

**PERSEPSI PENERAPAN *SUNSET POLICY* DAN *TAX AMNESTY* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA RUNGKUT**

SKRIPSI



OLEH :

NI LUH AYU DESY KHRISTANTHI

13120006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

PERSEPSI PENERAPAN *SUNSET POLICY* DAN *TAX AMNESTY* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

SKRIPSI



OLEH :

NI LUH AYU DESY KHRISTANTHI
13120006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

PERSEPSI PENERAPAN *SUNSET POLICY* DAN *TAX AMNESTY* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA RUNGKUT

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Prasyarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH :

**NI LUH AYU DESY KHRISTANTHI
13120006**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK DARMA CENDIKA
SURABAYA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ni Luh Ayu Desy Khristanthi
NPM : 13120006
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Persepsi Penerapan *Sunset Policy* dan *Tax Amnesty*
di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya
Rungkut

Pembimbing,
Tanggal, 27/01/2017



(Dra. Jeanne A Wawolangi, M.Si, Ak)

Mengetahui :
Ketua Program Studi :
Tanggal, 27/01/2017



(Dra. Jeanne A Wawolangi, M.Si, Ak)

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang di tulis oleh (Ni Luh Ayu Desy Khristanthi) dengan NPM
(13120006)

Telah diuji pada 7 Februari 2017

Dinyatakan LULUS oleh :

Ketua Tim Penguji



(Dra. Jeanne A Wawolangi, M.Si, Ak)

Mengetahui :



Dekan Fakultas Ekonomi,

(Dra. Maria Widyaastuti, MM.)

Ketua Program Studi



(Dra. Jeanne A Wawolangi, M.Si, Ak)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi : "Persepsi Penerapan *Sunset Policy* dan *Tax Amnesty* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut"

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika
Program Studi Akuntansi

Pada Hari Selasa, Tanggal 7 Februari 2017

Disusun oleh:

Nama : Ni Luh Ayu Desy Khristanthi
NPM : 13120006
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Tim Penguji :

Nama

1. Dra. Jeanne A Wawolangi, M.Si, Ak

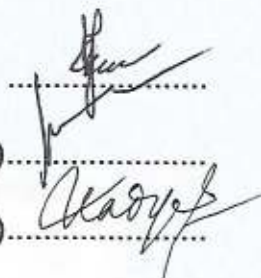
(Ketua)

2. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A.

(Anggota)

3. Nadya Yuristanti, S.E., M.M.

(Anggota)



Handwritten signatures of the examiners: Dra. Jeanne A Wawolangi (Ketua), Nia Yuniarsih (Anggota), and Nadya Yuristanti (Anggota).

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ni Luh Ayu Desy Khristanthi
Fakultas / Prodi : Ekonomi : Akuntansi
Alamat asli : Perum Delta Sari, Delta Pelangi 2 No. 15, Waru,
Sidoarjo.

No Identitas (KTP) : 3578096512940004

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

"Persepsi Penerapan *Sunset Policy* dan *Tax Amnesty* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut".

Adalah merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal, *working paper* atau bentuk lain yang dipublikasikan secara umum. Skripsi (Tugas akhir) ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika termasuk pencabutan gelar kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggungjawab dan integritas.

Surabaya, 24 Februari 2017


Ni Luh Ayu Desy Khristanthi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Persepsi Penerapan *Sunset Policy* dan *Tax Amnesty* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut”. Skripsi ini merupakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi (S.E) program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari banyak kendala, Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan. Bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. RM. RD. Dr. Yustinus Budi Hermanto selaku Rektor Universitas Katolik Darma Cendika.
2. Dra. Maria Widyastuti, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika.
3. Dra. Jeanne A.W.,Msi..Ak selaku Ketua Kaprodi Akuntansi Universitas Katolik Darma Cendika, dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi, serta dosen penguji yang telah membimbing dan memberi saran dalam menyelesaikan skripsi.
4. Nia Yuniarsih, S.E., M.S.A. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi,
5. Nadya Yuristanti, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi
6. Margo Saptowinarko Prasetyo, S.E., M.Kes., M.SA., Ak., CA selaku dosen tetap prodi akuntansi yang sudah banyak membantu selama perkuliahan.
7. Mbak Alfa, Mas Rizal, Pak Adi, dan Pak Hadi selaku pegawai Kantor Pelayanan Pajak yang selama ini telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan

8. Bangkit Tri Pramesti selaku Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Darma Cendika yang telah banyak memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi.
9. Orang tua dan Adik yang telah memberikan banyak doa dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Chisyam dan Julio yang telah banyak membantu dalam semua hal yang berhubungan dengan skripsi dan memberikan banyak *support*.
11. Lavenia, Yola, Jeine, Venny dan Debby teman seperjuangan selama perkuliahan yang banyak membantu dan memberi *support* dalam menyelesaikan skripsi.



Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pajak	6
2.1.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.1.2 Wajib Pajak.....	7
2.1.1.3 Fungsi Pajak	9
2.1.2 APBN Tahun 2016	10
2.1.3 Tax Ratio.....	11
2.1.4 Perlawanan Aktif dan Pasif	12
2.1.4.1 Perlawanan Aktif.....	12
2.1.4.2 Perlawanan Pasif.....	14

2.1.5	Latar Belakang Sunset Policy	15
2.1.5.1	Sasaran Sunset Policy	16
2.1.5.2	Termasuk Dalam Lingkup Pembetulan SPT PPh	17
2.1.5.3	Persyaratan Dalam Mengajukan Sunset Policy.....	17
2.1.6	Pengertian Tax Amnesty.....	19
2.1.6.1	Latar Belakang Tax Amnesty	20
2.1.6.2	Tujuan Tax Amnesty.....	20
2.1.6.3	Manfaat Tax Amnesty.....	21
2.1.6.4	Model Tax Amnesty.....	22
2.1.6.5	Subjek dan Objek Tax Amnesty	24
2.1.6.6	Tarif Tax Amnesty	25
2.1.6.7	Persyaratan Penyampaian Tax Amnesty.....	29
2.1.6.8	Tata Cara Memanfaatkan Tax Amnesty	30
2.2	Penelitian Terdahulu dan Sebelumnya	32
2.2.1	Ngadiman dan Daniel Husin (Jakarta, 2015).....	32
2.2.2	Ragimun (Jakarta, 2012).....	32
2.3	Rerangka Pemikiran	33
	BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1	Obyek Penelitian/ Gambaran.....	36
3.2	Pendekatan Penelitian.....	36
3.3	Teknik Pengambilan Sampel (Informan)	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Satuan Kajian.....	39
3.6	Teknik Analisis Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah kantor Pelayanan Pajak Pratama.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama	42
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Job Desk Kantor Pelayanan Pajak Pratama	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1 Pemahaman Konsep Sunset Policy	47
4.2.1.1 Menurut Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama... 47	
4.2.1.2 Menurut Wajib Pajak	49
4.2.2 Pemahaman Konsep Tax Amnesty	50
4.2.2.1 Menurut Pegawai Kantor Palayanan Pajak Pratama... 50	
4.2.2.2 Menurut Wajib Pajak	54
4.2.3 Persepsi Penerapan Kebijakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut	56
4.3 Pembahasan dan Analisis Data.....	56
4.3.1 Pemahaman Konsep Sunset Policy Terhadap Persepsi Penerapan Kebijakan.....	56
4.3.2 Pemahaman Konsep Tax Amnesty Terhadap Persepsi Penerapan Kebijakan.....	59
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Pengampunan Pajak	28
Table 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	33
Table 4.1 Hasil Wawancara Mengenai Sunset Policy dan Analisa.....	47
Table 4.2 Hasil Wawancara Mengenai Tax Amnesty dan Analisa.....	50
Table 4.3 Hasil Wawancara Wajib Pajak.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Tata Cara Memanfaatkan Tax Amnesty	30
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran Penelitian	34



ABSTRAK

Oleh:

Ni Luh Ayu Desy Khristanthi

Mengingat pentingnya pajak dalam pembiayaan negara dan menjadi faktor utama dalam pendapatan APBN, pemerintah diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak. Peningkatan pajak juga dapat membantu meningkatkan Tax Ratio yang masih rendah. Dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak, pemerintah mmberlakukan kebijakan Sunset Policy dan Tax Amnesty. Penulis ingin menilai penerapan kebijakan Sunset Policy dan Tax Amnesty di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut.

Objek dari penelitian ini adalah orang-orang yang terlibat langsung dalam pelaksanaan kebijakan di bidang perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut. Informan dalam penelitian ini antara lain : AR (Account Representatif); Kepala Seksi; dan Wajib Pajak. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian ini adalah pemahaman pegawai pajak akan suatu kebijakan dapat mempengaruhi minat yang timbul dalam partisipasi Wajib Pajak. Sosialisasi kebijakan juga harus tepat sasaran dan memiliki jangka waktu yang panjang. Pemahaman mengenai kebijakan serta sosialisasi yang tepat akan memberikan hasil yang baik dalam penerapan kebijakan tersebut. Penerapan kebijakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut dapat dikatakan cukup baik.

Kata kunci: Peningkatan Penerimaan Pajak, Penerapan Kebijakan, Sosialisasi.

ABSTRAK

Oleh:

Ni Luh Ayu Desy Khristanthi

Given the importance of tax in the financing of the country and became a major factor in APBN, the government is expected to increase tax revenues. The increase in tax can also help boost the tax ratio is still low. In an effort to increase tax revenues, the government imposed a moratorium is a sunset policy and tax amnesty. Writers want to assess the implementation of the sunset policy and tax amnesty in the office of the tax primary Surabaya Rungkut.

The object of this research is the people directly involved in the implementation of the policy in the field of taxation in the tax office primary Surabaya Rungkut. Informants in this study include: AR (Account Representative); Section Chief; and Taxpayers. Data analysis techniques used in this research is descriptive qualitative method.

The results of this research is the understanding of employee tax will be a policy could affect the interest arising in the participation of the taxpayer. Dissemination policy should also be right on target and has a long period of time. Understanding of policy as well as the proper socialization will give good results in the implementation of these policies. The application of the policy in the tax office primary Surabaya Rungkut can be quite good.

Key words: The Increase in Tax Revenue, The Application of the Policy, Socialization.