

EVALUASI KINERJA KARYAWAN UNTUK MENETAPKAN  
PERENCANAAN STRATEGI MANAJEMEN PADA  
PT. TRIJAYA INDO PRATAMA, SIDOARJO

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Mencapai Gelar Ekonomi  
Jurusan Manajemen



Oleh :

OKTAVIANUS AGUSTUS SIGARLAKI

NPM : 15110030

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2019



EVALUASI KINERJA KARYAWAN UNTUK MENETAPKAN  
PERENCANAAN STRATEGI MANAJEMEN PADA  
PT. TRIJAYA INDO PRATAMA, SIDOARJO

SKRIPSI



Oleh :

OKTAVIANUS AGUSTUS SIGARLAKI

NPM : 15110030

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA  
SURABAYA  
2019





## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : OKTAVIANUS AGUSTUS SIGARLAKI  
NPM : 15110030  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN PEMASARAN  
JUDUL SKRIPSI : EVALUASI KINERJA KARYAWAN UNTUK  
MENETAPKAN PERENCANAAN STRATEGI  
MANAJEMEN PADA PT. TRIJAYA INDO PRATAMA,  
SIDOARJO

Pembimbing,

(Dr. Maria Widyastuti, M.M)

Tanggal 31/05/2019

Mengetahui :

Ketua program studi

(Lilik Indrawati, S.E., M.M)

Tanggal 31/05/2019

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh **Oktavianus Agustus Sigarlaki** dengan NPM **15110030**

Telah diuji pada 31/05/2019

Dinyatakan lulus oleh :

Ketua Tim Penguji

V. Ratna Inggawati, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi,

Thyophoida W.S.P., S.E., M.M.

Lilik Indrawati, S.E., M.M.



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi Evaluasi Kinerja Karyawan untuk Menetapkan Perencanaan Strategi Manajemen pada PT. Trijaya Indo Pratama, Sidoarjo

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan  
Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitass Katolik Darma Cendika  
Jurusan Manajemen

Pada Hari Rabu, 31/05/2019

Disusun Oleh :

Nama : Oktavianus Agustus Sigarlaki

NPM : 15110030

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

**Tim Penguji :**

1. (V. Ratna Inggawati, S.E., M.M.) .....

2. (Thyophoida W.S.P., S.E., M.M) .....

3. (Dr. Maria Widyastuti, M.M) .....



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Oktavianus Agustus Sigarlaki

Fakultas / Prodi : Ekonomi / Manajemen

Alamat asli : Perum. Griya Kencana Blok IIS / No.49 Driyorejo, Gresik

No. Identitas : 3525152508960001

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Evaluasi kinerja karyawan untuk menetapkan perencanaan strategi manajemen pada PT. Trijaya Indo Pratama, Sidoarjo.

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, workin paper atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas Akhir) ini sepenuhnya merupakan rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dari desain penulisan. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di fakultas ekonomi universitas katolik darma cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan. Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 31/05/2019  
Hormat saya,

Oktavianus Agustus Sigarlaki



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi yang berjudul “EVALUASI KINERJA KARYAWAN UNTUK MENETAPKAN PERENCANAAN STRATEGI MANAJEMEN PADA PT. TRIJAYA INDO PRATAMA, SIDOARJO”, tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar ekonomi jurusan manajemen.

Penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan dan pengertian dari berbagai pihak dalam proses penyelesaian laporan dan selama pelaksanaan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Thyophoida W.S.P., S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi, mengesahkan kegiatan tugas akhir skripsi agar dapat dilaksanakan dengan baik.
2. Ibu Lilik Indrawati, S.E., M.M. Selaku Kaprodi Manajemen yang mengetahui berjalannya tugas akhir skripsi ini.
3. Ibu Dr. Maria Widyastuti, M.M. Selaku Dosen Pembimbing tugas akhir skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan saran dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Bapak Johan selaku Operasional Manajer, Bapak Faisol selaku Supervisor, bapak Wandy selaku Kepala Gudang dan bapak Yongky selaku Kepala Admin sebagai pembimbing di perusahaan yang banyak membantu, mengarahkan dan



memberi masukan dalam pelaksanaan skripsi di PT. Trijaya Indo Pratama – Sidoarjo.

5. Staff dan karyawan gudang PT. Trijaya Indo Pratama – Sidoarjo yang selalu membantu, memberikan motivasi, mendukung dan mengarahkan saya dalam bekerja serta penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

6. Keluarga dan para sahabat tercinta yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Surabaya, 31/05/2019

Penulis







## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 LANDASAN TEORI .....	7
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.1 Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2 Prinsip – prinsip Pengelolaan MSDM.....	8
2.1.1.3 Fungsi dan Aktivitas MSDM .....	8
2.1.1.4 Manfaat Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.5 Tantangan Terhadap MSDM.....	9
2.1.1.6 Produktivitas Kerja.....	11
2.1.1.7 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.1.8 Analisis Pekerjaan .....	12
2.1.2 Perencanaan.....	15
2.1.2.1 Proses Perencanaan .....	17
2.1.2.2 Unsur – unsur Perencanaan .....	17
2.1.3 Strategi Manajemen .....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5 Perencanaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	21

2.2 PENELITIAN TERDAHULU .....	22
2.3 RERANGKA PIKIR .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Obyek Penelitian .....	24
3.2 Pendekatan Penelitian .....	24
3.3 Sumber Data.....	24
3.4 Sumber Penelitian .....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisa Data.....	27

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	31
4.1.1 Gambaran singkat perusahaan.....	31
4.1.2 Jenis usaha.....	32
4.1.3 Struktur organisasi .....	33
4.1.4 Job description .....	33
4.1.5 deskripsi pekerjaan.....	33
4.1.6 Sistem prosedur kerja perusahaan.....	39
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
4.3 Pembahasan dan Analisa Data .....	59

### **BAB V SIMPULAN**

5.1 Simpulan .....	67
5.2 Saran.....	68

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
-----------------------------	-----------





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	23
Gambar 4.2 .....	32
Gambar 4.3 .....	38



## Abstrak

Oleh :

Oktavianus Agustus Sigarlaki

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui perencanaan dan strategi bagi karyawan agar bekerja lebih optimal. Adanya perkembangan dunia perusahaan setiap tahunnya, yang menyebabkan persaingan dunia industri semakin ketat. Perusahaan menuntut para pekerja untuk bekerja dengan maksimal dan hasil yang memuaskan. Penelitian ini menggunakan sumber data primer berupa wawancara dan data sekunder berupa data seputar perusahaan sebagai pendukung hasil penelitian. Wawancara dilakukan kepada para petinggi di PT. Trijaya Indo Pratama, Sidoarjo yang bertanggung jawab akan berjalannya sebuah bisnis setiap harinya, serta data sekunder berupa data dari PT. Trijaya Indo Pratama, Sidoarjo.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan kurang optimal para karyawan dalam bekerja karena sering datang terlambat dan tidak masuk kerja, gaji yang tidak layak target yang tidak tercapai. Respon para petinggi terhadap kinerja karyawan yang bagaimana cara meningkatkan kualitas para karyawan yang dimana dilakukan sebuah evaluasi untuk menentukan sebuah permasalahan dan setelah itu merencanakan strategi yang efektif untuk kinerja karyawan dapat lebih baik lagi dalam menjalankan tanggung jawab dan kewajiban sebagai karyawan bagi perusahaan.

Kata Kunci : Evaluasi kinerja karyawan, Perencanaan, Strategi Manajemen.



## Abstract

By :

Oktavianus Agustus Sigarlaki

This research is a qualitative research that aims to find out plans and strategies for employees to work more optimally. The existence of the development of the company's world every year, which causes competition in the industrial world increasingly tight. The company requires workers to work optimally and produce satisfactory results. This study uses primary data sources in the form of interviews and secondary data in the form of data about the company as a support for research results. Interviews were conducted with officials at PT. Trijaya Indo Pratama, Sidoarjo, which is responsible for running a business every day, as well as secondary data in the form of data from PT. Trijaya Indo Pratama, Sidoarjo.

The results of this study show that employees are not optimal at work because they often come late and do not go to work, unworthy salary targets that are not achieved. The response of officials to the performance of employees is how to improve the quality of employees where an evaluation is conducted to determine a problem and after that planning an effective strategy for employee performance can be better in carrying out responsibilities and obligations as employees for the company.

Keywords: Employee Performance Evaluation, Planning, Management Strategy.