

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap data yang dikumpulkan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Sistem administrasi perpajakan modern tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (pribadi dan badan) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng, sehingga setiap penurunan atau kenaikan sistem administrasi perpajakan modern tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Hal ini berdasarkan analisis menggunakan regresi linier berganda yang menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0,275 atau ($0,275 \geq 0,05$).
2. Sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (pribadi dan badan) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng, sehingga setiap kenaikan sosialisasi perpajakan maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hasil ini berdasarkan analisis linier berganda yang menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0,002 atau ($0,002 \leq 0,05$).
3. Pemahaman pajak memiliki pengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak (pribadi dan badan) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng, sehingga setiap kenaikan pemahaman pajak maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hasil ini berdasarkan analisis linier berganda yang menghasilkan nilai signifikansi sebesar 0,002 atau ($0,002 \leq 0,05$).

4. Sistem administrasi perpajakan modern, sosialisasi perpajakan dan pemahaman pajak secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (pribadi dan badan) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng. Hasil ini berdasarkan analisis regresi linier berganda dimana uji F menunjukkan nilai signifikan sebesar 0,000 atau ($0,000 < 0,05$).

5.2 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk lebih meneliti lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan badan.

2. Bagi KPP Pratama Surabaya Genteng

Dari penelitian yang dilakukan dapat diidentifikasi bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan didalam kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan badan sedangkan sosialisasi perpajakan modern dan pemahaman pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan didalam kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan badan. Oleh karena itu diharapkan KPP Pratama Surabaya Genteng dapat meningkatkan lagi pelayanan serta sosialisasi agar berdampak positif terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan badan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adiasa, Nirawan. 2013. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- _____. 2013. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Negeri Semarang. Vol.2 No.3 Agustus (345-352).
- Ananda, P. R. et al., 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang Terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Universitas Perpajakan. Vol.6 No.2 (1-9).
- Dharma, G. P dan Ketut A. S. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Udayana. Vol.6 No.1 (340-353).
- Fasmi, Lasnofa dan Fauzan Misra. 2014. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma (JAMAL)*. Universitas Andalas. Vol.5 No.1 April (1-169).
- Forethought. 2012. *Sekejab Mengisi SPT Tahunan 1770 dan 1770 SS*. Yogyakarta: CV. ANDI Offset.
- Madewing, Irmayanti. 2013. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. Skripsi. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin.
- Mustikawati, Novi. 2015. Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Naskah Publikasi. Surakarta: Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah.
- Pohan, C. P. 2014. *Pembahasan Komprehensif Perpajakan Indonesia Teori dan Kasus*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Prabandari, E. G. et al., 2015. Pengaruh Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan (JAB)*. Universitas Brawijaya. Vol.5 No.1 April (1-7).

- Priyatno, Duwi. 2011. Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS. Yogyakarta: ANDI.
- Rahayu, S. K. 2010. Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- _____. 2013. Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Sri et al., 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung “X”). Jurnal Akuntansi. Universitas Kristen Maranatha. Vol.1 No.2 November (119-138).
- Rahman, Abdul. 2010. Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan. Bandung: Nuansa.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 sebagaimana diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- _____. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.
- Safri R.D. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Tugas Akhir. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Santoso, Wahyu. 2009. Risiko Ketidakpatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan. Jurnal Trikonomika. Vol.8. No.1 (1-13).
- Sari, Diana. 2013. Konsep Dasar Perpajakan. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sarunan, W. K. 2015. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. Jurnal EMBA. Universitas Sam Ratulangi Manado. Vol.3 No.4 (518-526).
- Sudirman, Rismawati dan Antong Amiruddin. 2012. Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktik di Indonesia. Malang: Empat Dua Media.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suharjo, Bambang. 2013. Statistika Terapan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suyapto, Mellisa dan Mienati S. L. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. UNAIR. Agustus (174-186).

Wahono, Sugeng. 2012. Teori dan Aplikasi Mengurus Pajak Itu Mudah. Jakarta: PT.elex Media Komputindo Kompas Gramedia.

Warouw, J. Z. et al., 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan. Jurnal EMBA. Universitas Sam Ratulangi. Vol.3 No.4 Desember (585-592).

Waskito, Agus. 2011. Mudahnya Menghitung Pajak Penghasilan Buku Wajib Setiap Pemilik NPWP. Yogyakarta: Buku Pintar.

