	64
4.2..7 Data Kredit Dan Penilaian Kredit.....	65
4.3 Pembahasan Dan Analisis Data.....	70
4.3.1 Analisis kredit anggota.....	70
4.3.3 Penilaian 5C.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

2.2.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	27
---	----



Karya Ilmiah Milik Perpustakaan Universitas Katolik Darma Cendika. Hanya dipergunakan untuk keperluan pendidikan dan penelitian. Segala bentuk pelanggaran/plagiasi akan dituntut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

2.2.2	Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	29
2.2.3	Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	29
4.3	Penilaian Terhadap Anggota.....	70

## DAFTAR GAMBAR

2.2.4	Rerangka Pemikiran.....	30
-------	-------------------------	----