

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (PRIBADI
DAN BADAN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA GENTENG**

SKRIPSI



Oleh :

ELISABET ANNE GUNAWAN

13120013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (PRIBADI
DAN BADAN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA GENTENG**

SKRIPSI



Oleh :

ELISABET ANNE GUNAWAN

13120013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (PRIBADI
DAN BADAN) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA GENTENG**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh :

ELISABET ANNE GUNAWAN

13120013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Elisabet Anne Gunawan
NPM : 13120013
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul skripsi : Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pribadi dan Badan) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng.

Pembimbing,

Tanggal, 25 Januari 2017



Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

Mengetahui:

Ketua Program Studi:

Tanggal, 25 Januari 2017



Dra. Jeanne Asteria W, M.Si., Ak., CA.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Elisabeth Anne Gunawan dengan NPM 13120013

Telah diuji pada 9 Februari 2017

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji



Dra. Jeanne Asteria W, M.Si., Ak., CA.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,



Dra. Maria Widyastuti, MM.



Dra. Jeanne Asteria W, M.Si., Ak., CA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisas
Perpajakan dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pribadi
Badan) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng.

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Program Studi Akuntansi

Pada Hari Kamis, Tanggal 9 Februari 2017

Disusun oleh:

Nama : Elisabet Anne Gunawan
NPM : 13120013
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Tim penguji:

1. Dra. Jeanne Asteria W.M.Si.,Ak.,CA. (Ketua)
2. Nia Yuniarsih, S.E.,M.S.A. (Anggota)
3. Nadya Yuristanti, SE.MM (Anggota)



Handwritten signatures of the examiners, including the name Nadya Yuristanti, on a dotted line.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Elisabet Anne Gunawan
Fakultas/ Prodi : Ekonomi/ Akuntansi
Alamat asli : Jl. Keputran x/6 Surabaya
No identitas (KTP/ SIM) : 3578054702950002

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pribadi dan Badan) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng.

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, working paper, atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 25 Januari 2017

Hormat saya,

Elisabet Anne Gunawan



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TIMUR I

JALAN JAGIR WONOKROMO NO. 104 SURABAYA
TELEPON (031)8482480; FAXIMILE (031)8481127; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200;
EMAIL gusat.pengaduan.pajak@gmail.com

Nomor : S-360/WPJ.11/BD.05/2016 14 November 2016
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 set
Hal : Pemberian Ijin Penelitian

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Darma Cendika
Jalan Dr. Ir. H. Soekarno No. 201
Surabaya

Sehubungan dengan surat dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika Nomor : 493/UKDC.2/D.01/XI/2016 tanggal 7 November 2016 perihal Permohonan Ijin Penelitian yang telah kami setuju atas :

Nama / NPM : Elisabet Anne Gunawan / 13120013
Perguruan Tinggi : Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Judul Skripsi : Analisis Sistem Adminisdtrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Surabaya Genteng

dengan ini Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I memberikan izin dan membantu memberikan kesempatan magang/penyebaran kuesioner/penelitian dan/atau riset pada KPP Pratama Surabaya Genteng, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP, adapun kegiatan tersebut dapat dilaksanakan pada 21 November 2016 sampai dengan 20 Januari 2017.

Selanjutnya setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, agar kepada mahasiswa yang bersangkutan diminta untuk memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut: perpustakaan@pajak.go.id.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor

Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan
dan Hubungan Masyarakat



Soflan Hutajulu 1

NIP 196904011995031002

Tembusan :
1. Direktur P2Humas

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pribadi dan Badan) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng”**. Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih Sarjana Ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Maria Widyastuti, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Ibu Dra. Jeanne A. Wawolangi, MSI, A.k selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika dan dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu kritik dan saran terhadap skripsi saya.
3. Ibu Nia Yuniarsih, S.E.,M.S.A. selaku dosen pendamping dan dosen penguji 2 (dua) yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Saudari Bangkit Tri Pramesti selaku Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
5. Bapak Margo saptowinarko P.,S.E.,M.Kes., M.SA., A.k., CA selaku Dosen Wali pada tahun akademik 2016/2017 yang banyak membantu dalam perwalian setiap semester.
6. Ibu Nadya Yuristanti, SE.MM selaku dosen penguji 3 (tiga) yang juga banyak membantu memberikan masukan di dalam perbaikan skripsi.
7. Bapak Adi Cahyono dan Ibu Rizki Anjani selaku bagian pelayanan dan bagian umum di KPP Pratama Surabaya Genteng yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi saya.
8. Kepada orang tua saya Andreanus Goenawan dan Ida Susanti serta saudara saya Ignatius Aldo Goenawan dan Maria Alda Goenawan yang selalu memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi saya.
9. Kepada teman saya Florencia yuliani, Lilian Setiawati, Stefani Utomo, Adriana Kartikasari, Debby Anggraini, Martha Christina, Margaretha Christina,

Lidwina Louisa, Oni Rias Savitri serta sahabat dekat saya yang selalu memberikan kritik dan saran serta dukungan secara mental.

10. Kepada Wings Squad yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi saya.

Surabaya, 25 Januari 2017

Penulis



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Subyek Pajak	8
2.1.3 Fungsi Pajak	9
2.1.4 Asas Pemungutan	11
2.1.5 Teori Pemungutan Pajak	12
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	13
2.1.7 Stelsel Pajak	14
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.1.9 Jenis-Jenis Pajak	16
2.1.10 Tarif Pajak	18
2.1.11 Wajib Pajak	21

2.1.11.1	Pengertian	21
2.1.11.2	Hak dan Kewajiban	21
2.1.12	Administrasi Perpajakan	23
2.1.12.1	Sistem Administrasi Perpajakan Manual	24
2.1.12.2	Sistem Administrasi Perpajakan Modern	34
2.1.13	Sosialisasi Perpajakan	38
2.1.14	Pemahaman Pajak	40
2.1.15	Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	43
2.3	Rerangka Pemikiran	47
2.4	Kerangka Konseptual	47
2.5	Hipotesis Penelitian	48
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Objek Penelitian	50
3.2	Pendekatan Penelitian dan Sumber Data	50
3.2.1	Pendekatan Penelitian	50
3.2.2	Sumber Data	50
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	51
3.3	Variabel Penelitian	52
3.4	Definisi Operasional Variabel	52
3.5	Populasi dan Sampel	55
3.6	Metode dan Teknik Analisis Data	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
4.1	Gambar Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP)	62

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak	62
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak	63
4.1.3 Struktur Organisasi	64
4.1.4 Job Description	65
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.3 Analisis Data	69
4.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas	69
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	74
4.4 Analisis	81

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam negeri	20
Tabel 2.2 Tarif Pajak Wajib Pajak (WP) badan dalam negeri dan Bentuk Usaha Tetap (BUT)	20
Tabel 2.3 Sanksi Tidak atau Terlambatan Menyampaian SPT	33
Tabel 2.4 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Saat ini (1)	43
Tabel 2.5 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Saat ini (2)	45
Tabel 2.6 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Saat ini (3)	46
Tabel 3.1 Daftar Skala Likert	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Wajib Pajak	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Menghitung, Membayar dan Menyetorkan SPT	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pemahaman Pajak	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas VIF.....	75
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi (DW test)	77
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda	78
Tabel 4.13 Analisis Uji F	79
Tabel 4.14 Uji T	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Genteng	64
Gambar 4.2 Normal Probability Plot	74
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	76



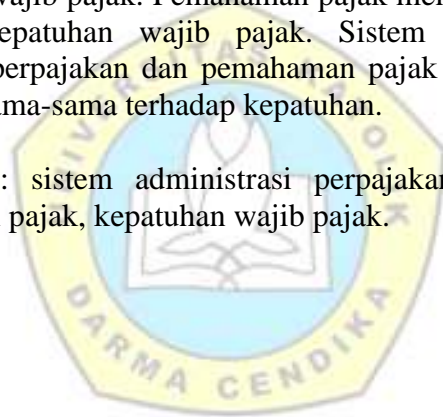
ABSTRAK

Oleh:
Elisabet Anne Gunawan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem administrasi perpajakan modern, sosialisasi perpajakan dan pemahaman pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner dan wawancara dengan pihak terkait di KPP Pratama Surabaya Genteng. Sampel dalam penelitian ini 100 wajib pajak yang terdiri dari wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan. Kuesioner dalam penelitian ini dibagikan ke wajib pajak pribadi dan badan dengan metode purposive sampling. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem administrasi perpajakan modern tidak memiliki korelasi positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pemahaman pajak memiliki korelasi positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sistem administrasi perpajakan modern, sosialisasi perpajakan dan pemahaman pajak berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kepatuhan.

Kata kunci: sistem administrasi perpajakan modern, sosialisasi perpajakan, pemahaman pajak, kepatuhan wajib pajak.



ABSTRACT

Oleh:
Elisabet Anne Gunawan

This study aims to determine the influence of modern tax administration system, socialization of taxation and understanding of taxation on tax compliance at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng. The research data obtained from the questionnaire and interviews with stakeholders in the KPP Pratama Surabaya Genteng. The samples in this research are taking from 100 taxpayers comprised of individual taxpayers and corporate taxpayers. The questionnaires in this study were distributed to individual taxpayers and corporate taxpayers with purposive sampling method. Data analysis techniques in this research used classic assumption test, and multiple linear regression analysis.

Results of this study indicate that the modern tax administration system do not have a positive and significant correlation on tax compliance. Socialization of taxation has a positive and significant correlation on tax compliance. understanding of taxation has a positive and significant correlation on tax compliance. Modern tax administration system, socialization of taxation and understanding of taxation has a positive and significant impact together on tax compliance.

Keywords: modern tax administration system, socialization of taxation, understanding of taxation, tax compliance.

