



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan dengan variable sikap, norma subyektif, dan kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan pelaku usaha. Responden dalam penelitian ini berjumlah 30 responden. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sikap (X_1) berpengaruh signifikan (parsial) terhadap kepatuhan pelaku usaha (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terhadap pengaruh positif antara sikap terhadap kepatuhan pelaku usaha, dilihat berdasarkan nilai signifikan kurang dari 0,05. Artinya semakin tinggi sikap patuh terhadap pajak oleh pelaku usaha maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan pelaku usaha dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Norma subyektif (X_2) berpengaruh tidak signifikan (parsial) terhadap kepatuhan pelaku usaha (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terhadap pengaruh tidak positif antara norma subyektif terhadap kepatuhan pelaku usaha, dilihat berdasarkan nilai signifikan lebih dari 0,05. Artinya semakin tinggi norma subyektif oleh pelaku usaha tidak meningkatkan kepatuhan pelaku usaha dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

3. Kontrol perilaku yang di persepsikan (X3) berpengaruh signifikan (parsial) terhadap kepatuhan pelaku usaha (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terhadap pengaruh positif antara kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan pelaku usaha, dilihat berdasarkan nilai signifikan kurang dari 0,05. Artinya semakin tinggi kontrol perilaku yang dipersepsikan oleh pelaku usaha maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan pelaku usaha dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
4. Sikap, Norma Subyektif, dan Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap kepatuhan Pelaku Usaha. Artinya keempat variabel tersebut saling bersama-sama mempengaruhi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

5.2 Saran

Dengan demikian peneliti akan memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya :

1. Sikap untuk patuh terhadap pajak perlu ditingkatkan dalam diri pelaku usaha. Perlu di tingkatkan dorongan kesadaran wajib pajak dalam diri sendiri yang membuat pelaku usaha atau masyarakat kurang patuh, masyarakat harus mengurus npwp agar ketika punya penghasilan bisa membayar dan melapor sesuai peraturan perpajakan, masyarakat harus ikut berperan dalam kepatuhan perpajakan karena banyak masyarakat yang tidak mau tahu akan pentingnya pajak bagi negara. Saran ini saya ambil dari poin – poin diskripsi penelitian variabel sikap.



2. Norma Subyektif perlu ditingkatkan lagi sama halnya dengan sikap, kurangnya motivasi dari teman sehingga masyarakat tidak peduli akan pajak, sehingga harus ditingkatkan sikap toleransi untuk memotivasi teman akan pentingnya pajak. Konsultan pajak harus lebih memberi pengetahuan dan peraturan perpajakan bagi masyarakat yang melapor, sehingga konsultan pajak bisa membujuk pelaku usaha patuh terhadap pajak.
3. Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan perlu di tingkatkan kepada masyarakat agar masyarakat punya persepsi yang positif terhadap perpajakan yang ada di Negara kita. Masyarakat harus meningkatkan kesadaran diri atau integritas terhadap pajak, sehingga masyarakat tidak akan melanggar pajak sesuai peraturan yang berlaku.
4. Bagi peneliti selanjutnya
Disarankan untuk lebih meneliti lebih lanjut mengenai faktor - faktor selain sikap, norma subyektif, dan kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap kepatuhan pelaku usaha.
5. Bagi masyarakat pelaku usaha
Disarankan untuk kesadaran secara pribadi terhadap perpajakan di indonesia, karena demi kepentingan negara masyarakat harus taat terhadap pajak meski tidak mendapatkan keuntungan secara langsung.



DAFTAR PUSTAKA

- Acintyasakti, Kilau Kembang. 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Ajzen, I. 2006. Constructing a TPB Questionnaire: Conceptual and Methodological Considerations.
- Anjani, Nourma Devira dan MI Mitha Dwi Restuti. 2016. Analisis Faktor Faktor kepatuhan wajib pajak Orang pribadi pelaku usaha pada KPP Pratama Salatiga. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*. Universitas Kristen Satya Wacana. Vol. 1. Nomer 2 (125-142)
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). Universitas Diponegoro.
- Bobek, D., dan Richard C. Hatfield. 2003. An Investigation of Theory of Planned Behavior and the Role of Moral Obligation in Tax Compliance. *Behavioral Research in Accounting*, No. 15: 271-281
- Diana, Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT.RefikaAdimata.
- Eni, Rahmawaty. 2012. *Teori Pajak*. Yogyakarta: GrahaIlmu.
- Ernawati, Dwi Widi dan Purnomosidhi Bambang. 2011. Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kontrol, Perilaku yang Dipersepsikan dan Sunset Policy Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Niat Sebagai Variabel Intervening. Politeknik Negeri Malang, Universitas Brawijaya
- Fajarwati, Riska Noer. 2014. Analisis Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama se Malang Raya). Malang: Universitas Negeri Malang.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi Ke 4*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indrawijaya, Adam. 2003. *Perilaku Organisasi*. Pustaka Sinar Baru, Bandung.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mas'ud, Muchlis H. 2012. Pengaruh Sikap, Norma-norma Subyektif dan Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Nasabah Bank Terhadap Keinginan Untuk Menggunakan Automatic Teller Machine (ATM) Bank BCA di Kota





- Malang. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* Vol. 1 No. 3 (Desember): 13-28.
- Masruroh, Siti. 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Tegal). Diponegoro: *Journal Of Accounting*.
- Muliari, N.K, Setiawan P.E. 2010. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.
- Mustikasari, Elia. 2007. Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. Simposium Nasional Akuntansi X. Universitas Hasanuridin, Makasar.
- Najib, Debby Farihun. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Studi KPP Pratama Malang Utara). Malang: Universitas Brawijaya Malang.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia :Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Garaha Ilmu.
- Resmi, Siti. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2012. *Self Assesment System*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rismawati, Sudirman dan Amiruddin Antong. 2016. *Perpajakan Pendekatan Teori Dan Praktik*. Malang: Empat Dua Media.
- Riswandi. 2014. Faktor-faaktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak umkm yang terdaftar di kpp pratama makassar utara. Skripsi. Makassar Utara: fakultas ekonomi dan bisnis islam. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Rosdiana, Hauladan Edi Slamet Rianto.2012. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan Di Indonesia*. Jakarta: Visimedia Pustaka.
- Setyowati, Yuni. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Pendidikan Akuntansi*. Universitas Islam Negeri Yogyakarta.
- Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Imam Mukhlis.2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Penerbit Raih Asa Sukses.
- Sugeng, Wahono. 2012. *Mengurus Pajak Itu Mudah*. Jakarta: PT.Elex Media.
- Supadmi. 2010. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Supramono. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi.

Tarjo. 2009. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Ketidakpatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Bangkalan. Simposium Nasional Perpajakan 2, Trunojoyo.

Waluyo.2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

Yunistika, Santi. 2015. Analisis factor factor yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dalam memenuhi kewajiban membayar pajak. Skripsi. Surakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta

